

第十二章 餐飲業

摘 要

- 95 年餐飲業營利事業家數為 102,719 家，整體餐飲業營業家數較 94 年增加 4.88%。
- 95 年度台灣地區餐飲業之營業總額為新台幣 2,443 億元，較 94 年度營業額增加 91 億元，增幅計 3.86%。
- 95 年餐飲業的平均營業規模 2.37 百萬元，較 94 年略下降 1.25%。
- 95 年餐飲業的組織結構以獨資的 94,797 家最多，占整體家數 92.29%。
- 95 年餐飲業的資本額結構以未滿 0.1 百萬為主(73,875 家)，占整體家數 71.92%。
- 95 年餐飲業的營業額結構以未滿 0.5~5 百萬為主(73,281 家)，占整體家數 71.34%。
- 94 年台灣地區餐飲業的員工人數合計 116,686 人，其中監督及專技比例占 34.62%；男性員工占 39.53%；女性占 60.47%。
- 94 年台灣地區餐飲業的平均薪資為 23,352 元，較 93 年成長 0.96，其中男性員工薪資為 25,578 元，女性員工為 21,896 元。
- 94 年台灣地區餐飲業的每月平均工作時數為 171 小時，其中男性員工為 168.7 小時，女性員工為 172.5 小時。

由報導資料顯示，近年來餐飲業之營業規模呈現顯著的成長，不管經營家數或是營業總額皆有兩位數以上的成長率，95 年則略呈減緩現象。本業大多為獨資之經營型態，平均營業額也較小，股份有限公司平均營業額可達 3 千 9 百萬元；本業之市場淘汰率亦高，經營年數未滿 5 年者比例達 63.51%(總平均經營年數約 5.96 年)；在吸納就業人數上，在服務業中之貢獻度僅次於批發業、零售業及綜合零售業，居第四位，近幾年之雇工人數亦穩定成長，95 年計雇用 122,177 人，佔服務業總雇用員工數之 3.89%，95 年平均每人營業額計 200 萬元，與 94 年之 201 萬元相仿。

第一節 行業範圍與產業特性

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「餐飲業」稱凡從事餐點、飲料服務之餐廳、飯館、食堂、小吃店、茶藝館、咖啡館、冰果店、飲食攤等行業均屬之。便當、比薩、漢堡等餐飲外帶外送店亦歸入本類。

餐飲業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
5110	餐館業
5120	飲料店業
519	其他餐飲業
5191	飲料店、啤酒屋
5199	未分類其他餐飲業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類》第七次修訂。

一、餐館業

凡從事點餐服務之行業均屬之。

餐廳	飯館
食堂	麵店
小吃店	快餐店
速食店	牛排館
鐵板燒店	自助火鍋店
日本料理店	韓國烤肉店

二、茶館及飲料店業

凡從事非酒精飲料服務之行業均屬之。冰果店亦歸入本業。

茶藝館	咖啡館
冰果店	冷飲店

三、其他餐飲業

(一)從事酒精飲料之餐飲服務，但無提供陪酒員之行業，包括啤酒屋及飲酒店

(二)飲食攤、冷飲攤、小吃攤、筵席包辦業者

第二節 產業結構與經營規模分析

一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心資料得知，民國 95 年台灣地區財政部登記之餐飲業營利事業家數為 102,719 家，較 95 年增加 4,782 家，成長了 4.88%。

表 12-1 近五年台灣地區餐飲業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	家數	成長率
91	62,704	7.70
92	71,132	13.44
93	86,883	22.14
94	97,937	12.72
95	102,719	4.88

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

二、營業總額

由財政部財稅資料中心資料得知，95 年度台灣地區餐飲業之營業總額為新台幣 2,443 億元，較 94 年度營業額增加 908 億元，增幅計 3.86%。

表 12-2 近五年台灣地區餐飲業營業總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	173,134	3.39	1.17
92	180,450	4.23	1.09
93	203,996	13.05	1.11
94	235,221	15.31	1.15
95	244,308	3.86	1.23

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

三、平均營業規模

95 年度台灣地區餐飲業的每家平均營業規模計 2.37 百萬元，較 94 年度同期衰退 1.25%。

表 12-3 近五年台灣地區餐飲業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	合計	成長率
91	2.76	-4.17
92	2.54	-7.97
93	2.35	-7.48
94	2.40	2.13
95	2.37	-1.25

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

四、產業結構

(一)組織結構

民國 95 年，餐飲業的組織結構主要以獨資為主，共計 94,797 家，占全體餐飲業的 92.29%；獨資營業額也是高達 1081 億元，佔全體餐飲業的 44.25%。

表 12-4 民國 95 年餐飲業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	102,719	244,308,207	2,378
股份有限公司	1,134	44,667,307	39,389
有限公司	2,918	32,509,806	11,141
無限公司	5	3,520	704
兩合公司	1	499	499
合夥	1,777	9,923,565	5,584
獨資	94,797	108,153,545	1,141
外國在台分公司	64	744,901	11,639
本國公司之分公司	1,551	43,774,578	28,223
其他	472	4,530,486	9,598

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(二)資本額結構

民國 95 年，餐飲業資本額是以未滿 0.1 百萬元廠商家數最多，共計 73,875 家，占全體餐飲業的 71.92%；其次是資本額介於 0.1 百萬元~1 百萬元的廠商，共計 24,642 家，占全體餐飲業的 23.99%；營業額則是以資本額未滿 0.1 百萬元最高，達 1,240 億元，佔全體餐飲業總營業額的 50.79%。

表 12-5 民國 95 年餐飲業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	102,719	244,308,207	2,378
未滿 0.1 百萬元	73,875	124,086,251	1,680
0.1~1 百萬元	24,642	49,078,054	1,992
1~5 百萬元	2,628	18,943,329	7,208
5~10 百萬元	887	12,266,611	13,829
10~20 百萬元	384	10,468,589	27,262
20~30 百萬元	137	6,571,124	47,964
30~40 百萬元	31	1,866,647	60,214
40~50 百萬元	14	480,740	34,339
50~60 百萬元	26	2,380,827	91,570
60~80 百萬元	21	1,564,513	74,501
0.8~1 億元	12	1,926,818	160,568
1~2 億元	30	3,817,625	127,254
2 億元以上	32	10,857,079	339,284

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(三)營業額結構

民國 95 年，餐飲業營業額是以介於 0.5 百萬元~5 百萬元家數最多，共計 73,281 家，占全體餐飲業的 71.34%，其次是營業額未滿 0.5 百萬元，共計 23,124 家，占全體餐飲業的 22.51%。而若以營業額來看，則是以營業額 0.5 百萬元~5 百萬元的廠商，營業額高達 806 億元為最高。

表 12-6 民國 95 年餐飲業營業額結構

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	102,719	244,308,207	2,378
未滿 0.5 百萬元	23,124	5,787,439	250
0.5~5 百萬元	73,281	80,625,252	1,100
5~10 百萬元	2,536	18,113,424	7,143
10~20 百萬元	1,928	27,081,841	14,047
20~30 百萬元	773	18,932,524	24,492
30~40 百萬元	406	13,843,366	34,097
40~50 百萬元	209	9,326,746	44,626
50~60 百萬元	123	6,727,292	54,693
60~70 百萬元	73	4,685,968	64,191
70~80 百萬元	57	4,285,093	75,177
0.8~1 億元	54	4,800,918	88,906
1~2 億元	95	12,833,791	135,093
2 億元以上	60	37,264,553	621,076

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(四)營業年數結構

民國 95 年，餐飲業年數結構未滿 5 年者共計 65,236 家，占全體餐飲業的 63.51%，而營業年數結構超過 5 年者共計 37,483 家，占全體餐飲業的 36.49%；而營業額來看，則是以經營年數為 5~10 年的廠商營業額高達 674 億元為最高。

表 12-7 民國 95 年餐飲業經營年數結構

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	102,719	244,308,207	2,378
未滿 1 年	16,879	14,588,700	864
1~2 年	18,135	32,298,434	1,781
2~3 年	11,702	24,983,369	2,135
3~4 年	11,041	22,221,425	2,013
4~5 年	7,479	19,121,306	2,557
5~10 年	19,846	67,485,134	3,400
10~20 年	11,441	46,119,943	4,031
20 年以上	6,185	17,474,272	2,825
	11	15,624	1,420

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

五、企業空間分布

民國 95 年，餐飲業空間分布主要是以台北市 17,233 家占最多，而其次是以台北縣的 11,703 家居次，兩縣市各占全體餐飲業的 16.78%與 11.39%。其營業額以台北市的 825 億元最高，佔全體餐飲業營業額的 33.79%。

表 12-8 民國 95 年餐飲業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	102,719	244,308,207	2,378	1,731,765	17	242,576,395	2,362
台北市	17,233	82,554,336	4,790	1,065,314	62	81,488,998	4,729
台中市	6,654	20,880,211	3,138	10,967	2	20,869,241	3,136
基隆市	2,406	3,022,098	1,256	0	0	3,022,098	1,256
台南市	6,380	8,701,985	1,364	0	0	8,701,985	1,364
高雄市	9,247	18,944,743	2,049	334	0	18,944,409	2,049
台北縣	11,703	29,024,141	2,480	604,940	52	28,419,187	2,428
宜蘭縣	1,896	2,919,592	1,540	0	0	2,919,592	1,540
桃園縣	6,492	20,070,857	3,092	25,713	4	20,045,143	3,088
嘉義市	1,866	6,074,230	3,255	0	0	6,074,230	3,255
新竹縣	1,980	3,886,560	1,963	0	0	3,886,560	1,963
苗栗縣	2,424	2,896,715	1,195	0	0	2,896,715	1,195
台中縣	5,539	7,672,973	1,385	10,906	2	7,662,065	1,383
南投縣	2,041	2,733,230	1,339	0	0	2,733,230	1,339
彰化縣	4,208	5,747,003	1,366	4,571	1	5,742,430	1,365
新竹市	2,389	5,638,732	2,360	0	0	5,638,732	2,360
雲林縣	1,744	2,293,207	1,315	0	0	2,293,207	1,315
嘉義縣	1,313	1,384,716	1,055	0	0	1,384,716	1,055
台南縣	4,045	4,883,076	1,207	8,990	2	4,874,086	1,205
高雄縣	4,968	5,007,385	1,008	0	0	5,007,385	1,008
屏東縣	3,188	4,063,958	1,275	30	0	4,063,927	1,275
花蓮縣	2,312	2,934,578	1,269	0	0	2,934,578	1,269
台東縣	1,596	1,655,009	1,037	0	0	1,655,009	1,037
金門縣	361	423,044	1,172	0	0	423,044	1,172
澎湖縣	598	779,133	1,303	0	0	779,133	1,303
連江縣	136	116,695	858	0	0	116,695	858

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

六、人力結構

(一) 員工人數

民國 95 年，餐飲業受雇員工人數平均為 122,177 人，較 94 年增加 5,491 人，成長率 4.71%。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 35.81%與 64.19%；以員工性別比例來看，民國 95 年，餐飲業男女員工比例分別為 40.40%與 59.60%，女性員工人數多於男性員工。

表 12-9 近五年台灣地區餐飲業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	102,744	100.00	38,234	37.21	64,510	62.79
監督及專技	32,743	31.87	10,747	32.82	21,996	67.18
非監督及專技	70,001	68.13	27,487	39.27	42,514	60.73
92 年平均	101,399	100.00	39,008	38.47	62,391	61.53
監督及專技	33,704	33.24	11,593	34.40	22,111	65.60
非監督及專技	67,695	66.76	27,415	40.50	40,280	59.50
93 年平均	111,534	100.00	44,344	39.76	67,190	60.24
監督及專技	37,669	33.77	13,855	36.78	23,814	63.22
非監督及專技	73,865	66.23	30,489	41.28	43,376	58.72
94 年平均	116,686	100.00	46,122	39.53	70,564	60.47
監督及專技	40,396	34.62	15,410	38.15	24,986	61.85
非監督及專技	76,290	65.38	30,712	40.26	45,578	59.74
95 年平均	122,177	100.00	49,360	40.40	72,817	59.60
監督及專技	43,755	35.81	18,036	41.22	25,719	58.78
非監督及專技	78,422	64.19	31,324	39.94	47,098	60.06

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(二) 員工平均薪資

民國 95 年，餐飲業員工每人每月平均薪資為 22,169 元，從 90 年至 93 年，連續四年呈現下滑狀況。民國 94 年首次呈現正成長，但至 95 年再度下滑。以工作性質觀察，民國 95 年，餐飲業監督專技人員每人每月薪資為 33,800 元，較 93 年減少 5.25%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 15,679 元，較 94 年減少 6.83%。以性別來看，男性薪資高於女性收入。

表 12-10 近五年台灣地區餐飲業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	23,914	-0.08	25,882	-1.30	22,747	0.84
監督及專技	39,521	2.71	47,204	1.23	35,767	3.59
非監督及專技	16,613	-3.77	17,545	-5.38	16,011	-2.50
92 年平均	23,193	-3.01	25,132	-2.90	21,981	-3.37
監督及專技	37,174	-5.94	43,817	-7.18	33,691	-5.80
非監督及專技	16,232	-2.29	17,230	-1.80	15,552	-2.87
93 年平均	23,130	-0.27	25,075	-0.23	21,846	-0.61
監督及專技	35,893	-3.45	39,679	-9.44	33,690	0.00
非監督及專技	16,621	2.40	18,438	7.01	15,343	-1.34
94 年平均	23,352	0.96	25,578	2.01	21,896	0.23
監督及專技	35,673	-0.06	39,510	-0.42	33,306	-1.14
非監督及專技	16,828	1.25	18,588	0.81	15,642	1.95
95 年平均	22,169	-5.07	24,269	-5.12	20,745	-5.26
監督及專技	33,800	-5.25	37,852	-4.20	30,957	-7.05
非監督及專技	15,679	-6.83	16,448	-11.51	15,168	-3.03

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

(三)員工工作時數

民國 95 年，餐飲業受雇員工每月平均工時為 179.3 小時，較 94 年增加 8.3 個小時，其中，正常工時為 178.0 小時，加班工時為 1.3 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 182.6 小時與 177.1 小時，呈現首次男性員工平均工時多於女性。此外，男性員工加班工時為 1.7 小時，占每月平均工時 0.93%，女性員工的加班工時則為 1.1 小時，占每月平均工時 0.62%。

表 12-11 近五年台灣地區餐飲業受雇員工平均每月工作時數

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	170.9	100.00	170.2	100.00	171.4	100.00
正常	170.2	99.59	169.5	99.59	170.6	99.53
加班	0.7	0.41	0.7	0.41	0.8	0.47
92 年平均	175.0	100.00	174.4	100.00	175.4	100.00
正常	174.0	99.43	173.3	99.37	174.4	99.43
加班	1.0	0.57	1.1	0.63	1.0	0.57
93 年平均	165.6	100.00	164.7	100.00	166.2	100.00
正常	164.9	99.58	164.0	99.57	165.5	99.58
加班	0.7	0.42	0.7	0.43	0.7	0.42
94 年平均	171.0	100.00	168.7	100.00	172.5	100.00
正常	169.7	99.24	167.4	99.23	171.3	99.30
加班	1.3	0.76	1.3	0.77	1.2	0.70
95 年平均	179.3	100.00	182.6	100.00	177.1	100.00
正常	178.0	99.27	180.9	99.07	176.0	99.38
加班	1.3	0.73	1.7	0.93	1.1	0.62

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

(四)員工進退率(流動率)

民國 95 年，餐飲業受雇員工進入率較 94 年減少 0.74 百分點，退出率亦較 94 年增加 0.23 百分點，本業員工流動率雖然仍偏高，但有趨緩之現象。

表 12-12 近五年台灣地區餐飲業受雇員工進退率

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	4.24	4.33
92	5.28	4.95
93	4.91	4.33
94	4.62	4.14
95	3.88	4.37

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

第三節 營運指標分析

一、人力資源

民國 95 年，餐飲業受雇員工人數較 94 年增加 4.71% 至 122,177 人，每月平均薪資較 94 年下降 5.07% 至 22,169 元，但每月平均工時則較 94 年增加 8.3 小時。故 95 年餐飲業受雇員工與工時都較 94 年上升，但是薪水卻下滑。

二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年餐飲業的財務狀況。

(一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 94 年，衡量餐飲業短期償債能力的流動比率與速動比率各為 62.9% 及 40.63%，表示餐飲業的短期償債能力較薄弱。而 94 年存貨比率為 16.63%，較 93 年增加 2.8 個百分點，顯示餐飲業之存貨控管能力有改善空間。

(二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

民國 94 年餐飲業負債淨值比率達 577.71%，顯示餐飲業之財務結構配置不佳，負債比率仍嫌偏高；而長期資金比率為 23.56%，顯示餐飲業的財務結構不利於長期發展。

(三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率、商品週轉率)

餐飲業在經營能力指標方面，94 年度之淨值週轉率及固定資產週轉率各達 11.25 次及 5.17 次，表示此兩項資產之經營效能堪稱良好；而應收款項週轉率雖較 93 年大幅減少，但仍有 24.56 次，期間只約半個月，尚屬不錯。

(四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

94 年之營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率與淨值獲利率均較 93 年下滑，顯示餐飲業之獲利能力並不如一般人想像的好。

三、經營規模

民國 95 年，餐飲業家數為 102,719 家，較 94 年增加 4,782 家，而在營業額方面也較 94 年提高 3.86%，至 2,443 億元，而出口值較 94 年增加 7.31%，內銷值較 94 年增加 3.84%。從分析得知餐飲業仍是以服務內需市場為主。

表 12-13 近六年台灣地區餐飲業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	107,711	102,744	101,399	111,534	116,686	122,177
	薪資	元	23,933	23,914	23,193	23,130	23,352	22,169
	工時	時	170.6	170.9	175.0	165.6	171.0	179.3
財務管理	流動比率	%	47.66	47.83	77.28	68.51	62.96	—
	速動比率	%	30.72	31.26	53.48	50.27	40.63	—
	存貨比率	%	35.54	12.72	16.32	13.83	16.63	—
	負債淨值比率	%	450.77	1003.07	392.33	151.01	577.71	—
	長期資金比率	%	—	55.31	29.26	66.95	23.56	—
	淨值週轉率	次	7.52	17.54	6.5	2.94	11.25	—
	應收款項週轉率	次	23.19	34.82	10.66	44.50	24.56	—
	固定資產週轉率	次	2.34	3.04	3.72	3.56	5.17	—
	商品週轉率	次	12.81	26.40	13.02	12.38		—
	營業獲利率	%	-2.90	-1.18	-0.8	5.62	0.29	—
	固定資產獲利率	%	-6.78	-3.58	-2.99	20.01	1.20	—
	資產總額獲利率	%	-3.96	-1.87	-1.07	9.61	0.49	—
	資本獲利率	%	-9.58	-4.54	-2.38	23.95	1.14	—
淨值獲利率	%	-21.79	-20.67	-5.22	16.53	3.31	—	
經營現況	家數	家	58,223	62,704	71,132	86,883	97,937	102,719
	營業額	百萬	167,452	173,134	180,450	203,996	235,221	244,308
	出口值	百萬	42,145	47,402	6,516	4,020	1,614	1,732
	內銷值	百萬	149,558	127,273	201,192	226,415	233,610	242,576

說明：1.人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2.財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。

