

第十一章 休閒服務業

摘 要

- 95 年休閒服務業營利事業家數達到 20,804 家，較 94 年增加 4.61%。
- 95 年休閒服務業的總營業額 460 億元，較 94 年衰減 7.25%。
- 95 年休閒服務業的每家平均營業額計 2.21 百萬元，較 94 年大幅下滑 11.6%。
- 95 年休閒服務業的組織結構以獨資的 19,748 家最多，占整體家數 94.92%。
- 95 年休閒服務業的資本額結構以未滿 0.1 百萬為主(13,312 家)，占整體家數 63.99%。
- 95 年休閒服務業的營業額結構以未滿 0.5~5 百萬為主(11,585 家)，占整體家數 55.69%。
- 95 年台灣地區休閒服務業的員工人數合計 17,583 人，其中監督及專技比例占 27.81%;男性員工占 44.24%;女性占 55.76%。
- 94 年台灣地區休閒服務業的平均薪資為 26,771 元，較 93 年減少 0.85%，其中男性員工薪資為 30,570 元，女性員工為 23,757 元。
- 94 年台灣地區休閒服務業的每月平均工作時數為 187.1 小時，其中男性員工為 187.0 小時，女性員工為 187.3 小時。

由報導資料顯示，近年來休閒服務之經營家數雖呈穩定的成長，但是在營業規模上卻停滯不前，平均營業額逐年下滑，至 95 年約僅 2.2 百萬元。本業之經營型態以獨佔最大宗(95%)，但以股份有限公司及分公司之規模較大，其他規模則甚小；本業之市場淘汰率亦高，成立於 5 年以內之廠商比例達 66%(總平均經營年數約 4.9 年)，在吸納就業人數之貢獻較小，近年來且逐年嚴重流失，雇工人數遽減，至 95 年只剩 16,871 人；95 平均每人營業額計 273 萬元，低於 94 年的 282 萬元。

第一節 行業範圍與產業特性

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「休閒服務業」稱凡從事綜合遊樂園、視聽及視唱中心、特殊娛樂場所、電子遊戲場等經營及其他休閒服務之行業均屬之。

休閒服務業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
9001	遊樂園業
9002	視聽及視唱業
9003	特殊娛樂業
9004	電子遊戲場業
9009	其他休閒服務業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》

一、遊樂園業

凡從事綜合遊樂場所、公園等經營管理之行業均屬之。若是以從事綜合遊樂服務為主，並附帶提供住宿及餐飲服務，或兼作農事活動者，亦歸入本類。依其營業項目不同，可細分如下：

公園	海上樂園
森林樂園	原野樂園
海底樂園	兒童樂園
森林遊樂區	綜合遊樂場

二、視聽及視唱業

凡從事提供視聽、視唱場所及設備之行業均屬之。包括視聽中心及視唱中心(KTV)。

三、特殊娛樂業

凡從事歌廳、舞場以及有侍者陪伴之夜總會、舞廳、酒家等行業均屬之。依營業項目不同，可細分如下：

舞廳	酒家
歌廳	舞場
酒吧	夜總會
特種咖啡茶室	

四、電動玩具業

凡以場地從事「利用電、電子、電腦或其他類似方式操縱，以產生或顯示聲、光、影像、圖案」之電動玩具及小鋼珠(柏青哥)等設施，供不特定人遊樂之行業均屬之。但提供未具影像、圖案之遊樂機具，或結合大型電動遊樂機具與休憩設施之綜合遊樂園應歸入遊樂園業細類。

五、其他休閒服務業

凡從事前面細類以外之休閒服務業均屬之，依營業項目不同，可細分如下：

釣蝦場	釣魚場
海水浴場	賭場
漫畫書屋	上網專門店
摩天樓展望台	彩券代理銷售處
寵物及動物訓練服務	

第二節 產業結構與經營規模分析

一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心的資料統計得知，民國 95 年財政部登記之休閒服務業營利事業家數為 20,804 家，較 94 年底增加 916 家，增長達 4.61%。

表 11-1 近五年台灣地區休閒服務業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	家數	成長率
91	13,007	4.21
92	15,627	20.14
93	19,424	24.30
94	19,888	2.39
95	20,804	4.61

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

二、營業總額

由財政部財稅資料中心的資料統計得知，95 年度台灣地區休閒服務業之營業總額為新台幣 460 億元，較 94 年度營業額衰減計 7.25%，連續兩年下滑，顯示消費者在休閒育樂方面的消費支出趨於保守，主要係受到實質國民所得停滯不前之影響。

表 11-2 近五年台灣地區休閒服務業營業總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	54,740	-9.75	0.26
92	49,577	-9.43	0.30
93	52,829	6.60	0.29
94	49,691	-5.94	0.24
95	46,087	-7.25	0.23

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

三、平均營業規模

95 年度台灣地區休閒服務業的每家平均營業規模計 2.21 百萬元，較 94 年度同期下降 11.6%，為連續六年來下滑，主要因總營業額下滑，但家數反而增加，僧多粥少的影響。

表 11-3 近五年台灣地區休閒服務業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	4.24	-12.76
92	3.17	-25.24
93	2.72	-14.20
94	2.50	-8.14
95	2.21	-11.6

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

四、產業結構

(一)組織結構

民國 95 年，休閒服務業的組織結構主要以獨資為主，共計 19,748 家，占全體休閒服務業的 94.92%。獨資營業額也是高達 228 億元(占 49.62%)。

表 11-4 民國 95 年休閒服務業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	20,804	46,087,432	2,215
股份有限公司	243	11,976,847	49,287
有限公司	402	2,804,929	6,977
無限公司	1	213	213
兩合公司	1	3,135	3,135
合夥	224	1,151,414	5,140
獨資	19,748	22,869,087	1,158
外國在台分公司	9	38,282	4,254
本國公司之分公司	102	6,016,176	58,982
其他	74	1,227,349	16,586

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(二)資本額結構

民國 95 年，休閒服務業資本額是以未滿 0.1 百萬元廠商家數最多，共計 13,312 家，占全體休閒服務業的 63.99%；其次是資本額介於 0.1 百萬元~1 百萬元的廠商，共計 6,833 家，占全體休閒服務業的 32.84%；營業額則是以資本額未滿 0.1 百萬元最高，達 204 億元(占 44.44%)。

表 11-5 民國 95 年休閒服務業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	20,804	46,087,432	2,215
未滿 0.1 百萬元	13,312	20,479,383	1,538
0.1~1 百萬元	6,833	11,406,105	1,669
1~5 百萬元	375	2,032,377	5,420
5~10 百萬元	91	785,157	8,628
10~20 百萬元	73	761,284	10,429
20~30 百萬元	30	982,545	32,752
30~40 百萬元	13	37,245	2,865
40~50 百萬元	4	307,909	76,977
50~60 百萬元	7	106,487	15,212
60~80 百萬元	8	248,365	31,046
0.8~1 億元	5	101,830	20,366
1~2 億元	27	1,139,415	42,201
2 億元以上	26	7,699,330	296,128

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(三)營業額結構

民國 95 年，休閒服務業營業額是以介於 0.5 百萬元~5 百萬元家數最多，共計 11,585 家，其次是營業額未滿 0.5 百萬元，共計 8,253 家，兩者合計 19,838 家，占全體休閒服務業的 95.36%。

表 11-6 民國 95 年休閒服務業營業額結構
單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	20,804	46,087,432	2,215
未滿 0.5 百萬元	8,253	1,493,865	181
0.5~5 百萬元	11,585	15,670,205	1,353
5~10 百萬元	496	3,412,246	6,880
10~20 百萬元	235	3,279,555	13,956
20~30 百萬元	67	1,650,622	24,636
30~40 百萬元	47	1,625,389	34,583
40~50 百萬元	29	1,288,108	44,418
50~60 百萬元	16	868,679	54,292
60~70 百萬元	6	394,298	65,716
70~80 百萬元	13	970,196	74,630
0.8~1 億元	11	952,336	86,576
1~2 億元	18	2,486,635	138,146
2 億元以上	28	11,995,298	428,404

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(四)營業年數結構

民國 95 年，休閒服務業年數結構未滿 5 年者共計 13,740 家，占全體休閒服務業的 66.04%，而營業年數結構超過 5 年者共計 7,064 家，占全體休閒服務業的 33.96%；而營業額來看，則是以經營年數為 5~10 年的廠商營業額高達 168 億元為最高(占 36.52%)。

表 11-7 民國 95 年休閒服務業經營年數結構
單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	20,804	46,087,432	2,215
未滿 1 年	3,671	1,460,293	398
1~2 年	2,385	3,190,466	1,338
2~3 年	2,033	2,483,970	1,222
3~4 年	3,086	4,589,746	1,487
4~5 年	2,565	3,974,427	1,549
5~10 年	5,409	16,831,563	3,112
10~20 年	1,268	9,445,479	7,449
20 年以上	384	4,111,402	10,707
不確定	3	86	29

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

五、企業空間分布

民國 95 年，休閒服務業空間分布主要是以台北縣 2,496 家占最多數，而其次是以台北市、高雄市與高雄縣家數較多，各為 2,173 家、1,734 家與 1,542 家，四個縣市休閒服務業家數總計 7,945 家，占全體休閒服務業的 38.19%。其營業額也台北市的 890 億元最高(占 19.32%)。

表 11-8 民國 95 年休閒服務業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	20,804	46,087,432	2,215	24,611	1	46,062,820	2,214
台北市	2,173	8,903,767	4,097	12,555	6	8,891,211	4,092
台中市	1,076	4,301,958	3,998	0	0	4,301,958	3,998
基隆市	332	631,897	1,903	0	0	631,897	1,903
台南市	653	1,698,081	2,600	0	0	1,698,081	2,600
高雄市	1,734	4,808,202	2,773	0	0	4,808,202	2,773
台北縣	2,496	4,774,399	1,913	178	0	4,774,221	1,913
宜蘭縣	412	501,066	1,216	0	0	501,066	1,216
桃園縣	1,383	2,591,593	1,874	0	0	2,591,593	1,874
嘉義市	411	855,140	2,081	0	0	855,140	2,081
新竹縣	373	1,195,103	3,204	0	0	1,195,103	3,204
苗栗縣	507	859,794	1,696	0	0	859,794	1,696
台中縣	1,010	2,191,454	2,170	11,878	12	2,179,576	2,158
南投縣	605	1,288,902	2,130	0	0	1,288,902	2,130
彰化縣	1,103	1,449,883	1,314	0	0	1,449,883	1,314
新竹市	363	1,282,971	3,534	0	0	1,282,971	3,534
雲林縣	649	2,513,281	3,873	0	0	2,513,281	3,873
嘉義縣	380	405,639	1,067	0	0	405,639	1,067
台南縣	1,327	1,544,138	1,164	0	0	1,544,138	1,164
高雄縣	1,542	1,439,541	934	0	0	1,439,541	934
屏東縣	1,279	1,215,316	950	0	0	1,215,316	950
花蓮縣	395	949,712	2,404	0	0	949,712	2,404
台東縣	300	357,440	1,191	0	0	357,440	1,191
金門縣	71	108,057	1,522	0	0	108,057	1,522
澎湖縣	145	166,040	1,145	0	0	166,040	1,145
連江縣	85	54,058	636	0	0	54,058	636

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

六、人力結構

(一)員工人數

民國 95 年，休閒服務業受雇員工人數平均為 16,871 人，較 94 年減少 712 人。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 26.75%與 73.25%；以員工性別比例來看，民國 95 年，休閒服務業男女員工比例分別為 42.77%與 57.23%，女性員工多於男性員工。

表 11-9 近五年台灣地區休閒服務業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	30,329	100.00	14,284	47.10	16,045	52.90
監督及專技	10,057	33.16	7,786	77.42	2,271	22.58
非監督及專技	20,272	66.84	6,498	32.05	13,774	67.95
92 年平均	29,103	100.00	13,997	48.09	15,106	51.91
監督及專技	9,977	34.28	7,681	76.99	2,296	23.01
非監督及專技	19,126	65.72	6,316	33.02	12,810	66.98
93 年平均	18,526	100.00	8,326	44.94	10,200	55.06
監督及專技	5,321	28.72	3,927	73.80	1,394	26.20
非監督及專技	13,025	71.28	4,399	33.31	8,806	66.69
94 年平均	17,583	100.00	7,779	44.24	9,804	55.76
監督及專技	4,890	27.81	3,346	68.43	1,544	31.57
非監督及專技	12,693	72.09	4,433	34.92	8,260	65.08
95 年平均	16,871	100.00	7,216	42.77	9,655	57.23
監督及專技	4,513	26.75	2,977	65.96	1,536	34.04
非監督及專技	12,358	73.25	4,239	34.30	8,119	65.70

註：91~92 年休閒服務業含電影、藝文及娛樂業；93~95 年為休閒服務業（純）。

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(二)員工平均薪資

民國 95 年，休閒服務業員工每人每月平均薪資為 26,645 元，近五年都是呈現衰減狀況。以工作性質觀察，民國 95 年，休閒服務業監督專技人員每人每月薪資為 35,897 元，較 94 年增加 1.52%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 23,267 元，較 94 年減少 0.83%。以性別來看，仍然是男性薪資高於女性。

表 11-10 近五年台灣地區休閒服務業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	28,496	-1.22	35,993	-0.62	21,822	-3.73
監督及專技	41,520	-2.35	43,349	-2.36	35,247	-3.56
非監督及專技	22,035	-2.89	27,178	-0.90	19,605	-4.24
92 年平均	28,195	-1.06	34,781	-3.37	22,093	1.24
監督及專技	41,042	-1.15	42,378	-2.24	36,574	3.76
非監督及專技	21,493	-2.46	25,542	-6.02	19,498	-0.55
93 年平均	27,001	-4.23	31,955	-8.13	22,956	3.91
監督及專技	37,175	-9.42	39,151	-7.61	31,608	-13.58
非監督及專技	22,900	6.55	25,531	-0.04	21,586	10.71
94 年平均	26,771	-0.85	30,570	-4.30	23,757	3.49
監督及專技	35,361	-4.88	37,292	-4.75	31,175	-1.37
非監督及專技	23,462	2.45	25,496	-0.14	22,370	3.63
95 年平均	26,645	-0.47	30,245	-1.06	23,955	0.83
監督及專技	35,897	1.52	37,420	0.34	32,947	5.68
非監督及專技	23,267	-0.83	25,206	-1.14	22,254	-0.52

註：91~92 年休閒服務業含電影、藝文及娛樂業；93~95 年為休閒服務業（純）。

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(三)員工工作時數

民國 95 年，休閒服務業受雇員工每月平均工時為 193.9 小時，較 94 年增加 6.8 個小時，其中，正常工時為 190.2 小時，加班工時為 3.7 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 191.1 小時與 195.9 小時。此外，男性員工加班工時為 4.1 小時，占每月平均工時 2.15%，女性員工的加班工時則為 3.4 小時，占每月平均工時 1.74%。

表 11-11 近五年台灣地區休閒服務業受雇員工平均每月工作時數

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	191.2	100.00	191.6	100.00	191.0	100.00
正常	188.5	98.59	188.2	98.23	188.8	98.85
加班	2.7	1.41	3.4	1.77	2.2	1.15
92 年平均	188.6	100.00	188.5	100.00	188.7	100.00
正常	186.7	98.99	186.3	98.83	187.0	99.10
加班	1.9	1.01	2.2	1.17	1.7	0.90
93 年平均	187.0	100.00	189.0	100.00	185.3	100.00
正常	182.2	97.43	184.4	97.57	180.4	97.36
加班	4.8	2.57	4.6	2.43	4.9	2.64
94 年平均	187.1	100.00	187.0	100.00	187.3	100.00
正常	182.7	97.65	182.4	97.54	183.0	97.70
加班	4.4	2.35	4.6	2.46	4.3	2.30
95 年平均	193.9	100.00	191.1	100.00	195.9	100.00
正常	190.2	98.09	187.0	97.85	192.5	98.26
加班	3.7	1.91	4.1	2.15	3.4	1.74

註：91~92 年休閒服務業含電影、藝文及娛樂業；93~95 年為休閒服務業（純）。

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(四)員工進退率(流動率)

民國 95 年，休閒服務業受雇員工進入率較 94 年下降 1.23 百分點，退出率亦較 94 年下降 1.78 百分點，本業員工流動率有趨緩之現象。

表 11-12 近五年台灣地區休閒服務業受雇員工進退率

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	3.41	3.64
92	4.16	4.25
93	6.02	6.37
94	5.58	5.81
95	4.35	4.03

註：91~92 年休閒服務業含電影、藝文及娛樂業；93~95 年為休閒服務業（純）。

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

第三節 營運指標分析

一、人力資源

民國 95 年，休閒服務業受雇員工人數較 94 年下降 4.05% 至 16,870 人，是持續 5 年來的下降，每月平均薪資也較 94 年下降 0.47% 至 26,645 元，每月平均工時則較 94 年增加 6.8 小時。故 95 年休閒服務業較 94 年受雇員工人數下降、平均薪資下降、而平均工時卻上升。

二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年休閒服務業的財務狀況。

(一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 93 年至 94 年，衡量短期償債能力的流動比率與速動比率均大幅下滑，僅及 28.1% 及 23.89%，表示休閒服務業的短期償債能力有惡化現象，相較於其他業別仍屬偏低。

(二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

94 年休閒服務業負債淨值比率達 165.61%，較去年大幅提高 75.09 個百分點，顯示休閒服務業負債比率過高；而長期資金比率只有 49.93%，顯示休閒服務業之長期發展能力亦顯不足。

(三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率)

在經營能力指標方面，休閒服務業淨值週轉率 94 年雖提高至 1.00 次，但仍顯示淨值經營績效不佳，固定資產週轉率由 93 年之 0.55 次提升至 0.56 次，雖固定資產經營效能有提升，但也顯示其投資大回收慢之屬性；但應收款項週轉率計 28.42 次，本業大多之收入皆為現金收現，故週轉率仍較高，表示應收帳款之回收期更為縮短，週轉能力表現良好。

(四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

94 年休閒服務業之營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率與淨值獲利率均較 93 年下滑許多，顯示休閒服務業在獲利能力上的情形不太理想。

三、經營規模

民國 95 年，休閒服務業家數為 20,804 家，較 94 年增加 916 家，而在營業額方面，卻較 94 年衰退 7.25% 至 460 億元，而出口值與內銷值都較 94 年衰退。從分析得知休閒服務業仍是以服務內需市場為主。

表 11-13 近六年台灣地區休閒服務業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	32,880	30,329	29,103	18,526	17,583	16,871
	薪資	元	28,848	28,496	28,195	27,001	26,771	26,645
	工時	時	191.6	191.2	188.6	187.0	187.1	193.9
財務管理	流動比率	%	16.73	19.74	30.68	69.27	28.10	—
	速動比率	%	14.67	16.17	27.81	65.31	23.89	—
	存貨比率	%	12.31	1.39	1.33	1.74	1.88	—
	負債淨值比率	%	386.34	373.69	187.79	90.01	165.61	—
	長期資金比率	%	—	86.22	47.36	83.29	49.93	—
	淨值週轉率	次	0.83	0.82	1.06	0.54	1.00	—
	應收款項週轉率	次	17.80	28.81	24.02	33.86	28.42	—
	固定資產週轉率	次	0.20	0.22	0.52	0.55	0.56	—
	營業獲利率	%	-7.12	-8.85	-4.65	7.98	1.44	—
	固定資產獲利率	%	-1.44	-1.96	-2.4	4.39	0.80	—
	資產總額獲利率	%	-1.22	-1.53	-1.71	3.05	0.54	—
	資本獲利率	%	-5.19	-5.67	-3.67	6.34	1.11	—
淨值獲利率	%	-5.92	-7.24	-4.91	4.34	1.43	—	
經營現況	家數	家	12,482	13,007	15,627	19,424	19,888	20,804
	營業額	百萬	60,653	54,740	49,577	52,829	49,691	46,087
	出口值	百萬	14,502	15,630	129	93	65	24
	內銷值	百萬	30,546	37,830	275,790	52,737	49,626	46,063

說明：人力資源資料只包含休閒服務業中之電影、藝文及娛樂等行業。

1. 人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。
2. 財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。