

第九章 資訊服務業

摘 要

- 95 年資訊服務業營利事業家數達到 9,676 家，較 94 年減少 2.83%。
- 95 年資訊服務業的總營業額 2,889 億元，較 94 年成長 3.78%。
- 95 年資訊服務業的平均營業規模 29.85 百萬元，較 94 年成長 6.8%。
- 95 年資訊服務業的組織結構以有限公司的 3,877 家最多，占整體家數 40.07%。
- 95 年資訊服務業的資本額結構以 1~5 百萬為主(2,956 家)，占整體家數 30.55%。
- 95 年資訊服務業的營業額結構以 0.5~5 百萬為主(3,957 家)，占整體家數 40.89%。
- 95 年台灣地區資訊服務業受雇員工人數中，電腦系統設計服務業平均為 55,879 人；資訊處理及資訊供應服務業平均為 16,461 人。其中監督及專技比例各占 82.11%及 79.09%；男性員工各占 41.78%及 40.91%；女性各占 58.22%與 59.09%。
- 95 年台灣地區資訊服務業中，電腦系統設計服務業員工每人每月平均薪資為 63,139 元；資訊處理及資訊供應服務業員工每人每月平均薪資為 55,704 元，前者較 94 年增加 12.37%，後者較 94 年增加 4.31%。其中男性員工薪資各為 71,449 元與 65,803 元，女性員工為 57,177 元與 48,712 元。
- 95 年台灣地區資訊服務業中，電腦系統設計服務業受雇員工每月平均工時為 168.6 小時，資訊處理及資訊供應服務業受雇員工每月平均工時為 168.8 小時。其中男性員工平均工時各為 169.5 小時與 169.4 小時，女性員工各為 167.9 小時與 168.3 小時。

由報導資料顯示，近年來資訊服務業之營業規模呈現停滯成長之勢，營利事業家數逐年衰減。本業之組織型態以公司型態佔多數(約 75.4%)，公司經營規模以股份有限公司及外國在台分公司較大，兩者平均每家年營業額前者計 7,583 萬元，後者達 1 億 1,445 萬元，其他組織型態別之規模則甚小；本業為新興行業，故公司經營年資大多數較淺，年資 10 年以上者僅佔 14.4%(總平均年資約 6.1 年)；在吸納就業人數上，則做出了極大的貢獻，近年來之雇用員工人數持續顯著成長，至 95 年底總雇用 72,340 人，已佔服務業就業人數的 2.30%，平均每人營業額計 399 萬元，略低於 94 年的 414 萬元。

第一節 行業範圍與產業特性

資訊服務業的分類架構受到各國產業成熟程度不同而有所差別，依照資訊工業策進會的分類，台灣地區資訊服務業可定義成六大類如下：

一、套裝軟體

包括系統軟體和應用軟體。如國內自行發展套裝軟體者、自國外進口套裝軟體者、及自國外引進套裝軟體加以本土化者。

二、專案服務

包括訂製軟體、顧問服務、教育訓練與系統操作。如針對特定對象需要代為發展軟體者、針對特定客戶需要提供電腦化諮詢者、對硬體用戶提供教育訓練者、對一般大眾提供相關之教育訓練者、為客戶自有之系統提供設備管理服務者。

三、處理服務

包括資料輸入與資料處理。如提供批次服務、資料輸入及遠地計算服務者。

四、網路服務

包括加值網路與資料庫服務。如提供加值網路服務者及可提供各類資料庫之代理商。

五、轉鑰系統

整合電腦設備、系統軟體及套裝軟體，以符合特定行業或使用者需求者。

六、系統整合

包括整廠系統與系統整合。如某一特殊行業或特殊需要所設計之軟硬體完整搭配之系統者，以及針對客戶需要代為設計或組合多家廠商所提供之軟硬體，使能發揮整體系統。

另根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「資訊服務業」稱凡從事電腦系統設計服務業(凡從事提供電腦軟體服務、電腦系統整合服務及其他電腦系統設計服務之行業均屬之)與資料處理及資訊供應服務業(凡從事資料處理及資訊供應等服務之行業均屬之)。

資訊服務業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱	編號	名稱
720	電腦系統設計服務業	7310	資料處理服務業
7201	電腦軟體服務業	732	資訊供應服務業
7202	電腦系統整合服務業	7321	網路資訊供應業
7209	其他電腦系統設計服務業	7322	新聞供應業
73	資料處理及資訊供應服務業	7329	其他資訊供應服務業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》。

(一)電腦系統設計服務業

凡從事提供電腦軟體服務、電腦系統整合服務及其他電腦系統設計服務之行業均屬之。

1、電腦軟體服務業

凡從事以軟體技術提供系統分析及設計、程式設計等軟體服務之行業均屬之。但電子計算機教育訓練應歸入 7990(其他教育服務業)細類。軟體大量複製應歸入 2640(資料儲存媒體製造及複製業)細類。

程式設計 系統設計
系統分析 套裝軟體設計
系統規劃

2、電腦系統整合服務業

凡從事提供顧客特定需要所設計之軟硬體搭配之系統，或代為組合、設計連結其他廠商之軟體等服務之行業均屬之。

系統整合 轉鑰系統

3、其他電腦系統設計服務業

凡從事 7201 及 7202 細類以外電腦系統設計服務之行業均屬之。

網路安全管理

(二)資料處理及資訊供應服務業

凡從事資料處理及資訊供應等服務之行業均屬之。

1、資料處理服務業

凡從事以電腦及其附屬設備，代客處理資料或代客管理操作有關設備之行業均屬之。

資料設備處理 電腦設備分時
資料處理

2、資料供應服務業

凡從事網路資訊及新聞資訊等供應服務之行業均屬之。

(2-1)網路資訊供應業

凡從事提供網際網路服務或以網際網路連線提供工商、科技、電子、交通運輸、氣象等各類資訊服務之行業均屬之。

資料庫服務 電子郵件服務
網路搜尋服務

(2-2)新聞供應業

凡從事新聞資料、圖片、專欄供應之行業均屬之。

通訊社

(2-3)其他資訊供應服務業

凡從事 7321 及 7322 細類以外資訊供應服務之行業均屬之。

微縮訊息儲存及提供

第二節 產業結構與經營規模分析

一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心的統計資料得知，民國 95 年財政部登記之資訊服務業營利事業家數為 9,676 家，較 94 年減少 282 家，衰退 2.83%，是連續 4 年衰減。

表 9-1 近五年台灣地區資訊服務業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	營業家數	成長率
91	10,893	21.45
92	10,520	-3.42
93	10,343	-1.68
94	9,958	-3.72
95	9,676	-2.83

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

二、營業總額

根據財政部財稅資料中心的統計資料得知，95 年台灣地區資訊服務業之營業總額為新台幣 2,889 億元，較 94 年營業額增幅 3.78%。

表 9-2 近五年台灣地區資訊服務業營業總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	269,329	-12.33	1.82
92	275,867	2.43	1.67
93	278,147	0.83	1.51
94	278,367	0.08	1.36
95	288,902	3.78	1.46

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

三、平均營業規模

95 年台灣地區資訊服務業的每家平均營業規模計 29.85 百萬元，較 94 年成長 6.8%。

表 9-3 近五年台灣地區資訊服務業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	27.70	-19.12
92	26.22	-5.34
93	26.89	2.56
94	27.95	3.94
95	29.85	6.8

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

四、產業結構

(一)組織結構

民國 95 年，資訊服務業的組織結構主要以有限公司、股份有限公司和獨資為主，分別有 3,877 家、3,141 家與 2,215 家，各占全體資訊服務業的 40.07%、32.46%與 22.89%，三者占全體資訊服務業的 95.42%；但股份有限公司之總營業額卻佔整體資訊服務業的 82.44%。

表 9-4 民國 95 年資訊服務業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	9,676	288,902,811	29,858
股份有限公司	3,141	238,184,067	75,831
有限公司	3,877	21,824,497	5,629
合夥	89	190,921	2,145
獨資	2,215	3,004,008	1,356
外國在台分公司	146	16,710,611	114,456
本國公司之分公司	134	6,899,348	51,488
其他	74	2,089,359	28,235

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(二)資本額結構

民國 95 年，資訊服務業資本額是以介於 1 百萬元~5 百萬元家數最多，共計 2,956 家，其次是資本額是以介於 0.1 百萬元~1 百萬元，共計 2,185 家，兩者合計 5,141 家，占全體資訊服務業的 53.13%；另資本額在 1 億元以上者僅有 301 家(佔 3.11%)，但其營業總額卻佔全體資訊服務業的 58.76%。

表 9-5 民國 95 年資訊服務業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	9,676	288,902,811	29,858
未滿 0.1 百萬元	1,119	16,949,864	15,147
0.1~1 百萬元	2,185	4,154,275	1,901
1~5 百萬元	2,956	21,550,103	7,290
5~10 百萬元	1,517	18,417,701	12,141
10~20 百萬元	813	15,146,250	18,630
20~30 百萬元	315	9,686,336	30,750
30~40 百萬元	151	8,598,671	56,945
40~50 百萬元	62	4,075,741	65,738
50~60 百萬元	107	9,551,111	89,263
60~80 百萬元	89	7,456,890	83,785
0.8~1 億元	61	3,554,145	58,265
1~2 億元	152	22,673,787	149,170
2 億元以上	149	147,087,937	987,167

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(三)營業額結構

民國 95 年，資訊服務業營業額是以介於 0.5 百萬元~5 百萬元家數最多，共計 3,957 家，其次是營業額未滿 0.5 百萬元，共計 3,131 家，兩者合計 7,088 家，占全體資訊服務業的 73.25%；另營業額在 1 億元以上計有 344 家，佔總家數的 3.56%，但其總營業額卻佔全體資訊服務業的 72.70%。

表 9-6 民國 95 年資訊服務業營業額結構
單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	9,676	288,902,811	29,858
未滿 0.5 百萬元	3,131	308,362	98
0.5~5 百萬元	3,957	7,337,388	1,854
5~10 百萬元	815	5,768,601	7,078
10~20 百萬元	617	8,898,347	14,422
20~30 百萬元	306	7,496,959	24,500
30~40 百萬元	142	4,940,669	34,793
40~50 百萬元	115	5,114,053	44,470
50~60 百萬元	84	4,626,868	55,082
60~70 百萬元	50	3,196,158	63,923
70~80 百萬元	40	2,973,353	74,334
0.8~1 億元	75	6,724,977	89,666
1~2 億元	154	21,470,458	139,419
2 億元以上	190	210,046,618	1,105,509

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(四)營業年數結構

民國 95 年，資訊服務業營業年數結構未滿 5 年者共計 5,281 家，占全體資訊服務業的 54.58%，而營業年數結構超過 5 年者共計 4,395 家，占全體資訊服務業的 45.42%，顯示本業於近年來新投入市場者多，可說是新興發展行業；其中以經營年數在 5~10 年者之家數最多，營業規模也最大，幾佔資訊業之比例，家數佔 31.03%，而總營業額卻佔 48.93%。

表 9-7 民國 95 年資訊服務業經營年數結構

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	9,676	288,902,811	29,858
未滿 1 年	973	4,178,354	4,294
1~2 年	1,141	11,013,984	9,653
2~3 年	1,065	9,255,489	8,691
3~4 年	1,040	18,271,192	17,568
4~5 年	1,062	11,728,789	11,044
5~10 年	3,002	141,345,930	47,084
10~20 年	1,167	71,365,626	61,153
20 年以上	226	21,743,447	96,210

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

五、企業空間分布

民國 95 年，資訊服務業空間分布主要是以台北市 3,940 家占最多，占全體資訊服務業的 40.72%，而其次是以台北縣的 1,774 家居次，占全體資訊服務業的 18.33%。其營業額也以台北市的 1,946 億元最高(占 70.36%)。

表 9-8 民國 95 年資訊服務業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	9,676	288,902,811	29,858	60,178,188	6,219	228,724,213	23,638
台北市	3,940	203,258,421	51,588	32,320,575	8,203	170,937,633	43,385
台中市	675	6,079,016	9,006	971,080	1,439	5,107,918	7,567
基隆市	74	210,018	2,838	58,643	792	151,374	2,046
台南市	217	838,814	3,866	62,190	287	776,620	3,579
高雄市	431	3,782,747	8,777	304,902	707	3,477,832	8,069
台北縣	1,774	34,756,018	19,592	11,991,810	6,760	22,764,116	12,832
宜蘭縣	86	157,930	1,836	2,106	24	155,822	1,812
桃園縣	624	5,437,693	8,714	1,280,886	2,053	4,156,795	6,662
嘉義市	107	314,559	2,940	12,071	113	302,487	2,827
新竹縣	124	8,435,442	68,028	4,018,270	32,405	4,417,155	35,622
苗栗縣	82	707,043	8,622	2,043	25	705,000	8,598
台中縣	304	2,709,734	8,914	134,891	444	2,574,838	8,470
南投縣	80	441,568	5,520	133,218	1,665	308,350	3,854
彰化縣	177	761,502	4,302	11,299	64	750,200	4,238
新竹市	229	14,379,539	62,793	8,748,830	38,204	5,630,685	24,588
雲林縣	76	394,523	5,191	16,318	215	378,204	4,976
嘉義縣	43	150,971	3,511	0	0	150,971	3,511
台南縣	190	5,018,802	26,415	104,681	551	4,914,118	25,864
高雄縣	161	380,415	2,363	4,375	27	376,039	2,336
屏東縣	132	162,044	1,228	0	0	162,044	1,228
花蓮縣	53	163,053	3,076	0	0	163,053	3,076
台東縣	59	308,788	5,234	0	0	308,788	5,234
金門縣	15	21,149	1,410	0	0	21,149	1,410
澎湖縣	19	30,545	1,608	0	0	30,545	1,608
連江縣	4	2,477	619	0	0	2,477	619

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

六、人力結構

(一) 員工人數

民國 95 年，資訊服務業受雇員工人數中，電腦系統設計服務業平均為 55,879 人；資訊處理及資訊供應服務業平均為 16,461 人。以工作性質而言，電腦系統設計服務業監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 82.11% 與 17.89%；資訊處理及資訊供應服務業監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 79.09% 與 20.91%。以員工性別比例來看，民國 95 年，電腦系統設計服務業男女員工比例分別為 41.78% 與 58.22%；資訊處理及資訊供應服務業員工比例分別為 40.91% 與 59.09%，女性員工明顯多於男性員工。

表 9-9-1 近五年台灣地區資訊服務業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	51,468	100.00	22,167	43.07	29,301	56.93
監督及專技	42,028	81.66	18,640	44.35	23,388	55.65
非監督及專技	9,440	18.34	3,527	37.36	5,913	62.64
92 年平均	56,737	100.00	24,333	42.89	32,404	57.11
監督及專技	46,426	81.83	20,466	44.08	25,960	55.92
非監督及專技	10,311	18.17	3,867	37.50	6,444	62.50
93 年平均	62,001	100.00	26,324	42.46	35,677	57.54
監督及專技	49,687	80.14	21,564	43.40	28,123	56.60
非監督及專技	12,314	19.86	4,760	38.66	7,554	61.34
94 年平均	67,238	100.00	28,479	42.36	38,759	57.64
監督及專技	53,422	79.45	23,135	43.31	30,287	56.69
非監督及專技	13,816	20.55	5,344	38.68	8,472	61.32
95 年平均	72,340	100.00	30,078	41.58	42,262	58.42
監督及專技	58,902	81.42	24,801	42.11	34,101	57.89
非監督及專技	13,438	18.58	5,277	39.27	8,161	60.73

資料來源：行政院主計處，《中華民國 96 年台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

表 9-9-2 93 年、94 年、95 年電腦系統設計服務業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
93 年平均	48,850	100.00	20,579	42.13	28,271	57.87
監督及專技	39,335	80.52	16,484	41.91	22,851	58.09
非監督及專技	9,515	19.48	4,095	43.04	5,420	56.96
94 年平均	52,487	100.00	22,203	42.30	30,284	57.70
監督及專技	42,066	80.15	17,699	42.07	24,367	57.93
非監督及專技	10,421	19.85	4,504	43.22	5,917	56.78
95 年平均	55,879	100.00	23,344	41.78	32,535	58.22
監督及專技	45,883	82.11	19,018	41.45	26,865	58.55
非監督及專技	9,996	17.89	4,326	43.28	5,670	56.72

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

表 9-9-3 93 年、94 年、95 年資訊處理及資訊供應服務業受雇員工人數

單位：人 %

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
93 年平均	13,151	100.00	5,745	43.68	7,406	56.32
監督及專技	10,352	78.72	5,080	49.07	5,272	50.93
非監督及專技	2,799	21.28	665	23.76	2,134	76.24
94 年平均	14,751	100.00	6,276	42.55	8,475	58.16
監督及專技	11,356	76.98	5,436	47.87	5,920	52.13
非監督及專技	3,395	23.02	840	24.74	2,555	75.26
95 年平均	16,461	100.00	6,734	40.91	9,727	59.09
監督及專技	13,019	79.09	5,783	44.42	7,236	55.58
非監督及專技	3,442	20.91	951	27.63	2,491	72.37

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(二)平均薪資

民國 95 年，電腦系統設計服務業員工每人每月平均薪資為 63,139 元；資訊處理及資訊供應服務業員工每人每月平均薪資為 55,704 元。以工作性質觀察，民國 95 年，電腦系統設計服務業監督專技人員，每人每月薪資為 67,368

元，較 94 年增加 12.14%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 43,729 元，較 94 年增加 8.01%；資訊處理及資訊供應服務業監督專技人員，每人每月薪資為 61,309 元，較 94 年增加 3.37%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 34,504 元，較 94 年增加 2.55%。以性別來看，男性員工薪資明顯高於女性員工。

表 9-10-1 90~92 台灣地區資訊服務業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
90 年平均	54,581	-0.92	57,231	-3.77	52,545	1.13
監督及專技	57,016	-2.64	59,138	-5.32	55,311	-0.72
非監督及專技	44,501	8.96	48,165	4.18	42,179	12.80
91 年平均	52,801	-3.26	54,448	-4.86	51,555	-1.88
監督及專技	55,329	-2.96	56,401	-4.63	54,475	-1.51
非監督及專技	41,545	-6.64	44,127	-8.38	40,005	-5.15
92 年平均	52,387	-0.78	57,483	5.57	48,560	-5.81
監督及專技	55,154	-0.32	60,101	6.56	51,253	-5.91
非監督及專技	39,927	-3.89	43,622	-1.14	37,710	-5.74

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，94 年 7 月。

表 9-10-2 93 年、94 年、95 年台灣地區資訊服務業受雇員工平均每月薪資
單位：元；%

電腦系統設計服務業						
	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
93 年平均	54,001	3.08	59,424	3.38	50,054	3.08
監督及專技	58,071	5.30	64,477	7.28	53,464	4.31
非監督及專技	37,144	-6.97	39,083	10.41	35,679	-5.39
94 年平均	56,186	4.05	63,008	6.03	51,184	2.26
監督及專技	60,075	3.45	67,589	4.83	54,617	2.16
非監督及專技	40,487	9.00	45,009	15.16	37,045	3.83
95 年平均	63,139	12.37	71,449	13.40	57,177	11.71
監督及專技	67,368	12.14	76,569	13.29	60,855	11.42
非監督及專技	43,729	8.01	48,943	8.74	39,751	7.30
資訊處理及資訊供應服務業						
	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
93 年平均	50,638	-3.34	54,414	-5.34	47,709	-1.75
監督及專技	54,401	-1.37	56,163	-6.55	52,702	2.83
非監督及專技	36,724	-8.02	41,056	-5.88	35,374	-6.19
94 年平均	53,403	5.46	58,239	7.03	49,823	4.43
監督及專技	59,310	9.02	62,074	10.52	56,772	7.72
非監督及專技	33,645	-8.38	33,408	-18.63	33,723	-4.67
95 年平均	55,704	4.31	65,803	12.99	48,712	-0.23
監督及專技	61,309	3.37	70,785	14.03	53,735	-5.35
非監督及專技	34,504	2.55	35,507	6.28	34,121	1.18

註：資訊服務業區分為電腦系統設計服務業、資訊處理及供應服務業。

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(三)工作時數

民國 95 年，電腦系統設計服務業受雇員工每月平均工時為 168.6 小時，較 94 年減少 1.0 個小時；資訊處理及資訊供應服務業受雇員工每月平均工時為 168.8 小時，較 94 年增加 1.0 個小時。其中，電腦系統設計服務業正常工時為 166.7 小時；資訊處理及資訊供應服務業正常工時為 168.3 小時。電腦系統設計服務業加班工時為 1.9 小時；資訊處理及資訊供應服務業加班工時為 0.5 小時。依性別來看，電腦系統設計服務業男性、女性員工每人平均工時各為 169.5 小時與 167.9 小時；資訊處理及資訊供應服務業男性、女性員工每人平均工時各為 169.4 小時與 168.3 小時。此外，電腦系統設計服務業男性員工加班工時為 2.5 小時，占每月平均工時 1.47%，女性員工的加班工時則為 1.5 小時，占每月平均工時 0.89%；資訊處理及資訊供應服務業男性員工加班工時為 0.3 小時，占每月平均工時 0.18%，女性員工的加班工時則為 0.6 小時，占每月平均工時 0.36%。

表 9-11-1 90~92 年台灣地區資訊服務業受雇員工平均每月工作時數

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
90 年平均	164.3	100.00	165.4	100.00	163.4	100.00
正常	162.8	99.09	163.4	98.79	162.3	99.33
加班	1.5	0.91	2.0	1.21	1.1	0.67
91 年平均	170.0	100.00	170.8	100.00	169.4	100.00
正常	167.2	98.35	167.5	98.07	166.9	98.52
加班	2.8	1.65	3.3	1.93	2.5	1.48
92 年平均	169.2	100.00	169.1	100.00	169.2	100.00
正常	166.4	98.35	166.2	98.29	166.5	98.40
加班	2.8	1.65	2.9	1.71	2.7	1.60

資料來源：行政院主計處，《中華民國 94 年台灣地區薪資與生產力統計年報》，94 年 7 月。

表 9-11-2 93 年、94 年、95 年台灣地區資訊服務業受雇員工平均每月工作時數
單位：小時；%

電腦系統設計服務業						
	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
93 年平均	168.4	100.00	168.8	100.00	168.1	100.00
正常	166.4	98.81	166.3	98.52	166.4	98.99
加班	2.0	1.19	2.5	1.48	1.7	1.01
94 年平均	169.6	100.00	169.9	100.00	169.2	100.00
正常	167.0	98.47	166.9	98.23	167.0	98.70
加班	2.6	1.53	3.0	1.77	2.2	1.30
95 年平均	168.6	100.00	169.5	100.00	167.9	100.00
正常	166.7	98.87	167.0	98.53	166.4	99.11
加班	1.9	1.13	2.5	1.47	1.5	0.89
資訊處理及資訊供應服務業						
	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
93 年平均	171.3	100.00	173.6	100.00	169.5	100.00
正常	170.2	99.36	172.2	99.19	168.7	99.53
加班	1.1	0.64	1.4	0.81	0.8	0.47
94 年平均	167.8	100.00	167.8	100.00	167.7	100.00
正常	165.8	98.80	166.2	99.05	165.4	98.63
加班	2.0	1.20	1.6	0.95	2.3	1.37
95 年平均	168.8	100.00	169.4	100.00	168.3	100.00
正常	168.3	99.70	169.1	99.82	167.7	99.64
加班	0.5	0.30	0.3	0.18	0.6	0.36

註：資訊服務業區分為電腦系統設計服務業、資訊處理及供應服務業。

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(四)員工進退率(流動率)

民國 95 年，電腦系統設計服務業雇員工進入率較 94 年減少 1.08 百分點，退出率則較 94 年減少 2.20 百分點，資訊處理及資訊供應服務業受雇員工進入率較 94 年減少 0.82 百分點，退出率則較 94 年減少 0.25 百分點，顯示投入本業之員工流動率有下降之現象，且有流失現象。

表 9-12 近五年台灣地區資訊服務業受雇員工進退率

單位：%

年度	進入率(%)		退出率(%)	
91	2.69		2.28	
92	2.75		1.81	
93	2.85	2.51	2.23	2.05
94	2.96	2.23	3.87	2.59
95	1.88	1.41	1.67	2.34

註：資訊服務業區分為電腦系統設計服務業，資訊處理及供應服務業，分別以 與 表示。

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

第三節 營運指標分析

一、人力資源

民國 95 年，電腦系統設計服務業受雇員工人數較 94 年增加 6.46%至 55,879 人，每月平均薪資也較 94 年增加 12.37%至 63,139 元，而每月平均工時卻較 94 年減少 1.0 小時；資訊處理及資訊供應服務業受雇員工人數較 94 年增加 11.59%至 16,461 人，每月平均薪資較 94 年增加 4.31%至 55,704 元，每月平均工時也較 94 年增加 1.0 小時。

二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年資訊服務業的財務狀況。

(一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 93 年至 94 年，衡量短期償債能力的流動比率與速動比率均呈現顯著下降的現象，表示資訊服務業的短期償債能力明顯降低，但數值仍在 100 以上故安全性還屬不錯。而 94 年存貨比率減至 5.81%，顯示存貨量明顯減少是可喜現象。

(二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

94 年資訊服務業負債淨值比率計有 92.59%，較 93 年增加了 30.59%個百分點，顯示資訊服務業之負債比例顯著提高，但財務結構尚稱良好；而長期資金比率為 59.39%，較 93 年減少 15.20 個百分點，顯示有不利於資訊服務業之長期資金運用發展。

(三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率)

在經營能力指標方面，淨值週轉率從 93 年的 1.03 次提高至 94 年的 1.25 次；顯示經營效能有提高，然而應收帳款週轉率及固定資產週轉率卻較 93 年明顯下降，顯示收款日期拉長，固定資產運用效能變差。

(四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

94 年資訊服務業之營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率與淨值獲利率等皆較 93 年度大幅下降，利潤空間明顯縮水。

三、經營規模

民國 95 年，資訊服務業家數為 9,676 家，較 94 年減少 282 家，而在營業額方面，卻較 94 年增加至 2,889 億元，而出口值較 94 年增加 5.66%，內銷值增加 3.78%。從分析得知資訊服務業仍是以服務內需市場為主(約佔 79.17%)。

表 9-13 近六年台灣地區資訊服務業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	51,688	51,468	56,737	48,850 13,151	52,487 14,751	55,879 16,461
	薪資	元	54,581	52,801	52,387	54,001 50,638	56,186 53,403	63,139 55,704
	工時	時	164.3	170.0	169.2	168.4 171.3	169.6 167.8	168.6 168.8
財務管理	流動比率	%	156.64	169.63	153.8	208.02	144.63	—
	速動比率	%	135.39	151.36	134.87	193.04	129.52	—
	存貨比率	%	13.57	6.08	6.78	8.17	5.81	—
	負債淨值比率	%	75.74	62.81	67.35	62.00	92.59	—
	長期資金比率	%	—	35.48	62.24	74.59	59.39	—
	淨值週轉率	次	0.93	0.90	1.04	1.03	1.25	—
	應收款項週轉率	次	2.70	3.53	4.31	4.42	4.07	—
	固定資產週轉率	次	2.73	3.21	3.82	4.50	3.99	—
	營業獲利率	%	-18.92	-6.75	-2.72	12.24	1.01	—
	固定資產獲利率	%	-51.55	-21.67	-10.4	55.07	4.03	—
	資產總額獲利率	%	-9.97	-3.74	-1.7	9.01	0.65	—
	資本獲利率	%	-13.17	-5.08	-2.49	12.85	0.97	—
淨值獲利率	%	-17.52	-6.08	-2.85	12.54	1.26	—	
經營現況	家數	家	8,969	10,893	10,520	10,343	9,958	9,676
	營業額	百萬	307,213	269,329	275,867	278,147	278,367	288,902
	出口值	百萬	58,168	45,723	65,115	58,664	56,955	60,178
	內銷值	百萬	261,976	223,607	210,766	219,483	221,417	228,724

說明:1.人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2.財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。

3.93~95 年資訊服務業區分為電腦系統設計服務業，資訊處理及供應服務業，分別以與 表示。

