

# 第八章 顧問服務業

## 摘 要

- 95 年顧問服務業營利事業家數達到 12,692 家，較 94 年衰減 0.16%。
- 95 年顧問服務業的總營業額 2,763 億元，較 94 年成長 4.37%。
- 95 年顧問服務業的平均營業規模 21.77 百萬元，較 94 年增加 4.56%。
- 95 年顧問服務業的組織結構以有限公司和股份有限公司為主，分別為 6,962 家與 3,903 家，共計 10,865 家，占整體家數 85.61%。
- 95 年顧問服務業的資本額結構以 1~5 百萬為主(5,070 家)，占整體家數 39.95%。
- 95 年顧問服務業的營業額結構以未滿 0.5 百萬為主(5,814 家)，占整體家數 45.81%。
- 95 年台灣地區顧問服務業的員工人數合計 32,292 人，其中監督及專技比例占 58.56%；男性員工占 45.76%；女性占 54.24%。
- 95 年台灣地區顧問服務業的平均薪資為 60,685 元，較 94 年減幅達 6.05%，其中男性員工薪資為 68,391 元，女性員工為 54,183 元，男性薪資減幅達 8.84%。
- 95 年台灣地區顧問服務業的每月平均工作時數為 170.0 小時，較 94 年增加 3 小時，其中男性員工為 169.1 小時，女性員工為 170.7 小時。

由報導資料顯示，近年來顧問服務業之營業規模呈現穩定成長之勢。本業之組織型態以公司型態佔多數(約 85.6%)，但經營規模卻普遍偏低，年營業額在 5 百萬之以內者即佔了近 78.5%；企業淘汰率亦高，經營 10 年以上者只佔 21.7%，而 2 年以內者即佔了近 263.%(總平均經營年數 6.6 年)。在吸納就業人數上，雖僅約佔服務業之 1.03%，但近年來都略有增幅，對增加就業率做出了貢獻，94 年平均每人營業額計 855 萬元，略高於 94 年 821 萬元。

## 第一節 行業範圍與產業特性

### 一、行業範圍

顧問服務業與經濟社會的發展有著密切的關係，由於國內外經濟環境的改變，使得工商企業對專業化及分工化的需求日益提高，而顧問服務業的興起，就是工商企業對專業化與分工化的外部表現。

顧問服務業主要提供及負擔的工作包括資訊提供、診斷分析、管理諮詢、投資評估、市場調查、人力資源培訓等，根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「顧問服務業」稱凡從事提供投資、管理及其他專業性顧問服務之行業均屬之。

顧問服務業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
7401	投資顧問業
7402	管理顧問業
7403	環境顧問業
7409	其他顧問服務業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》。

#### (一)投資顧問業

凡從事國內、外投資之引介及諮詢、顧問之行業均屬於之。但證券投資顧問應歸入 6312(證券投資顧問業)細類。

投資顧問服務。

#### (二)管理顧問業

凡從事提供企業管理、諮詢及有關問題研討之行業均屬之。包含：

公共關係服務                      生產管理顧問服務業

人事管理顧問服務              組織管理顧問服務

銷售管理顧問服務              行銷管理顧問服務

財務管理顧問服務

#### (三)環境顧問業

凡從事提供環境評估、檢測、廢棄物處理等有關技術之諮詢、顧問服務之行業均屬之。但環境工程顧問應歸入(建築及工程技術服務業)細類。包含：

環境影響評估顧問服務

環境污染源管制顧問服務

廢棄物處理場(廠)操作顧問服務

#### (四)其他顧問服務業

凡從事 7401 至 7403 細類以外專業性顧問服務之行業均屬之。包含：

代辦技術指導	農業技術指導
漁業技術指導	礦業技術指導
林業技術指導	食品技術指導
航空技術指導	紡織技術指導
造船技術指導	化工技術指導
輻射防護技術指導等	

## 二、產業特性

顧問服務業具有三大產業特性

- (一)技術仲介角色:隨著社會不斷的進步，人類對資訊的需求日益殷切，為了有效、精確的掌握龐大繁雜的資訊，顧問服務業者因運而生，並成為提供企業技術仲介的重要角色。
- (二)專業性高:顧問服務業者從事問題分析、資料蒐集、分析與歸納、可行性評估、執行方案規劃、以及擬定、執行協助方案、評估成果等專業性極高的偵測與應變能力。
- (三)與國家經濟發展息息相關:顧問服務產業的發展，不僅是服務產業的關鍵指標，同時亦影響生產與製造產業的發展，因此，顧問服務產業影響國家與產業的競爭力，與國家經濟發展的強弱息息相關。

## 第二節 產業結構與經營規模分析

### 一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心的資料得知，民國 95 年財政部登記之顧問服務業營利事業家數為 12,692 家，較 94 年底減少 20 家，衰退了 0.16%。

表 8-1 近五年台灣地區顧問服務業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	顧問業	成長率
91	10,055	17.18
92	11,147	10.86
93	11,949	7.19
94	12,712	6.39
95	12,692	-0.16

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 二、營業總額

由財政部財稅資料中心得知，民國 95 年台灣地區顧問服務業之營業總額為新台幣 2,763 億元，較 94 年營業額增幅 4.37%。

表 8-2 近五年台灣地區顧問服務業營業總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	195,835	87.77	1.32
92	223,486	14.20	1.35
93	254,024	13.66	1.38
94	264,767	4.23	1.30
95	276,348	4.37	1.39

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 三、平均營業規模

民國 95 年台灣地區顧問服務業每家平均營業規模計 21.77 百萬元，較 94 年成長 2.07%。

表 8-3 近五年台灣地區顧問服務業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	14.62	20.33
92	20.05	37.14
93	21.26	6.03
94	20.82	-2.07
95	21.77	4.56

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 四、產業結構

#### (一)組織結構

民國 95 年，台灣地區顧問服務業的組織結構是以有限公司和股份有限公司為主，分別家數為 6,962 家與 3,903 家，共計 10,865 家，占全體顧問服務業的 85.61%；營業額則是以股份有限公司的 1,783 億元最高。(見表 8-4)

#### (二)資本額結構

民國 95 年，台灣地區顧問服務業的廠商家數以資本額介於 1 百萬元~5 百萬元之家數最多，共計 5,070 家，占全體顧問服務業的 39.95%，其次為資本額介於 0.1 百萬元~1 百萬元的廠商居次，共計 2,881 家，占全體顧問服務業的 22.7%。至於資本額超過 1 億元的廠商共計 365 家(占 2.88%)，營業額高達 1,354 億元(占 49.01%)。(見表 8-5)

表 8-4 民國 95 年顧問服務業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	12,692	276,348,019	21,773
股份有限公司	3,903	178,304,794	45,684
有限公司	6,962	29,010,002	4,167
合夥	73	95,973	1,315
獨資	1,155	1,295,198	1,121
外國在台分公司	268	36,506,828	136,220
外國在台辦事處	6	42,045	7,008
本國公司之分公司	168	6,282,919	37,398
其他	157	24,810,260	158,027

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 8-5 民國 95 年顧問服務業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	12,692	276,348,019	21,773
未滿 0.1 百萬元	679	25,849,692	38,070
0.1~1 百萬元	2,881	5,506,046	1,911
1~5 百萬元	5,070	32,558,771	6,422
5~10 百萬元	1,843	19,072,747	10,349
10~20 百萬元	1,059	22,179,429	20,944
20~30 百萬元	382	12,457,260	32,611
30~40 百萬元	126	8,602,972	68,278
40~50 百萬元	43	3,369,439	78,359
50~60 百萬元	123	4,714,109	38,326
60~80 百萬元	80	5,107,336	63,842
0.8~1 億元	41	1,491,171	36,370
1~2 億元	172	24,298,585	141,271
2 億元以上	193	111,140,462	575,857

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(三)營業額結構**

民國 95 年，台灣地區顧問服務業廠商家數以營業額未滿 0.5 百萬元者最多，共計 5,814 家，其次是 0.5 百萬元~5 百萬元的 4,149 家，兩者共計 9,963 家，占全體顧問服務業的 78.5%。而營業額部分，則是以營業額超過 2 億元的 169 家廠商，總營業額高達 1,993 億元最高(占 72.15%)。

**表 8-6 民國 95 年顧問服務業營業額結構**

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	12,692	276,348,019	21,773
未滿 0.5 百萬元	5,814	247,898	43
0.5~5 百萬元	4,149	7,816,445	1,884
5~10 百萬元	964	6,838,402	7,094
10~20 百萬元	670	9,567,491	14,280
20~30 百萬元	300	7,332,936	24,443
30~40 百萬元	151	5,251,781	34,780
40~50 百萬元	112	5,012,443	44,754
50~60 百萬元	70	3,849,973	55,000
60~70 百萬元	57	3,703,591	64,975
70~80 百萬元	47	3,520,483	74,904
0.8~1 億元	48	4,314,578	89,887
1~2 億元	141	19,517,983	138,425
2 億元以上	169	199,374,015	1,179,728

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(四)經營年數結構**

民國 95 年，台灣地區顧問服務業經營年數未達 5 年者為 7,095 家，占全體顧問服務業的 55.90%，而經營年數超過 5 年者為 5,597 家，占全體顧問服務業的 44.10%，平均經營年數約 6.6 年，有提高之勢。

**表 8-7 民國 95 年顧問服務業經營年數結構**

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	12,692	276,348,019	21,773
未滿 1 年	1,469	8,047,894	5,478
1~2 年	1,863	10,234,667	5,494
2~3 年	1,462	10,279,979	7,031
3~4 年	1,218	16,370,645	13,441
4~5 年	1,083	15,729,300	14,524
5~10 年	2,843	67,570,509	23,767
10~20 年	2,249	115,236,882	51,239
20 年以上	504	32,878,143	65,234
不確定	1	0	0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**五、企業空間分布**

民國 95 年，顧問服務業以台北市的 6,481 家最多，占全國顧問服務業的 51.06%，總營業額更是高達 2,160 億元(占 78.2%)，無論就其家數、或是營業規模，台北市是主要顧問服務業的集中地。(見表 8-8)

表 8-8 民國 95 年顧問服務業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	12,692	276,348,019	21,773	32,644,566	2,572	243,703,295	19,201
台北市	6,481	216,092,012	33,342	12,808,088	1,976	203,283,812	31,366
台中市	1,128	7,569,029	6,710	1,195,376	1,060	6,373,644	5,650
基隆市	100	231,973	2,320	0	0	231,973	2,320
台南市	264	1,552,491	5,881	8,327	32	1,544,161	5,849
高雄市	864	7,622,185	8,822	886,644	1,026	6,735,533	7,796
台北縣	1,474	12,525,160	8,497	1,393,468	945	11,131,676	7,552
宜蘭縣	62	84,578	1,364	0	0	84,578	1,364
桃園縣	773	21,014,744	27,186	14,577,120	18,858	6,437,619	8,328
嘉義市	97	1,186,941	12,237	0	0	1,186,941	12,237
新竹縣	85	728,192	8,567	234,731	2,762	493,461	5,805
苗栗縣	70	212,388	3,034	0	0	212,388	3,034
台中縣	245	654,253	2,670	3,184	13	651,068	2,657
南投縣	44	106,697	2,425	0	0	106,697	2,425
彰化縣	189	560,585	2,966	12,603	67	547,982	2,899
新竹市	203	1,634,950	8,054	57,538	283	1,577,410	7,770
雲林縣	59	113,407	1,922	234	4	113,172	1,918
嘉義縣	28	174,344	6,227	0	0	174,344	6,227
台南縣	168	2,368,855	14,100	1,408,417	8,383	960,438	5,717
高雄縣	170	907,153	5,336	58,836	346	848,316	4,990
屏東縣	89	435,939	4,898	0	0	435,939	4,898
花蓮縣	53	509,016	9,604	0	0	509,016	9,604
台東縣	27	33,536	1,242	0	0	33,536	1,242
金門縣	8	24,978	3,122	0	0	24,978	3,122
澎湖縣	11	4,613	419	0	0	4,613	419

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 六、人力結構

### (一) 員工人數

民國 95 年，顧問服務業受雇員工人數平均為 32,292 人，較 94 年增加 51 人。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 58.56%與 41.44%；以員工性別比例來看，民國 95 年，男女員工比例分別為 45.76%與 54.24%，女性員工人數多於男性員工。

表 8-9 近五年台灣地區顧問服務業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	25,917	100.00	11,270	43.48	14,647	56.52
監督及專技	16,501	63.67	9,506	57.61	6,995	42.39
非監督及專技	9,416	36.33	1,764	18.73	7,652	81.27
92 年平均	28,145	100.00	11,871	42.18	16,274	57.82
監督及專技	17,457	62.03	9,815	56.22	7,642	43.78
非監督及專技	10,688	37.97	2,056	19.24	8,632	80.76
93 年平均	31,784	100.00	13,682	43.05	18,102	56.95
監督及專技	19,278	60.65	114,24	59.26	7,854	40.74
非監督及專技	12,506	39.35	2,258	18.06	10,248	81.94
94 年平均	32,241	100.00	14,808	45.93	17,433	54.07
監督及專技	19,483	60.43	12,372	63.50	7,111	36.50
非監督及專技	12,758	39.57	2,436	19.09	10,322	80.91
95 年平均	32,292	100.00	14,778	45.76	17,514	54.24
監督及專技	18,909	58.56	12,057	63.76	6,852	36.24
非監督及專技	13,383	41.44	2,721	20.33	10,662	79.67

資料來源：行政院主計處，《中華民國 95 年台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

### (二) 員工平均薪資

民國 95 年，顧問服務業員工每人每月平均薪資為 60,685 元，較 94 年平均薪資減少 6.05%。以工作性質觀察，民國 95 年，顧問服務業監督專技人員每人每月薪資為 75,093 元，較 94 年減少 8.21%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 40,327 元，較 94 年增加 5.30%。以性別來看，仍然是男性薪資高於女性。

表 8-10 近五年台灣地區顧問服務業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	56,433	-15.49	67,167	-18.80	48,175	-10.71
監督及專技	69,399	-16.59	72,467	-19.96	65,230	-10.71
非監督及專技	33,711	-4.92	38,602	4.82	32,584	-7.26
92 年平均	56,440	0.01	64,915	-3.35	50,259	4.33
監督及專技	68,782	-0.89	69,289	-4.39	68,131	4.45
非監督及專技	36,282	7.63	44,030	14.06	34,436	5.68
93 年平均	58,954	4.45	69,187	6.58	51,221	1.91
監督及專技	74,876	8.86	75,066	8.34	74,600	9.49
非監督及專技	34,412	-5.15	39,444	-10.42	33,303	-3.29
94 年平均	64,592	9.56	75,022	8.43	55,733	8.80
監督及專技	81,811	9.26	81,719	8.86	81,972	9.88
非監督及專技	38,296	11.29	41,009	3.97	37,656	13.07
95 年平均	60,685	-6.05	68,391	-8.84	54,183	-2.78
監督及專技	75,093	-8.21	73,219	-1.04	78,391	-4.37
非監督及專技	40,327	5.30	46,995	14.60	38,626	2.58

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

### (三)員工工作時數

民國 95 年，顧問服務業受雇員工每月平均工時為 170.0 小時，較 94 年增加 3.0 個小時，其中，正常工時為 168.4 小時，加班工時為 1.6 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 169.1 小時與 170.7 小時，男性與女性員工平均工時差異不大。此外，男性員工加班工時為 1.6 小時，占每月平均工時 0.95%，女性員工的加班工時則為 1.6 小時，占每月平均工時 0.94%。

表 8-11 近五年台灣地區顧問服務業受雇員工平均每月工作時數

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	172.5	100.00	174.8	100.00	170.7	100.00
正常	169.6	98.32	170.4	97.48	169.0	99.00
加班	2.9	1.68	4.4	2.52	1.7	1.00
92 年平均	170.7	100.00	171.1	100.00	170.5	100.00
正常	167.9	98.36	168.5	98.48	167.5	98.24
加班	2.8	1.64	2.6	1.52	3.0	1.76
93 年平均	172.8	100.00	174.9	100.00	171.2	100.00
正常	168.2	97.34	169.6	96.97	167.1	97.61
加班	4.6	2.66	5.3	3.03	4.1	2.39
94 年平均	167.0	100.00	167.8	100.00	166.4	100.00
正常	164.6	98.56	165.3	98.51	164.0	98.56
加班	2.4	1.44	2.5	1.49	2.4	1.44
95 年平均	170.0	100.00	169.1	100.00	170.7	100.00
正常	168.4	99.06	167.5	99.05	169.1	99.06
加班	1.6	0.94	1.6	0.95	1.6	0.94

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

**(四)員工進退率(流動率)**

民國 95 年，顧問服務業受雇員工進入率較 94 年減少 0.42 百分點，退出率則較 94 年減少 1.46 百分點，顯示流動率有下降之現象。

表 8-12 近五年台灣地區顧問服務業受雇員工進退率

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	3.81	3.08
92	3.15	2.36
93	2.95	2.03
94	2.87	2.99
95	2.45	1.53

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

## 第三節 營運指標分析

### 一、人力資源

民國 95 年，顧問業受雇員工人數較 94 年增加 51 人至 32,292 人，而每月平均薪資卻較 94 年減少 3,907 元至 60,685 元，但每月平均工時則較 94 年增加 3 個小時。故 94 年顧問業受雇員工人數及平均工時皆呈現增加現象，然平均薪資卻較 94 年減少。

### 二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年顧問業的財務狀況。

#### (一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 93 年至 94 年，衡量短期償債能力的流動比率與速動比率均呈現顯著下降的現象，表示顧問業的短期償債能力有大為轉差之現象；然 94 年存貨比率則較 93 年有明顯下降現象，表示顧問業之存貨控管力表現不錯。

#### (二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

94 年顧問業負債淨值比率為 163.34%，較 93 年增加 4.75 個百分點，兩年數值皆偏高，顯示負債總額與淨值比例控制不良現象，財務結構不穩固；而長期資金比率為 45.65%，顯示顧問業有動用借貸以支應長期投資與固定資產的現象，有增加趨勢。

#### (三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率)

在經營能力指標方面，淨值週轉及固定資產週轉率雖然偏低，但已較過去改善；而應收款項週轉率則較 93 年的 5.32 次下降至 4.52 次，收帳時間有拉長現象。

#### (四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

資料顯示 94 年顧問服務業在獲利能力的表現上不太理想，獲利率及各項資產投資報酬率均較 93 年大幅減少。

### 三、經營規模

民國 95 年，顧問業家數為 12,692 家，較 94 年減少 20 家，而在營業額方面，卻較 94 年增加至 2,763 億元，其中出口值佔 11.82%，內銷值佔 88.18%。從分析得知顧問服務業仍是以服務內需市場為主。

表 8-13 近六年台灣地區顧問業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	24,535	25,917	28,145	31,784	32,241	32,292
	薪資	元	66,774	56,433	56,440	58,954	64,592	60,685
	工時	時	168.5	172.5	170.7	172.8	167.0	170.0
財務管理	流動比率	%	105.79	92.82	98.34	170.50	101.49	—
	速動比率	%	93.19	69.80	71.45	142.78	76.24	—
	存貨比率	%	11.91	10.43	11.99	36.77	12.24	—
	負債淨值比率	%	118.17	117.60	107.06	158.59	163.34	—
	長期資金比率	%	—	54.47	53.07	64.66	45.65	—
	淨值週轉率	次	0.84	0.77	0.69	0.59	1.01	—
	應收款項週轉率	次	3.11	6.32	5.29	5.32	4.52	—
	固定資產週轉率	次	1.02	1.65	1.5	1.69	1.91	—
	營業獲利率	%	2.96	-0.49	5.36	17.94	2.01	—
	固定資產獲利率	%	3.03	-0.82	8.05	30.28	3.83	—
	資產總額獲利率	%	1.14	-0.17	1.78	6.28	0.77	—
	資本獲利率	%	3.52	-0.37	3.57	13.60	1.60	—
淨值獲利率	%	2.48	-0.38	3.68	10.55	2.03	—	
經營現況	家數	家	8,581	10,055	11,147	11,949	12,712	12,692
	營業額	百萬	104,296	195,835	223,486	254,024	264,767	276,348
	出口值	百萬	6,142	22,170	28,599	32,698	32,141	32,644
	內銷值	百萬	102,342	173,665	194,888	221,330	232,627	243,703

說明：1.人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2.財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。

