

# 第六章 零售業

## 摘 要

- 95 年零售業營利事業家數達到 375,987 家，較 94 年減少 0.58%。
- 95 年零售業的總營業額 3 兆 847 億元，較 94 年減少 19.58%。
- 95 年零售業的平均營業規模 8.20 百萬元，較 94 年衰退 19.13%。
- 95 年零售業的組織結構以獨資的 292,633 家最多，占整體家數 77.83%。
- 95 年零售業的資本額結構以未滿 0.1 百萬為主(244,787 家)，占整體家數 65.11%。
- 95 年零售業的營業額結構以 0.5~5 百萬為主(247,963 家)，占整體家數 65.95%。
- 95 年台灣地區零售業的員工人數合計 327,409 人，其中監督及專技比例占 22.05%；男性員工占 51.30%；女性占 48.70%。
- 95 年台灣地區零售業的平均薪資為 34,072 元，較 94 年提升 4.86%，其中男性員工薪資為 34,339 元，女性員工為 33,791 元。
- 95 年台灣地區零售業的每月平均工作時數為 179.3 小時，較 94 年增加 1.2 小時，其中男性員工為 173.1 小時，女性員工為 185.9 小時。

由報導資料顯示，95 年零售業之營利事業家數雖小幅衰減，但是營業總額卻呈大幅度的下滑。本業在服務業中的經濟影響地位，僅次於批發業，但是其比重有逐年下滑的趨勢。本業的組織型態以獨資企業佔大多數(78%)，平均規模亦小，資本額不及 10 萬元者即佔了 65.1%，但在經營年數上，則資深企業比重不低，十年以上者佔 52.7%(總平均經營年數計約 12.7 年)；在吸納就業人數之貢獻上雖僅次於批發業居第二位，但近年之雇用員工人數之增幅較少，甚至低於 91 年之水準，95 年平均每人營業額計僅約 942 萬元，較之於 94 年的 1,175 萬元呈大幅下滑。

## 第一節 行業範圍與產業特性

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「零售業」稱凡從事有形商品零售之行業均屬之。其銷售對象以一般民眾為主，有時亦對機構或產業銷售商品(如文具、個人電腦)。

零售業依其營運項目不同，範圍可細分如下：(未含綜合零售業)

編號	名稱	編號	名稱
<b>461</b>	<b>農、畜、水產品零售業</b>	<b>466</b>	<b>文教、育樂用品零售業</b>
4611	米糧零售業	4661	書籍、文具零售業
4612	蔬果零售業	4662	運動用品、器材零售業
4613	花卉零售業	4663	玩具、娛樂用品零售業
4614	肉類零售業	4664	樂器零售業
4615	水產品零售業	<b>4670</b>	<b>鐘錶、眼鏡零售業</b>
4619	其他農畜水產品零售業	<b>4680</b>	<b>首飾及貴金屬零售業</b>
<b>4620</b>	<b>食品什貨零售業</b>	<b>471</b>	<b>建材零售業</b>
<b>463</b>	<b>布疋、衣著、服飾品</b>	4711	漆料、塗料零售業
4631	布疋零售業	4719	其他建材零售業
4632	成衣零售業	<b>472</b>	<b>燃料零售業</b>
4633	鞋類零售業	4721	加油站業
4634	行李箱及手提袋零售業	4729	其他燃料零售業
4635	服飾配件零售業	<b>473</b>	<b>機械器具零售業</b>
4639	其他衣著、服飾品零售業	4731	電腦及其週邊設備、軟體零售業
<b>464</b>	<b>家庭電器、設備及用品零售業</b>	4732	精密儀器零售業
4641	家庭電器零售業	4739	其他機械器具零售業
4642	家具零售業	<b>474</b>	<b>汽機車及其零配件、用品零售業</b>
4643	寢具零售業	4741	汽車零售業
4644	室內裝設品零售業	4742	機車零售業
4645	攝影器材零售業	4743	汽機車零配件、用品零售業
4649	其他家庭設備及用品零售業	4744	汽機車車胎零售業
<b>465</b>	<b>藥品、化粧品及清潔用品零售業</b>	479	其他零售業
4651	藥品及醫療用品零售業	4791	中古商品零售業
4652	化粧品零售業	4799	粉類其他零售類
4653	清潔用品零售業	<b>479</b>	<b>其他零售業</b>
		4791	中古商品零售業
		4799	未分類其他零售業

資料來源：《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》。

零售業的產業特性是數量多，業種多、經營規模小、分散在廣大地理區域、進入及退出市場容易、投資金額和經營風險小、商圈內競爭激烈及管理技術要求不高等。由於零售業多採取現金交易的銷售方式，現金週轉速度較快，所需的資金數量相對較低。

此外，零售業屬於勞力密集度較高的行業，工作時間長，平均每位員工的生產產值較低，受僱員工的流動率大，薪資所得亦低於商業平均數。

零售業在高度競爭的市場經濟體制下，採取的是消費者導向的銷售策略，因此在位置的選擇上，必須在交通便捷之處，賣場的設計也較偏重清潔亮麗，反應在土地與建物的支出成本上，明顯高出批發業許多。另外零售業的利潤率高於批發業及商業，故業者在行銷活動上做了較大的投資，營業資產週轉率及存貨週轉率也相對提高。

## 第二節 產業結構與經營規模分析

### 一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心統計得知，民國 95 年財政部登記之零售業營利事業家數為 375,987 家(未含綜合零售業)，較 94 年底減少 2,180 家(減幅 0.58%)。

表 6-1 近五年台灣地區零售業登記營利事業家數

單位：家；%		
年度	零售業	成長率
91	385,806	3.84
92	370,110	-4.07
93	372,207	0.57
94	378,167	1.60
95	375,987	-0.58

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 二、營業總額

由財政部財稅資料中心統計得知，民國 95 年台灣地區零售業之營業總額為新台幣 3 兆 847 億元(未含綜合零售業)，較 94 年營業額大幅減少 19.58%，顯示經濟景氣狀況不佳，消費者降低消費慾望，因而業務大幅下滑。

表 6-2 近五年台灣地區零售業營業總額

單位：百萬元；%			
年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	3,487,225	6.43	23.54
92	3,308,414	-5.13	20.05
93	3,656,505	10.52	19.84
94	3,835,636	4.90	18.76
95	3,084,773	-19.58	15.57

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 三、平均營業規模

民國 95 年台灣地區零售業的平均營業規模計 8.2 百萬元，較 94 年衰退了 19.13%，與整體營業額下滑幅度相對應。

表 6-3 近五年台灣地區零售業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	9.26	4.99
92	8.94	-3.46
93	9.82	9.84
94	10.14	3.26
95	8.20	-19.13

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

#### 四、產業結構

##### (一)組織結構

民國 95 年零售業的組織結構是以獨資為主計 292,633 家，占全體零售業之 77.83%，其次為有限公司計 52,419 家，占全體零售業之 13.94%，第三為股份有限公司計 13,655 家，占全體零售業之 3.63%。若以營業額來看，股份有限公司的營業額為最高，達 1 兆 3,282 億元；其次為有限公司的 7,156 億元，第三為獨資的 4,265 億元。

##### (二)資本額結構

民國 95 年零售業的資本額結構是以未滿 0.1 百萬元的廠商占最多數，共 244,787 家，占全體零售業之 65.11%；其次為 0.1 百萬元~1 百萬元的廠商共 68,508 家，占全體零售業之 18.22%。

表 6-4 民國 95 年零售業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	375,987	3,084,773,952	8,204
股份有限公司	13,655	1,328,203,614	97,269
有限公司	52,419	715,680,864	13,653
無限公司	7	28,612	4,087
兩合公司	1	133	133
合夥	4,511	25,821,713	5,724
獨資	292,633	426,587,264	1,458
外國在台分公司	454	44,425,051	97,853
外國在台辦事處	30	237,642	7,921
本國公司之分公司	6,622	308,448,234	46,579
其他	5,655	235,340,825	41,616

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 6-5 民國 95 年零售業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	375,987	3,084,773,952	8,204
未滿 0.1 百萬元	244,787	1,023,327,309	4,180
0.1~1 百萬元	68,508	185,515,507	2,708
1~5 百萬元	33,039	268,657,610	8,132
5~10 百萬元	20,034	353,592,181	17,650
10~20 百萬元	5,758	235,318,446	40,868
20~30 百萬元	1,826	150,994,241	82,691
30~40 百萬元	468	57,152,294	122,120
40~50 百萬元	178	31,761,338	178,434
50~60 百萬元	298	56,462,470	189,471
60~80 百萬元	254	50,822,974	200,090
0.8~1 億元	143	28,702,217	200,715
1~2 億元	339	144,470,035	426,165
2 億元以上	355	497,997,330	1,402,809

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(三)營業額結構**

民國 95 年，台灣地區零售業營業額級距以 0.5 百萬元~5 百萬元者占多數，共 247,963 家，占全體零售業家數的 65.95%；其次為營業額未滿 0.5 百萬元者共 73,471 家，占全體零售業家數的 19.54%，顯示我國零售業的規模仍然普遍偏低。

**表 6-6 民國 95 年零售業營業額結構**

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	375,987	3,084,773,952	8,204
未滿 0.5 百萬元	73,471	14,473,507	197
0.5~5 百萬元	247,963	309,981,390	1,250
5~10 百萬元	20,658	147,404,316	7,135
10~20 百萬元	14,932	210,038,847	14,066
20~30 百萬元	6,324	155,206,739	24,542
30~40 百萬元	2,773	95,852,477	34,566
40~50 百萬元	1,689	75,496,644	44,699
50~60 百萬元	1,160	63,377,762	54,636
60~70 百萬元	907	58,897,720	64,937
70~80 百萬元	768	57,574,452	74,967
0.8~1 億元	1,110	99,272,023	89,434
1~2 億元	2,418	335,216,255	138,634
2 億元以上	1,814	1,461,981,820	805,944

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(四)經營年數結構**

95 年台灣地區零售業廠商中，經營年數低於 5 年的廠商共計 108,369 家，占全體零售業的 28.82%，而經營年數超過 5 年的廠商共計 267,618 家，占全體零售業的 71.18%。若就營業額來看，經營年數超過 5 年的廠商營業額績效較佳。

**表 6-7 民國 95 年零售業經營年數結構**

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	375,987	3,084,773,952	8,204
未滿 1 年	24,550	43,836,775	1,786
1~2 年	27,282	122,035,315	4,473
2~3 年	20,697	105,943,241	5,119
3~4 年	19,539	143,970,960	7,368
4~5 年	16,301	164,940,210	10,118
5~10 年	69,583	627,336,431	9,016
10~20 年	93,849	1,089,244,161	11,606
20 年以上	104,145	787,320,311	7,560
不確定	41	146,548	3,574

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**五、企業空間分布**

95 年零售業廠商空間分布以台北市和台北縣的 54,028 家和 45,864 家最多，兩者合計總家數為 99,892 家，占全體零售業之 26.57%；而營業額也是以台北市 9,196 億元和台北縣 4,198 億元最多，可見台灣地區零售業主要集中在人口密度高、經濟活動發達的都會區為主。

表 6-8 民國 95 年零售業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	375,987	3,084,773,952	8,204	351,619,761	935	2,733,150,096	7,269
台北市	54,028	919,633,027	17,021	161,947,382	2,997	757,684,552	14,024
台中市	21,169	209,767,246	9,909	14,067,898	665	195,699,044	9,245
基隆市	6,703	22,782,168	3,399	599,835	89	22,182,304	3,309
台南市	16,488	104,070,849	6,312	8,115,051	492	95,955,675	5,820
高雄市	28,206	200,806,581	7,119	14,584,934	517	186,221,209	6,602
台北縣	45,864	419,895,983	9,155	60,776,125	1,325	359,119,060	7,830
宜蘭縣	9,521	44,314,692	4,654	2,883,397	303	41,431,260	4,352
桃園縣	26,562	319,461,267	12,027	30,982,422	1,166	288,478,501	10,861
嘉義市	6,828	28,567,574	4,184	327,293	48	28,240,266	4,136
新竹縣	6,528	45,481,975	6,967	4,271,572	654	41,210,316	6,313
苗栗縣	9,487	44,868,430	4,729	2,617,923	276	42,250,466	4,454
台中縣	20,600	107,740,443	5,230	6,942,320	337	100,797,932	4,893
南投縣	9,117	30,224,265	3,315	316,845	35	29,907,396	3,280
彰化縣	18,255	87,705,663	4,804	2,841,755	156	84,863,849	4,649
新竹市	7,631	102,542,066	13,438	24,291,488	3,183	78,250,391	10,254
雲林縣	11,169	41,736,498	3,737	1,195,386	107	40,541,091	3,630
嘉義縣	7,839	25,193,739	3,214	532,319	68	24,661,404	3,146
台南縣	16,979	100,532,548	5,921	4,731,755	279	95,800,688	5,642
高雄縣	18,634	110,917,381	5,952	8,540,175	458	102,377,065	5,494
屏東縣	13,999	62,160,474	4,440	702,213	50	61,458,237	4,390
花蓮縣	8,141	33,527,746	4,118	49,546	6	33,478,181	4,112
台東縣	5,670	13,995,176	2,468	4,663	1	13,990,513	2,467
金門縣	3,874	3,970,082	1,025	297,221	77	3,672,860	948
澎湖縣	2,470	4,478,022	1,813	243	0	4,477,779	1,813
連江縣	225	400,057	1,778	0	0	400,057	1,778

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 六、人力結構

## (一)員工人數

民國 95 年，零售業受雇員工人數平均為 327,409 人，較 94 年增加 1,074 人。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 22.05%與 77.95%；以員工性別比例來看，民國 95 年，零售業男女員工比例分別為 51.30%與 48.70%，男性員工多於女性員工。

表 6-9 近五年台灣地區零售業受雇員工人數

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	338,587	100.00	178,479	52.71	160,108	47.29
監督及專技	74,433	21.98	34,348	46.15	40,085	53.85
非監督及專技	264,154	78.02	144,131	54.56	120,023	45.44
92 年平均	325,402	100.00	173,164	53.22	152,238	46.78
監督及專技	73,793	22.68	32,978	44.69	40,815	55.31
非監督及專技	251,609	77.32	140,186	55.72	111,423	44.28
93 年平均	320,750	100.00	170,232	53.07	150,518	46.93
監督及專技	72,021	22.45	32,451	45.06	39,570	54.94
非監督及專技	248,729	77.55	137,781	55.39	110,948	44.61
94 年平均	326,335	100.00	174,444	53.46	151,891	46.54
監督及專技	72,461	22.20	32,095	44.29	40,366	55.70
非監督及專技	253,874	77.80	142,349	56.07	111,525	43.93
95 年平均	327,409	100.00	167,971	51.30	159,438	48.70
監督及專技	72,209	22.05	31,720	43.93	40,489	56.07
非監督及專技	255,200	77.95	136,251	53.39	118,949	46.61

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，

96 年 5 月

## (二)員工平均薪資

民國 95 年，零售業員工每人每月平均薪資為 34,072 元，較 94 年增加 4.86%。以工作性質觀察，民國 95 年，零售業監督專技人員，每人每月薪資為 55,002 元，較 94 年增加 3.77%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 28,150 元，較 94 年減少 4.18%。以性別來看，男性薪資高於女性。

表 6-10 近五年台灣地區零售業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	33,083	-4.54	34,569	-8.33	31,426	0.60
監督及專技	52,821	-3.65	58,239	-7.36	48,179	1.80
非監督及專技	27,521	-4.53	28,928	-7.38	25,831	-0.60
92 年平均	33,102	0.06	33,836	-2.12	32,268	2.68
監督及專技	54,864	3.87	59,914	2.88	50,783	5.40
非監督及專技	26,720	-2.91	27,701	-4.24	25,486	-1.34
93 年平均	33,532	1.30	34,560	2.14	32,369	0.31
監督及專技	54,741	-0.22	60,142	0.38	50,312	-0.93
非監督及專技	27,390	2.51	28,535	3.01	25,969	1.90
94 年平均	32,492	-3.01	32,577	-5.73	33,362	3.06
監督及專技	53,688	-1.92	57,415	-4.53	50,724	0.81
非監督及專技	27,021	-1.34	26,977	-5.46	27,078	4.27
95 年平均	34,072	4.86	34,339	5.41	33,791	1.29
監督及專技	55,002	3.77	61,247	6.67	50,110	-1.21
非監督及專技	28,150	4.18	28,075	4.07	28,236	4.28

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，

96 年 5 月

**(三)員工工作時數**

民國 95 年，零售業受雇員工每月平均工時為 179.3 小時，較 94 年增加 1.2 個小時，其中，正常工時為 176.2 小時，加班工時為 3.1 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 173.1 小時與 185.9 小時。此外，男性員工加班工時為 2.6 小時，占每月平均工時 1.50%，女性員工的加班工時則為 3.7 小時，占每月平均工時 1.99%。

**表 6-11 近五年台灣地區零售業受雇員工平均每月工作時數**

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	176.8	100.00	178.6	100.00	174.8	100.00
正常	173.9	98.36	175.2	98.10	172.4	98.63
加班	2.9	1.64	3.4	1.90	2.4	1.37
92 年平均	175.7	100.00	176.0	100.00	175.6	100.00
正常	173.0	98.46	172.7	98.13	173.4	98.75
加班	2.7	1.54	3.3	1.87	2.2	1.25
93 年平均	181.3	100.00	179.5	100.00	183.4	100.00
正常	177.6	97.96	175.2	97.60	180.3	98.31
加班	3.7	2.04	4.3	2.40	3.1	1.69
94 年平均	178.1	100.00	176.5	100.00	179.8	100.00
正常	174.3	97.87	172.4	97.68	176.4	98.11
加班	3.8	2.13	4.1	2.32	3.4	1.89
95 年平均	179.3	100.00	173.1	100.00	185.9	100.00
正常	176.2	98.27	170.5	98.50	182.2	98.01
加班	3.1	1.73	2.6	1.50	3.7	1.99

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

**(四)員工進退率(流動率)**

民國 95 年，零售業受雇員工進入率較 94 年減少 1.09 百分點，退出率則較 94 年減少 0.50 百分點，員工流動率出現下降的現象。

**表 6-12 近五年台灣地區零售業受雇員工進退率**

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	3.64	3.95
92	3.65	4.13
93	3.09	2.94
94	3.88	3.62
95	2.79	3.12

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

### 第三節 營運指標分析

#### 一、人力資源

民國 95 年，零售業受雇員工人數較 94 年微幅增至 327,409 人，但每月平均薪資較 94 年增加 4.86% 至 34,072 元，每月平均工時較 94 年增加 1.2 個小時。95 年零售業受雇員工人數、平均薪資與工時皆較 94 年略有增幅。

#### 二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年零售業的財務狀況。

##### (一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 93 年至 94 年，衡量短期償債能力的流動比率與速動比率下降 20.95 百分點與 19.39 百分點，顯示短期償債能力變差；而存貨比率從 90 年的 37.91%，逐年下降至 94 年的 22.93%，顯示零售業存貨控管能力表現良好，可以避免積壓過多的存貨與資金。

##### (二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

零售業 94 年負債淨值比率達 215.63%，較 93 年提高 78.76 個百分點，顯示零售業在財務結構上再度惡化；而長期資金比率為 36.40%，顯示零售業之長期資金結構也呈現不穩定狀態。

##### (三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率、商品週轉率)

在經營能力指標方面，淨值週轉率從 93 年的 3.54 次上升至 94 年的 5.63 次，顯示 94 年的淨值經營效能變佳；而應收款項週轉率較 93 年的 8.13 次下滑至 7.59 次，顯示應收款項之經營效能變差；固定資產週轉率則從 91 年的 7.45 次，逐年提高到 94 年的 9.35 次，表示固定資產運用效率在此期間提升。

##### (四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

民國 94 年獲利表現與 93 年相較，不管是營業獲利率或是各項資產報酬率均較 93 年度明顯下滑。

### 三、經營規模

民國 94 年，零售業家數為 378,167 家，較 93 年增加 1.60%，而在營業額方面，也較 93 年增加至 3 兆 8,356 億元，而出口值與內銷值比率各佔 25.59%與 74.41%。得知零售業乃是以服務內銷市場為主。

表 6-13 近六年台灣地區零售業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	366,010	338,587	325,402	320,750	326,335	327,409
	薪資	元	34,657	33,083	33,102	33,532	32,492	34,072
	工時	時	178.1	176.8	175.7	181.3	178.1	179.3
財務管理	流動比率	%	96.57	112.11	110.8	132.60	111.65	—
	速動比率	%	59.96	73.57	73.4	93.64	74.25	—
	存貨比率	%	37.91	23.56	23.08	23.48	22.93	—
	負債淨值比率	%	242.80	211.70	230.11	136.87	215.63	—
	長期資金比率	%	—	27.58	35.71	56.06	36.40	—
	淨值週轉率	次	5.29	4.69	5.44	3.54	5.63	—
	應收款項週轉率	次	8.33	6.58	7.12	8.13	7.59	—
	固定資產週轉率	次	4.73	7.45	8.35	8.83	9.35	—
	營業獲利率	%	0.39	1.39	1.88	4.07	2.13	—
	固定資產獲利率	%	1.84	10.35	15.68	36.01	9.74	—
	資產總額獲利率	%	0.60	2.09	3.09	7.22	3.80	—
	資本獲利率	%	1.71	5.42	8.72	20.63	10.88	—
淨值獲利率	%	2.05	6.51	10.21	14.43	12.00	—	
經營現況	家數	家	371,536	385,806	370,110	372,207	378,167	375,987
	營業額	百萬	3,276,594	3,487,225	3,308,414	3,656,505	3,835,636	3,084,773
	出口額	百萬	773,160	891,763	784,432	860,289	981,503	351,619
	內銷值	百萬	2,726,199	3,192,698	2,524,032	2,796,292	2,854,213	2,733,150

說明: 1. 人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2. 財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。

