

# 第十七章 維修服務業

## 摘 要

- 95 年維修服務業營利事業家數達到 24,577 家，較 94 年增加 875 家，增幅 3.69%。
- 95 年維修服務業的總營業額 854 億元，較 94 年下跌 702 億元，降幅達 45.11%。
- 95 年維修服務業的平均營業規模 3.47 百萬元。
- 95 年維修服務業的組織結構以獨資的 22,045 家最多，占整體家數 89.70%。
- 95 年維修服務業的資本額結構以未滿 0.1 百萬為主(18,033 家)，占整體家數 73.37%。
- 95 年維修服務業的營業額結構以 0.5~5 百萬為主(17,868 家)，占整體家數 72.70%。
- 94 年台灣地區維修服務業的員工人數合計 36,052 人，其中監督及專技比例占 31.22%；男性員工占 64.49%；女性占 30.51%。
- 94 年台灣地區維修服務業的平均薪資為 35,204 元，較 93 年成長 5.28%，其中男性員工薪資為 36,852 元，女性員工為 31,449 元。
- 94 年台灣地區維修服務業的每月平均工作時數為 189.5 小時，其中男性員工為 191.5 小時，女性員工為 185.3 小時。

由報導資料顯示，近年來維修服務業之經營家數有小幅的成長，營業總額則有顯著之成長，95 年則明顯下滑。本業之組織型態家數亦以獨資佔大宗，但其平均營業額則相對很小；而股份有限公司之營業總佔有率達 29.93%，平均營業達 7,264 萬元；本業在經營年資上，新進入者比例不高，5 年之內者僅佔 31.97%(總平均經營年數約 12.15 年)；在雇用員工人數上，近年來均非常穩定維持在 36,000 人左右，95 年平均每人營業額計 237 萬元，較 94 年之 431 萬元大幅下滑。

## 第一節 行業範圍與產業特性

### 一、行業範圍

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「維修服務業」稱凡從事汽車維修保養及修理個人或家用器物之行業均屬之。

維修服務業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
<b>951</b>	<b>汽車維修及汽車美容業</b>
9511	汽車維修業
9512	汽車美容業
<b>959</b>	<b>其他器物修理業</b>
9591	電器及電子產品修理業
9592	機車修理業
9599	未分類其他器物修理業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》。

#### (一) 汽車維修及汽車美容業

凡從事汽車維修及汽車美容之行業均屬之。

##### 1、汽車維修業

凡從事汽車之電機、引擎、底盤定位、零件、板金、烤漆、輪胎、玻璃、空調、音響、隔音等維修服務之行業均屬之。從事汽車檢驗之行業亦歸入本類。但從事汽車製造附帶之行業，應歸入 2931(汽車製造業)細類。包括汽車維修、汽車保養、汽車檢驗。

##### 2、汽車美容業

凡從事汽車清洗、打腊、裝潢及其他美容之行業均屬之。包括汽車打腊、汽車美容、汽車裝潢、汽車清洗。

#### (二) 其他器物修理業

凡從事修理個人或家用器物之行業均屬之。

##### 1、電器及電子產品修理業

凡從事電器及電子產品修理之行業均屬之。包括電器修理、通信機械器材修理、視聽電子產品修理、電腦及週邊設備修理。

##### 2、機車修理業

凡從事機車修理之行業均屬之。

##### 3、未分類其他器物修理業

凡從事 9591 及 9592 細類以外之其他器物修理服務之行業均屬之。包括補鍋、修傘、樂器修理、玩具修理、鐘錶修理、自行車修理、皮革品修理、修鞋、磨刀剪、農具修理、家具修理、首飾修理、打字機修理。

## 二、產業特性

### (一)涵蓋範圍廣，服務多元化

修理服務業包括汽機車維修、汽車美容、電器電子產品維修，以及其他器物維修，行業範圍廣泛，同時隨著經濟發展和社會變遷，行業內容出現消長現象，需求者對服務型態轉趨多元，對服務品質的提升也日益重視。

### (二)勞力密集產業

修理服務業係屬於勞力密集經營型態的小型產業，企業最重要的經營資源是人，需要充沛人力資源，同時由於本行業提供便易服務的內内容及具較高度的專門特殊性，高素質的人力才更是競爭利基。

### (三)以小企業為主

修理服務業的企業無論就平均就業員工人數(五人以下)、平均實際運用資產(500萬元以下)、平均全年營業收入(200萬元以下)而言，與其他商業或服務業相較，平均企業規模偏低。

### (四)進出容易，市場競爭激烈

由於經營所需資金較微，只要有人力即可進入該行業，因此一般進入障礙極低，致競爭相當激烈，經營零動性甚大。

### (五)經營型態已在蛻變

由於企業多屬小企業，經營方式已逐漸無法應付需求市場快速變遷，部分業者被迫退出，為求經營發展，有逐漸朝向連鎖加盟發展趨向。

## 第二節 產業結構與經營規模分析

### 一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心資料統計得知，民國 95 年財政部登記之維修服務業營利事業家數為 24,577 家，較 93 年底增加 875 家，增幅 3.69%。

表 17-1 近五年台灣地區維修服務業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	維修服務業	成長率
91	12,072	4.87
92	21,409	--
93	23,051	7.67
94	23,702	2.82
95	24,577	3.69

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

\*差異說明：92~95 年台灣地區維修服務業是依據《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》，與 91 年所採用的《中華民國行業標準分類〈第六次修訂〉》分類依據不同，故造成修理服務業營利事業家數統計數字的差異。

### 二、營業總額

由財政部財稅資料中心資料統計得知，95 年度台灣地區維修服務業之營業總額為新台幣 854 億元，較 94 年下跌 702 億元，降幅達 45.11%。顯示近幾年來本業的經營業績呈現不穩定狀況。

表 17-2 近五年台灣地區維修服務業營業額總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	19,881	-5.44	0.13
92	73,846	--	0.45
93	28,116	--	0.15
94	155,618	453.49	0.76
95	85,420	-45.11	0.43

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

\*差異說明：92~95 年台灣地區維修服務業是依據《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》，與 91 年所採用的《中華民國行業標準分類〈第六次修訂〉》分類依據不同。

### 三、平均營業規模

95 年度台灣地區維修服務業的每家平均營業規模計 3.47 百萬元。

表 17-3 台灣地區維修服務業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	1.70	-7.10
92	3.45	—
93	1.22	—
94	6.56	437.70
95	3.47	-47.10

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

\*差異說明：92~95 年台灣地區維修服務業是依據《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》，與 91 年所採用的《中華民國行業標準分類〈第六次修訂〉》分類依據不同，故造成修理服務業營利事業家數統計數字的差異，特此說明。

### 四、產業結構

#### (一)組織結構

民國 95 年，維修服務業的組織結構以獨資為首，共計 22,045 家，占全體維修服務業的 89.70%，就營業額而言，則是以獨資總營業額最高，達 266 億元，占整業營業額之 31.22%。

表 17-4 民國 95 年維護服務業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	24,577	85,420,720	3,476
股份有限公司	352	25,569,499	72,641
有限公司	1,453	9,477,182	6,522
無限公司	1	643	643
合夥	350	1,148,168	3,280
獨資	22,045	26,665,757	1,210
外國在台分公司	12	248,426	20,702
外國在台辦事處	1	0	0
本國公司之分公司	139	11,934,758	85,862
其他	224	10,376,287	46,323

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(二)資本額結構**

民國 95 年，資本額未滿 0.1 百萬元的維修服務業廠商家數最多，共計 18,033 家，占全體維修服務業的 73.37%，其次為資本額 0.1 百萬元~1 百萬元的廠商家數共計 4,835 家，占全體維修服務業的 19.67%；而資本額 1 億元以上的廠商營業總額最高，達 65 億元，占全業總營業額的 7.61%。

**表 17-5 民國 95 年維護服務業資本額結構**

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	24,577	85,420,720	3,476
未滿 0.1 百萬元	18,033	49,543,974	2,747
0.1~1 百萬元	4,835	7,914,551	1,637
1~5 百萬元	1,128	5,630,947	4,992
5~10 百萬元	376	3,772,791	10,034
10~20 百萬元	137	3,424,216	24,994
20~30 百萬元	38	1,170,440	30,801
30~40 百萬元	4	182,512	45,628
40~50 百萬元	5	5,536,375	1,107,275
50~60 百萬元	3	217,921	72,640
60~80 百萬元	4	1,127,419	281,855
0.8~1 億元	2	397,196	198,598
1~2 億元	9	2,337,128	259,681
2 億元以上	3	4,165,250	1,388,417

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(三)營業額結構**

民國 95 年，維修服務業營業額介於 0.5 百萬元~5 百萬元的廠商最多，共計 17,868 家，占全體維修服務業的 72.70%，其次是營業額未滿 0.5 百萬元，家數共計 5,072 家，占全體維修服務業的 20.64%。而營業額超過 1 億元以上的廠商共計 92 家(占 0.37%)，其總營業額高達 398 億元。

表 17-6 民國 95 年維修服務業營業額結構

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	24,577	85,420,720	3,476
未滿 0.5 百萬元	5,072	1,297,921	256
0.5~5 百萬元	17,868	20,577,629	1,152
5~10 百萬元	843	5,893,240	6,991
10~20 百萬元	390	5,402,616	13,853
20~30 百萬元	138	3,319,428	24,054
30~40 百萬元	71	2,503,194	35,256
40~50 百萬元	28	1,246,673	44,524
50~60 百萬元	19	1,049,424	55,233
60~70 百萬元	20	1,311,741	65,587
70~80 百萬元	16	1,190,427	74,402
0.8~1 億元	20	1,800,530	90,027
1~2 億元	38	5,165,619	135,937
2 億元以上	54	34,662,278	641,894

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(四)經營年數結構**

民國 95 年，維修服務業營業年數未滿 5 年的廠商家數共計 7,857 家，占全體維修服務業的 31.97%，其營業額年數超過 5 年的廠商家數共計 16,720 家，占全體維修服務業的 68.03%。

表 17-7 民國 95 年維護服務業經營年數結構

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	24,577	85,420,720	3,476
未滿 1 年	1,752	1,540,567	879
1~2 年	1,746	4,803,188	2,751
2~3 年	1,482	5,395,642	3,641
3~4 年	1,653	4,807,351	2,908
4~5 年	1,224	5,976,893	4,883
5~10 年	4,669	15,631,771	3,348
10~20 年	5,618	31,186,443	5,551
20 年以上	6,430	16,076,826	2,500
不確定	3	2,039	680

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 五、企業空間分布

民國 95 年，台灣地區維修服務業空間分布以台中縣、台北縣、與彰化縣最多，分別為 2,225、2,191 家與 2,079 家，分別占全體維修服務業的 9.05%、8.91%與 8.46%。營業額總額則以台北市的 219 億元最高。

表 17-8 民國 95 年維護服務業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	24,577	85,420,720	3,476	5,282,487	215	80,138,198	3,261
台北市	1,912	21,944,681	11,477	4,729,457	2474	17,215,216	9,004
台中市	1,125	4,598,179	4,087	4,494	4	4,593,682	4,083
基隆市	396	986,017	2,490	940	2	985,077	2,488
台南市	998	1,456,417	1,459	44	0	1,456,372	1,459
高雄市	1,491	5,960,702	3,998	79,567	53	5,881,130	3,944
台北縣	2,191	9,565,669	4,366	25,370	12	9,540,293	4,354
宜蘭縣	700	1,461,259	2,088	2,593	4	1,458,665	2,084
桃園縣	1,544	8,749,312	5,667	32,168	21	8,717,143	5,646
嘉義市	446	1,654,671	3,710	326	1	1,654,344	3,709
新竹縣	602	1,450,400	2,409	0	0	1,450,400	2,409
苗栗縣	663	1,262,191	1,904	0	0	1,262,191	1,904
台中縣	2,225	6,170,629	2,773	37,418	17	6,133,210	2,756
南投縣	573	1,267,932	2,213	0	0	1,267,932	2,213
彰化縣	2,079	3,412,233	1,641	13,715	7	3,398,517	1,635
新竹市	589	2,405,923	4,085	344,429	585	2,061,490	3,500
雲林縣	918	1,326,000	1,444	99	0	1,325,901	1,444
嘉義縣	778	917,232	1,179	9,705	12	907,527	1,166
台南縣	1,572	3,499,911	2,226	89	0	3,499,821	2,226
高雄縣	1,199	3,289,567	2,744	460	0	3,289,107	2,743
屏東縣	1,611	2,607,816	1,619	1,613	1	2,606,201	1,618
花蓮縣	467	754,356	1,615	0	0	754,356	1,615
台東縣	313	466,228	1,490	0	0	466,228	1,490
金門縣	51	65,138	1,277	0	0	65,138	1,277
澎湖縣	117	131,612	1,125	0	0	131,612	1,125
連江縣	17	16,645	979	0	0	16,645	979

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 六、人力結構

### (一)員工人數

民國 95 年，維修服務業受雇員工人數平均為 36,000 人，較 94 年減少 52 人，呈逐年小幅下滑之勢。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 30.68%與 69.32%；以員工性別比例來看，民國 95 年，維修服務業男女員工比例分別為 66.67%與 33.33%，男性員工明顯多於女性員工。

表 17-9 近五年維修服務業受雇員工人數 (維修服務業)

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	36,489	100.00	27,425	75.16	9,064	24.84
監督及專技	8,610	23.60	5,728	66.53	2,882	33.47
非監督及專技	27,879	76.40	21,697	77.83	6,182	22.17
92 年平均	36,478	100.00	26,748	73.33	9,730	26.67
監督及專技	10,018	27.46	6,136	61.25	3,882	38.75
非監督及專技	26,460	72.54	20,612	77.90	5,848	22.10
93 年平均	36,410	100.00	25,809	70.88	10,601	29.12
監督及專技	10,831	29.75	6,061	55.96	4,770	44.04
非監督及專技	25,579	70.25	19,748	77.20	5,831	22.80
94 年平均	36,052	100.00	25,054	69.49	10,998	30.51
監督及專技	11,256	31.22	6,165	54.77	5,091	45.23
非監督及專技	24,796	68.78	18,889	76.18	5,907	23.82
95 年平均	36,000	100.00	24,000	66.67	12,000	33.33
監督及專技	11,044	30.68	5,958	53.95	5,086	46.05
非監督及專技	24,956	69.32	18,042	72.30	6,914	27.70

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

### (二)員工平均薪資

民國 95 年，維修服務業員工每人每月平均薪資為 44,504 元，較 94 年增加 26.42%。以工作性質觀察，民國 95 年，維修服務業監督專技人員每人每月薪資為 54,279 元，較 94 年增加 33.84%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 40,179 元，較 94 年增加 22.59%。以性別來看，男性員工薪資高於女性員工。

表 17-10 近五年台灣地區維修服務業受雇員工平均每月薪資

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	32,632	-4.21	34,447	-5.68	27,139	1.81
監督及專技	37,834	-0.31	41,018	-4.89	31,506	8.93
非監督及專技	31,025	-5.89	32,712	-6.56	25,103	-1.85
92 年平均	32,190	-1.35	34,125	-0.93	26,873	-0.98
監督及專技	36,567	-3.55	40,898	-0.29	29,721	-5.67
非監督及專技	30,533	-1.59	32,108	-1.85	24,982	-0.48
93 年平均	33,439	3.88	35,615	4.37	28,142	4.72
監督及專技	36,218	-0.95	41,379	1.18	29,659	-0.21
非監督及專技	32,262	5.66	33,845	5.41	26,901	7.68
94 年平均	35,204	5.28	36,852	3.47	31,449	11.75
監督及專技	40,555	11.97	45,403	9.72	34,684	16.94
非監督及專技	32,775	1.59	34,061	0.63	28,661	6.54
95 年平均	44,504	26.42	47,311	28.38	38,890	23.66
監督及專技	54,279	33.84	61,050	34.46	46,346	33.62
非監督及專技	40,179	22.59	42,774	25.58	33,406	16.56

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

### (三)員工工作時數

民國 954 年，維修服務業受雇員工每月平均工時為 196.9 小時，較 94 年增加 7.4 個小時，其中，正常工時為 195.1 小時，加班工時為 1.8 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 197.9 小時與 194.8 小時，男性員工工時高於女性員工。此外，男性員工加班工時為 2.0 小時，占每月平均工時 1.01%，女性員工的加班工時則為 1.5 小時，占每月平均工時 0.77%。

表 17-11 近五年台灣地區維修服務業受雇員工平均每月工作時數

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	191.6	100.00	192.2	100.00	189.8	100.00
正常	189.8	99.06	190.1	98.91	188.8	99.47
加班	1.8	0.94	2.1	1.09	1.0	0.53
92 年平均	190.6	100.00	192.5	100.00	185.3	100.00
正常	188.5	98.90	190.1	98.75	184.0	99.30
加班	2.1	1.10	2.4	1.25	1.3	0.70
93 年平均	193.2	100.00	194.2	100.00	190.8	100.00
正常	190.2	98.45	190.9	98.30	188.7	98.90
加班	3.0	1.55	3.3	1.70	2.1	1.10
94 年平均	189.5	100.00	191.5	100.00	185.3	100.00
正常	186.3	98.31	187.9	98.12	182.8	98.65
加班	3.2	1.69	3.6	1.88	2.5	1.35
95 年平均	196.9	100.00	197.9	100.00	194.8	100.00
正常	195.1	99.09	195.9	98.99	193.3	99.23
加班	1.8	0.91	2.0	1.01	1.5	0.77

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

**(四)員工進退率(流動率)**

民國 95 年，維修服務業受雇員工進入率較 94 年減少 0.9 百分點，退出率亦較 94 年減少 1.4 百分點，本業員工流動率有下降之現象。

表 17-12 近五年台灣地區維修服務業受雇員工進退率

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	1.74	2.05
92	1.42	1.12
93	1.60	1.98
94	2.00	2.11
95	1.10	0.71

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

## 第三節 營運指標分析

### 一、人力資源

民國 95 年，維修服務業受雇員工人數較 94 年小幅下降 0.144% 至 36,000 人，而每月平均薪資較 94 年卻大幅成長 26.42% 至 44,502 元，每月平均工時則較 94 年增加 7.4 個小時，94 年維修服務業受雇員工人數雖有減少，但平均薪資與工時卻較 94 年增加。

### 二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年維修服務業的財務狀況。

#### (一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

衡量短期償債能力的流動比率與速動比率，維修服務業於 94 年流動比率為 103.89%，速動比率只有 69.08%，表示維修服務業的短期償債能力表現尚屬平平；而存貨比率較 93 年減少 0.87 個百分點，雖然維修服務業存貨控管能力較 93 年小幅改善，但存貨量仍屬偏高。

#### (二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

94 年汽車維修服務業負債淨值比率達 265.18%，較 93 年提高 128.85 個百分點，顯示其財務結構不太健全；而長期資金比率為 31.77%，顯示維修服務業長期發展能力不佳。

#### (三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率、商品週轉率)

在經營能力指標方面，94 年淨值週轉率計 4.64 次，固定資產週轉率 5.50 次，均較 93 年提升；而應收帳款週轉率計 11.92 次，顯示該行業之資本投資及固定資產投資少，應收款項也少，經營效能不錯。

#### (四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

民國 94 年維修服務業獲利表現，其營業獲利率及各項資產報酬率均較 93 年明顯下滑，但是與其他行業比較，表現尚稱良好。

### 二、經營規模

民國 95 年，維修服務業家數為 24,577 家，較 94 年增加 3.69%，而在營業額方面，則較 94 年衰退，至 854 億元，而出口值與內銷值比重各佔 6.18% 及 93.82%。從分析得知維修服務業仍是以服務內需市場為主。

表 17-13 近六年台灣地區維護服務業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	38,493	36,489	36,478	36,410	36,052	36,000
	薪資	元	34,067	32,632	32,190	33,439	35,204	44,504
	工時	時	190.4	191.6	190.6	193.2	189.5	196.9
財務管理	流動比率	%	115.38	90.21	98.56	109.33	103.89	—
	速動比率	%	84.86	49.10	56.73	69.08	64.67	—
	存貨比率	%	26.45	31.28	27.86	26.91	26.04	—
	負債淨值比率	%	116.82	444.72	265.68	136.33	265.18	—
	長期資金比率	%	—	29.76	31.8	56.26	31.77	—
	淨值週轉率	次	1.35	6.64	4.56	2.48	4.64	—
	應收款項週轉率	次	2.97	14.16	12.63	40.35	11.92	—
	固定資產週轉率	次	2.25	4.83	4.4	5.24	5.50	—
	營業獲利率	%	6.28	2.50	4.39	6.35	3.68	—
	固定資產獲利率	%	14.16	12.08	19.31	33.26	20.24	—
	資產總額獲利率	%	3.90	3.04	5.48	8.28	4.81	—
	資本獲利率	%	9.52	7.20	12.78	18.93	11.17	—
淨值獲利率	%	8.45	16.60	20.03	15.60	17.09	—	
經營現況	家數	家	11,511	12,072	21,409	23,051	23,702	24,577
	營業額	百萬	21,025	19,881	73,846	28,116	155,618	85,420
	出口值	百萬	7,295	7,407	1,401	2,202	3,318	5,282
	內銷值	百萬	10,425	12,474	50,236	278,961	152,300	80,138

說明:1.人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2.財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。