

第十四章 儲配運輸物流業

摘 要

- 95 年儲配運輸物流業營利事業家數達到 3,808 家，較 94 年減少 786 家(減幅 17.11%)。
- 95 年儲配運輸物流業的總營業額 1,603 億元，較 94 年減少 10.01%。
- 95 年儲配運輸物流業的平均營業規模 42.07 百萬元，較 94 年成長 8.56%。
- 95 年儲配運輸物流業的組織結構以有限公司的 2,565 家最多，占整體家數 67.36%。
- 95 年儲配運輸物流業的資本額結構以 5~10 百萬為主(1,993 家)，占整體家數 52.34%。
- 95 年儲配運輸物流業的營業額結構以未滿 0.5 百萬為主(1,005 家)，占整體家數 26.39%。
- 95 年台灣地區儲配運輸物流業的員工人數合計 13,285 人，其中監督及專技比例占 17.21%；男性員工占 91.43%；女性占 8.57%。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)
- 95 年台灣地區儲配運輸物流業的平均薪資為 38,785 元，較 94 年下降 4.61%，其中男性員工薪資為 40,002 元，女性員工為 30,962 元。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)
- 95 年台灣地區儲配運輸物流業的每月平均工作時數為 197.6 小時，其中男性員工為 199.7 小時，女性員工為 184.4 小時。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)

由報導資料顯示，近年儲配運輸物流業之經營規模每下愈況，不管是營業家數或是營業總額都呈現大幅衰退現象。在各類組織型態中，營業規模差異甚大，外商公司 95 年之平均年營業額達 2 億 2,067 萬元，本國股份有限公司計 1 億 487 萬元，而其他廠商僅約 1,708 萬元；本業成立的時間在 10 年以上者佔 61.16%，然其營業總額比重達 66.95%，可見經營較久的公司佔有經營優勢(總平均經營年數約 13.4 年)；本業在吸納就業人數上，貢獻度一年不如一年，95 年度雇用員工人數略呈增加之勢；95 年平均每人營業額計 1,207 萬元，較之 94 年的 1,408 萬元，呈明顯下滑。

第一節 行業範圍與產業特性

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，所謂「儲配運輸物流業」稱凡從事商品之配送、儲存、揀取、分裝及流通加工處理等儲配運輸服務，且以收取配送服務收入為其主要收入來源之行業均屬之。若以銷貨收入為其主要收入來源之儲配運輸應歸入批發及零售業之適當類別。

儲配運輸物流業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
5600	儲配運輸物流業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類〈第七次修訂〉》。

依中華民國行業標準分類第七次修定，儲配運輸物流業依其營運內容的不同，可分為倉儲物流、配送物流與流通加工物流等類型。而就財團法人工業技術研究院資料，將物流業分成下列六項：

1. 物流中心業：物流中心、物流園區。
2. 倉儲管理業：貨櫃場站、倉儲業。
3. 整合型物流業：海運整合性物流業、航空整合性物流業。
4. 船舶與貨櫃出租業商港服務：貨櫃出租業、船舶出租業、商港服務業。
5. 運輸業：複合運輸、海運、空運、鐵路、公路。
6. 業務代理、承攬業：代理商、報關行、承攬業。

第二節 產業結構與經營規模分析

一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心的統計資料得知，民國 95 年財政部登記之儲配運輸物流業營利事業家數為 3,808 家，較 94 年減少 786 家，減幅 17.11%；是連續三年來的下滑，主要受零售業整體營業規模大幅下降的影響，因而經營欠佳的公司即退出市場。

表 14-1 近五年台灣地區儲配運輸物流業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	家數	成長率
92	8,876	—
93	6,564	-26.05
94	4,594	-30.01
95	3,808	-17.11

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

二、營業總額

由財政部財稅資料中心的統計資料得知，95 年度台灣地區儲配運輸物流業之營業總額為新台幣 1,603 億元，較 94 年減少 10.01%；是連續三年來的下滑，主要受到零售業整體營業規模大幅下降的影響，業務承攬量大不如前。

表 14-2 近三年台灣地區儲配運輸物流業營業額總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
92	383,228	--	2.32
93	257,364	-32.84	1.40
94	178,171	-30.77	0.87
95	160,343	-10.01	0.81

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

三、平均營業規模

95 年度台灣地區儲配運輸物流業的每家平均營業規模計 42.10 百萬元，較去年增加 8.56%。

表 14-3 近三年台灣地區儲配運輸物流業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
92	43.18	--
93	39.21	-9.19
94	38.78	-1.10
95	42.10	8.56

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

四、產業結構

(一)組織結構

民國 95 年，儲配運輸物流業的組織結構主要以有限公司占多數，共計 2,565 家，占全體儲配運輸物流業的 67.36%；其次是股份有限公司的 988 家，占全體儲配運輸物流業的 25.95%。而就營業額觀察，則以股份有限公司營業額最高，達 1,036 億元。

表 14-4 民國 95 年儲配運輸物流業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	3,808	160,343,578	42,107
股份有限公司	988	103,610,919	104,869
有限公司	2,565	44,967,510	17,531
合夥	6	16,158	2,693
獨資	138	693,883	5,028
外國在台分公司	42	9,267,982	220,666
本國公司之分公司	36	1,294,681	35,963
其他	33	492,445	14,923

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

(二)資本額結構

民國 95 年，儲配運輸物流業資本額是以介於 5 百萬元~10 百萬元廠商家數最多，共計 1,993 家，占全體儲配運輸物流業的 52.34%；其次是資本額介於 1 百萬元~5 百萬元的廠商，共計 653 家，占全體儲配運輸物流業的 17.15%；營業額則是以資本額 2 億元以上最高，達 464 億元。

表 14-5 民國 95 年儲配運輸物流業資本額結構

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	3,808	160,343,578	42,107
未滿 0.1 百萬元	118	2,325,101	19,704
0.1~1 百萬元	178	855,945	4,809
1~5 百萬元	653	6,864,891	10,513
5~10 百萬元	1,993	33,751,489	16,935
10~20 百萬元	481	21,413,539	44,519
20~30 百萬元	157	11,516,564	73,354
30~40 百萬元	42	5,039,724	119,993
40~50 百萬元	20	3,514,963	175,748
50~60 百萬元	33	3,023,767	91,629
60~80 百萬元	21	2,713,753	129,226
0.8~1 億元	16	8,570,394	535,650
1~2 億元	36	14,328,986	398,027
2 億元以上	60	46,424,462	773,741

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(三)營業額結構

民國 95 年，儲配運輸物流業營業額是以未滿 0.5 百萬元家數最多，共計 1,005 家，占全體儲配運輸物流業的 26.39%，其次是營業額 0.5 百萬~5 百萬元，共計 961 家，占全體儲配運輸物流業的 25.24%。而若以營業額來看，則是以營業額 2 億元以上的廠商最高，達 1,036 億元。

表 14-6 民國 95 年儲配運輸物流業營業額結構

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	3,808	160,343,578	42,107
未滿 0.5 百萬元	1,005	4,493	4
0.5~5 百萬元	961	2,135,287	2,222
5~10 百萬元	465	3,396,854	7,305
10~20 百萬元	446	6,453,160	14,469
20~30 百萬元	259	6,352,773	24,528
30~40 百萬元	117	4,039,215	34,523
40~50 百萬元	97	4,373,289	45,085
50~60 百萬元	79	4,324,084	54,735
60~70 百萬元	51	3,307,521	64,853
70~80 百萬元	54	4,066,756	75,310
0.8~1 億元	57	5,076,805	89,067
1~2 億元	96	13,196,859	137,467
2 億元以上	121	103,616,482	856,335

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

(四)營業年數結構

民國 95 年，儲配運輸物流業經營年數結構未滿 5 年者共計 435 家，占全體儲配運輸物流業的 11.42%，而營業年數結構超過 5 年者共計 3,373 家，占全體儲配運輸物流業的 88.58%；而營業額來看，則是以經營年數為 10~20 年的廠商營業額最高，達 725 億元，佔總營業額之 45.28%。

表 14-7 民國 95 年儲配運輸物流業經營年數結構

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	3,808	160,343,578	42,107
未滿 1 年	39	81,938	2,101
1~2 年	53	875,144	16,512
2~3 年	46	685,275	14,897
3~4 年	36	321,949	8,943
4~5 年	261	17,630,757	67,551
5~10 年	1,044	33,402,844	31,995
10~20 年	1,657	72,596,886	43,812
20 年以上	672	34,748,785	5,171

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

五、企業空間分布

民國 95 年，儲配運輸物流業空間分布主要是以台北縣 1,923 家占最多，而其次是以台北市的 1,535 家居次，兩縣市各占全體儲配運輸物流業的 50.50% 與 40.31%。其營業額以台北縣的 774 億元最高。

表 14-8 民國 95 年儲配運輸物流業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	3,808	160,343,578	42,107	54,908,863	14,419	105,434,239	27,688
台北市	1,535	70,338,892	45,823	22,405,954	14,597	47,932,766	31,227
台中市	11	382,740	34,795	14,177	1,289	368,562	33,506
基隆市	8	231,286	28,911	0	0	231,286	28,911
台南市	5	36,417	7,283	0	0	36,417	7,283
高雄市	31	352,521	11,372	8,097	261	344,422	11,110
台北縣	1,923	77,455,605	40,279	26,466,524	13,763	50,988,802	26,515
宜蘭縣	7	493,422	70,489	0	0	493,422	70,489
桃園縣	61	7,178,722	117,684	5,651,034	92,640	1,527,681	25,044
嘉義市	2	2,617	1,309	0	0	2,617	1,309
新竹縣	4	45,075	11,269	0	0	45,075	11,269
苗栗縣	3	29,569	9,856	0	0	29,569	9,856
台中縣	18	619,044	34,391	7,938	441	611,103	33,950
南投縣	4	27,235	6,809	0	0	27,235	6,809
彰化縣	74	1,246,905	16,850	201,172	2,719	1,045,727	14,131
新竹市	15	52,802	3,520	19,439	1,296	33,362	2,224
雲林縣	5	35,639	7,128	695	139	34,944	6,989
嘉義縣	5	26,051	5,210	0	0	26,051	5,210
台南縣	21	885,174	42,151	0	0	885,174	42,151
高雄縣	65	730,124	11,233	133,833	2,059	596,286	9,174
屏東縣	4	34,211	8,553	0	0	34,211	8,553
花蓮縣	4	120,664	30,166	0	0	120,664	30,166
台東縣	1	548	548	0	0	548	548
澎湖縣	1	18,315	18,315	0	0	18,315	18,315
連江縣	1	0	0	0	0	0	0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

六、人力結構

(一)員工人數

民國 95 年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)受雇員工人數平均為 13,285 人，較 94 年增加 638 人。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 17.21%與 82.79%；以員工性別比例來看，民國 95 年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)男女員工比例分別為 86.54%與 13.46%，顯示本業的陽剛性。

表 14-9 近五年台灣地區儲配運輸物流業受雇員工人數(包含倉儲業)

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	12,908	100.00	11,578	89.70	1,330	10.30
監督及專技	2,375	18.40	2,272	95.66	103	4.34
非監督及專技	10,533	81.60	9,306	88.35	1,227	11.65
92 年平均	13,697	100.00	12,315	89.91	1,382	10.09
監督及專技	2,341	17.09	2,207	94.28	134	5.72
非監督及專技	11,356	82.91	10,108	89.01	1,248	10.99
93 年平均	12,990	100.00	11,610	89.38	1,380	10.62
監督及專技	2,182	16.80	2,028	92.94	154	7.06
非監督及專技	10,808	83.20	9,582	88.66	1,226	11.34
94 年平均	12,647	100.00	11,175	88.36	1,472	11.64
監督及專技	2,265	17.91	2,084	92.00	181	7.99
非監督及專技	10,382	82.09	9,091	87.57	1,291	12.43
95 年平均	13,285	100.00	11,497	86.54	1,788	13.46
監督及專技	2,287	17.21	2,091	91.43	196	8.57
非監督及專技	10,998	82.79	9,406	85.52	1,592	14.48

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(二)員工平均薪資

民國 95 年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)員工每人每月平均薪資為 38,785 元，較 94 年減少了 4.61%。以工作性質觀察，民國 95 年，倉儲業監督專技人員每人每月薪資為 60,320 元，較 94 年減少 7.76%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 34,307 元，較 94 年減少 2.72%。以性別來看，仍然是男性薪資高於女性。

表 14-10 近五年台灣地區儲配運輸物流業受雇員工平均每月薪資

(包含倉儲業)

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	37,104	-2.15	38,387	-3.20	25,929	6.62
監督及專技	49,341	0.24	49,761	0.57	40,057	-9.70
非監督及專技	34,345	-4.21	35,610	-5.56	24,747	8.27
92 年平均	35,999	-2.98	36,980	-3.67	27,254	5.11
監督及專技	52,910	7.23	53,478	7.47	43,559	8.74
非監督及專技	32,512	-5.34	33,377	-6.27	25,503	3.05
93 年平均	39,857	10.72	40,877	10.54	31,275	14.75
監督及專技	71,155	34.48	72,434	35.45	54,322	24.71
非監督及專技	33,538	3.16	34,198	2.46	28,379	11.28
94 年平均	40,660	2.01	41,797	2.25	32,029	2.41
監督及專技	65,392	-8.10	66,592	8.07	51,574	5.06
非監督及專技	35,265	5.15	36,114	5.60	29,288	3.20
95 年平均	38,785	-4.61	40,002	-3.60	30,962	-3.33
監督及專技	60,320	-7.76	61,686	-7.37	45,751	-11.29
非監督及專技	34,307	-2.72	35,181	-2.58	29,142	-0.50

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

(三)員工工作時數

民國 95 年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)受雇員工每月平均工時為 197.6 小時，較 94 年增加 13.4 個小時，其中，正常工時為 183.9 小時，加班工時為 13.7 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 199.7 小時與 184.4 小時，男性的工時高於女性。此外，男性員工加班工時為 12.4 小時，占每月平均工時 14.0 小時，占每月平均工時 7.01%，女性員工的加班工時則為 12.2 小時，占每月平均工時 6.62%。

表 14-11 近五年台灣地區儲配運輸物流業受雇員工平均每月工作時數
(包含倉儲業)

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	180.3	100.00	181.2	100.00	171.6	100.00
正常	170.3	94.45	170.6	94.15	167.6	97.67
加班	10.0	5.55	10.6	5.85	4.0	2.33
92 年平均	181.5	100.00	181.8	100.00	178.9	100.00
正常	174.5	96.14	174.6	96.04	173.8	97.15
加班	7.0	3.86	7.2	3.96	5.1	2.85
93 年平均	182.7	100.0	182.9	100.00	180.3	100.00
正常	176.6	96.66	176.5	96.50	177.1	98.23
加班	6.1	3.34	6.4	3.50	3.2	1.77
94 年平均	184.2	100.00	184.7	100.00	180.2	100.00
正常	172.3	93.54	172.3	93.29	172.6	95.78
加班	11.9	6.46	12.4	6.71	7.6	4.22
95 年平均	197.6	100.00	199.7	100.00	184.4	100.00
正常	183.9	93.07	185.7	92.99	172.2	93.38
加班	13.7	6.93	14.0	7.01	12.2	6.62

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

(四)員工進退率(流動率)

民國 95 年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)受雇員工進入率較 94 年減少 0.44 百分點，退出率則較 94 年減少 0.94 百分點，員工淨進出率有趨緩之現象。

表 14-12 近五年台灣地區儲配運輸物流業受雇員工進退率(包含倉儲業)

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	2.62	1.98
92	3.04	2.88
93	1.45	1.87
94	1.87	1.70
95	1.43	0.76

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，95 年 5 月。

第三節 營運指標分析

一、人力資源

民國95年，儲配運輸物流業(包含倉儲業)受雇員工人數較94年增加5.04%至13,285人，但每月平均薪資則較94年下降4.61%至38,785元，而每月平均工時則較94年增加3.4小時，95年儲配運輸物流業(包含倉儲業)受雇員工與工時都增加，但平均薪資卻相對減少。

二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明94年儲配運輸物流業的財務狀況。

(一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國94年，儲配運輸物流業的流動比率與速動比率各為97.14%與83.70%，顯示短期償債能力平平，且較93年為差；存貨比率為9.15%，較93年略為提升。

(二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

94年儲配運輸物流業負債淨值比率達305.25%，而長期資金比率為29.90%，顯示負債太高且長期資金不足，不利長期發展。

(三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率)

在經營能力指標方面，淨值週轉率為9.64次；而應收帳款週轉率為7.33次；固定資產週轉率為10.39次，顯示經營效能不差。

(四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

民國94年營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率及淨值獲利率均較93年度下降，獲利率不佳。

三、經營規模

民國 95 年，儲配運輸物流業家數為 3,808 家，較 94 年減少 786 家(減幅達 17.11%)；而在營業額方面，則為 1,603 億元；出口值為 549 億元；內銷值為 1,054 億元，各較 94 年下滑 10.01%、4.69%及 12.55%。從分析得知儲配運輸物流業仍是以服務內需市場為主。

表 14-13 民國 91~94 年台灣地區儲配運輸物流業財務管理指標

財務管理	指標	流動比率	速動比率	存貨比率	負債淨值比率	長期資金比率	淨值週轉率	應收款項週轉率
	單位	%	%	%	%	%	次	次
	91 年	91.10	76.70	6.85	105.62	42.88	2.10	10.60
	92 年	103.8	85.72	11.15	242.78	36.01	6.14	7.36
	93 年	121.15	108.65	7.80	182.52	41.72	5.64	20.72
	94 年	97.14	83.70	9.15	305.28	29.90	9.64	7.33
	指標	固定資產週轉率	營業獲利率	固定資產獲利率	資產總額獲利率	資本獲利率	淨值獲利率	
	單位	次	%	%	%	%	%	
	91 年	3.54	2.72	9.61	2.77	5.20	5.71	
	92 年	10.54	1.3	13.71	2.32	6.13	7.98	
93 年	9.28	2.1	19.56	4.47	11.44	11.89		
94 年	10.39	0.67	6.91	1.58	4.27	6.42		

說明：財務管理資料來自於營利事業所得稅資料。

表 14-14 民國 92~95 年台灣地區儲配運輸物流業經營現況指標

經營現況	指標	家數	營業額	出口額	內銷值
	單位	家	百萬	百萬	百萬
	92 年	8,876	383,228	136,457	246,822
	93 年	6,564	257,364	90,547	166,867
	94 年	4,594	178,171	57,607	120,567
	95 年	3,808	160,343	54,908	105,434

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

