

# 第四章 倉儲業

## 摘 要

- 95 年倉儲業營利事業家數有 593 家，較 94 年減少 5.57%。
- 95 年倉儲業的總營業額 552 億元，較 94 年減少 0.05%。
- 95 年倉儲業的平均營業規模 93.22 百萬元，較 94 年成長 5.85%。
- 95 年倉儲業的組織結構以股份有限公司的 266 家最多，占整體家數 44.86%。
- 95 年倉儲業的資本額結構以 1~5 百萬為主(125 家)，占整體家數 21.08%。
- 95 年倉儲業的營業額結構以 0.5~5 百萬為主(215 家)，占整體家數 36.26%。
- 95 年台灣地區倉儲業的員工人數合計 13,285 人，其中監督及專技比例占 17.21%；男性員工占 85.52%；女性占 14.48%。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)
- 95 年台灣地區倉儲業的平均薪資為 38,785 元，較 94 年下滑 4.61%，其中男性員工薪資為 40,002 元，女性員工為 30,962 元。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)
- 95 年台灣地區倉儲業的每月平均工作時數為 197.6 小時，其中男性員工為 199.7 小時，女性員工為 184.4 小時。(儲配運輸物流業與倉儲業資料合併計算)

由報導資料顯示，近年來倉儲家數的變動不大，但是營業總額卻有大幅的成長，顯示進出口及物流等經濟活動更趨活絡，帶動本業業務的快速發展。本業為傳統行業，大多數業者之經營年數均較長，十年以上者即佔 67%(總平均經營年數約 15.5 年)，新進入業者較少，業者組織型態與人力需求變動亦不大，近兩年雇用員工有小幅減縮的趨勢，95 年平均每人營業額計約 416 萬元，明顯低於 94 年的 437 萬元。

## 第一節 行業範圍與產業特性

根據行政院主計處所頒訂之「中華民國行業標準分類」第七次修訂的定義，「倉儲業」是所謂凡從事經營普通倉儲業及冷凍冷藏倉儲之行業均屬之。倉儲業又可細分為普通倉儲業(凡從事經營租賃之推棧、棚棧、倉庫、保稅倉庫等行業均屬之)與冷凍冷藏倉儲業(凡從事經營租賃取酬以低溫裝置來保管物品之冷凍冷藏倉庫等行業均屬之)。

倉儲業依其營運項目不同，範圍可細分如下：

編號	名稱
<b>580</b>	<b>倉儲業</b>
5801	普通倉儲業
5802	冷凍、冷藏倉儲業

資料來源：行政院主計處，《中華民國行業標準分類第七次修訂》。

若依倉儲業之經營型態區分，主要可分為貨櫃倉儲及散裝倉儲兩大類。

- (一)貨櫃倉儲：係將多種非標準化的零星包裝，裝入國際化標準的密閉容器中，裝運中途不必多次裝卸，可與公路與鐵路運輸連成一貫作業。貨物為了運輸方便而採貨櫃裝運，業者不以貨物種類為對象，而是以貨櫃為營運目標，此類倉儲業者大多集中於機場、港口等重要海、空運輸口岸附近，但由於港埠腹地及港區地形的限制，有的貨櫃倉儲公司也會成立於交通路線暢通的內陸地區。
- (二)散裝倉儲：此類倉儲業主要是裝載數量龐大且無法特別包裝之大宗物資或原料，如穀類、礦砂、木材、石油等重要民生物資或工業原料為營運的對象，因此除分布在海、空運輸口岸附近外，工廠林立的內陸工業區亦相當常見。而其運費較定期貨櫃便宜，航線多為不定期且呈單向運輸方式。

## 第二節 產業結構與經營規模分析

### 一、營利事業家數

根據財政部財稅資料中心資料統計得知，民國 95 年財政部登記之倉儲業營利事業家數為 593 家，較 94 年底減少 35 家。

表 4-1 近五年台灣地區倉儲業登記營利事業家數

單位：家；%

年度	倉儲業家數	成長率
91	643	3.87
92	660	2.64
93	648	-1.82
94	628	-3.09
95	593	-5.57

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 二、營業總額

由財政部財稅資料中心資料得知，民國 95 年台灣地區倉儲業之營業總額為新台幣 552 億元，較 94 年營業額減少 0.05%；若從倉儲業占服務業比重來看，則呈現小幅成長。

表 4-2 近五年台灣地區倉儲業營業總額

單位：百萬元；%

年度	營業額	成長率	占服務業總營業額比重
91	28,154	8.18	0.19
92	32,992	17.18	0.20
93	34,473	4.49	0.19
94	55,309	60.44	0.27
95	55,281	-0.05	0.28

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 三、平均營業規模

民國 95 年台灣地區倉儲業的每家平均營業規模計 93.22 百萬元，較 94 年同期成長了 5.85%。

表 4-3 近五年台灣地區倉儲業平均營業規模

單位：百萬元；%

年度	平均營業規模	成長率
91	45.51	8.25
92	49.99	9.84
93	53.20	6.42
94	88.07	65.55
95	93.22	5.85

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計。

### 四、產業結構

#### (一)組織結構

民國 95 年倉儲業的組織結構以股份有限公司為主，股份有限公司的家數為 266 家，占全體倉儲業的 44.86%，其次為有限公司與獨資，分別占全體倉儲業的 25.13%與 20.74%。就營業額觀察，倉儲業中營業額最高者為股份有限公司，占全體倉儲業的 86.57%。

表 4-4 民國 95 年倉儲業組織結構

單位：家；千元

組織別	家數	營業額	平均
總計	593	55,281,614	93,224
股份有限公司	266	47,854,724	179,905
有限公司	149	1,922,371	12,902
合夥	18	126,344	7,019
獨資	123	256,831	2,088
外國在台分公司	1	4,671	4,671
外國在台辦事處	1	852	852
本國公司之分公司	13	4,102,580	315,583
其他	22	1,013,241	46,056

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(二)資本額結構**

民國 95 年，倉儲業以 1 百萬至 5 百萬的廠商家數最多，占全體倉儲業的 21.08%，其次為資本額未滿 0.1 百萬的廠商，占全體倉儲業的 19.9%。資本額在 1 億元以上者僅為 37 家，占 6.24%，但營業總額高達 38,466 百萬餘元，占 69.58%。

**表 4-5 民國 95 年倉儲業資本額結構**

單位：家；千元

資本額級距	家數	營業額	平均
總計	593	55,281,614	93,224
未滿 0.1 百萬元	118	7,642,857	64,770
0.1~1 百萬元	80	565,082	7,064
1~5 百萬元	125	973,405	7,787
5~10 百萬元	86	1,236,141	14,374
10~20 百萬元	63	1,115,291	17,703
20~30 百萬元	48	3,336,294	69,506
30~40 百萬元	11	525,363	47,760
40~50 百萬元	4	880,015	200,004
50~60 百萬元	10	170,537	17,054
60~80 百萬元	8	132,711	16,589
0.8~1 億元	3	317,540	105,847
1~2 億元	14	28,540,691	2,038,621
2 億元以上	23	9,925,687	431,552

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(三)營業額結構**

民國 95 年，倉儲業的營業額介於 0.5 百萬至 5 百萬的廠商家數最多，共計 215 家，占全體倉儲業的 36.26%，但其總營業額僅為 402 百萬餘元，占 0.73%；而營業額超過 1 億雖只有 48 家，卻占全體倉儲業家數的 8.09%，但總營業額卻高達 50,201 百萬餘元，占 90.81%。

表 4-6 民國 95 年倉儲業營業額結構

單位：家；千元

營業額級距	家數	營業額	平均
總計	593	55,281,614	93,224
未滿 0.5 百萬元	100	12,281	123
0.5~5 百萬元	215	404,201	1,880
5~10 百萬元	82	599,995	7,317
10~20 百萬元	75	1,055,447	14,073
20~30 百萬元	31	753,166	24,296
30~40 百萬元	11	369,419	33,584
40~50 百萬元	9	385,576	42,842
50~60 百萬元	9	494,041	54,893
60~70 百萬元	5	322,822	64,564
70~80 百萬元	3	217,038	72,346
0.8~1 億元	5	466,426	93,285
1~2 億元	17	2,487,707	146,336
2 億元以上	31	47,713,495	1,539,145

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

**(四)營業年數結構**

民國 95 年，倉儲業經營年數未滿五年的廠商家數為 87 家，占全體倉儲業的 14.67%，營業額卻占 27.28%，而經營年數超過 5 年的廠商達 506 家，占全體倉儲業的 85.33%，營業額只占 72.72%，顯示新設倉儲業的營業成績亮麗。

表 4-7 民國 95 年倉儲業經營年數結構

單位：家；千元

	家數	營業額	平均
總計	593	55,281,614	93,224
未滿 1 年	14	70,489	5,035
1~2 年	16	108,386	6,774
2~3 年	20	281,470	14,074
3~4 年	13	13,773,834	1,059,526
4~5 年	24	844,948	35,206
5~10 年	108	8,393,645	77,719
10~20 年	181	8,403,766	46,430
20 年以上	217	23,405,076	107,857

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 五、企業空間分布

民國 95 年倉儲業的空間分布，家數的多寡依序為台北市、台北縣、桃園縣、基隆市與高雄市，各占全體倉儲業家數的 18.89%、12.14%、13.66%、9.11%與 7.76%；以總營業額觀察，倉儲業的空間分布高低依序為台北市、高雄市、台北縣、台中縣與台東縣，各占全體倉儲業營業額的 61.72%、8.26%、7.47%、3.96%與 3.7%。

表 4-8 民國 95 年倉儲業空間分布

單位：家；千元

縣市別	家數	營業額		外銷金額		內銷金額	
		總計	平均	總計	平均	總計	平均
總計	593	55,281,614	93,224	14,143,034	23,850	41,138,564	69,374
台北市	112	34,118,326	304,628	13,364,122	119,323	20,754,199	185,305
台中市	18	804,427	44,690	196	11	804,231	44,680
基隆市	54	1,397,037	25,871	28,379	526	1,368,657	25,346
台南市	11	33,908	3,083	0	0	33,908	3,083
高雄市	46	4,568,171	99,308	519,293	11,289	4,048,876	88,019
台北縣	81	4,131,416	51,005	29,231	361	4,102,184	50,644
宜蘭縣	34	907,711	26,697	120,043	3,531	787,663	23,167
桃園縣	72	1,860,626	25,842	63,708	885	1,796,916	24,957
嘉義市	2	54,425	27,213	0	0	54,425	27,213
新竹縣	4	13,447	3,362	0	0	13,447	3,362
苗栗縣	6	23,747	3,958	0	0	23,747	3,958
台中縣	36	2,186,463	60,735	18,062	502	2,168,401	60,233
南投縣	2	9,246	4,623	0	0	9,246	4,623
彰化縣	9	34,799	3,867	0	0	34,799	3,867
新竹市	7	146,957	20,994	0	0	146,957	20,994
雲林縣	12	39,049	3,254	0	0	39,049	3,254
嘉義縣	8	790,657	98,832	0	0	790,657	98,832
台南縣	13	554,670	42,667	0	0	554,670	42,667
高雄縣	23	1,395,014	60,653	0	0	1,395,014	60,653
屏東縣	20	23,835	1,192	0	0	23,835	1,192
花蓮縣	5	136,997	27,399	0	0	136,997	27,399
台東縣	12	2,044,279	170,357	0	0	2,044,279	1,703,57
澎湖縣	6	6,407	1,068	0	0	6,407	1,068

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙整

## 六、人力結構

### (一)員工人數

民國 95 年，倉儲業(包含儲配運輸物流業)受雇員工人數平均為 13,285 人，較 94 年增加 638 人。以工作性質而言，監督專技員工、非監督專技員工各占總人數的 17.21%與 82.79%；以員工性別比例來看，民國 95 年，倉儲業(包含儲配運輸物流業)男女員工比例分別為 86.54%與 13.46%。

表 4-9 近五年台灣地區倉儲業受雇員工人數(包含儲配運輸物流業)

單位：人；%

	合計		男性		女性	
	人數	結構比	人數	結構比	人數	結構比
91 年平均	12,908	100.00	11,578	89.70	1,330	10.30
監督及專技	2,375	18.40	2,272	95.66	103	4.34
非監督及專技	10,533	81.60	9,306	88.35	1,227	11.65
92 年平均	13,697	100.00	12,315	89.91	1,382	10.09
監督及專技	2,341	17.09	2,207	94.28	134	5.72
非監督及專技	11,356	82.91	10,108	89.01	1,248	10.99
93 年平均	12,990	100.00	11,610	89.38	1,380	10.62
監督及專技	2,182	16.80	2,028	92.94	154	7.06
非監督及專技	10,808	83.20	9,582	88.66	1,226	11.34
94 年平均	12,647	100.00	11,175	88.36	1,472	11.64
監督及專技	2,265	17.90	2,084	92.00	181	8.00
非監督及專技	10,382	82.10	9,091	87.57	1,291	12.43
95 年平均	13,285	100.00	11,497	86.54	1,788	13.46
監督及專技	2,287	17.21	2,091	91.43	196	8.57
非監督及專技	10,998	82.79	9,406	85.52	1,592	14.48

資料來源：行政院主計處，《中華民國.台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月。

### (二)員工平均薪資

民國 95 年，倉儲業(包含儲配運輸物流業)員工每人每月平均薪資為 38,785 元，較 94 年減少了 4.61%。以工作性質觀察，民國 95 年，倉儲業監督專技人員，每人每月薪資為 60,320 元，較 94 年減少 7.76%，而非監督專技人員每人每月平均薪資為 34,307 元，較 94 年減少 2.72%。以性別來看，仍然是男性薪資高於女性。

表 4-10 近五年台灣地區倉儲業受雇員工平均每月薪資  
(包含儲配運輸物流業)

單位：元；%

	合計		男性		女性	
	薪資	成長率	薪資	成長率	薪資	成長率
91 年平均	37,104	-2.15	38,387	-3.20	25,929	6.62
監督及專技	49,341	0.24	49,761	0.57	40,057	-9.70
非監督及專技	34,345	-4.21	35,610	-5.56	24,747	8.27
92 年平均	35,999	-2.98	36,980	-3.67	27,254	5.11
監督及專技	52,910	7.23	53,478	7.47	43,559	8.74
非監督及專技	32,512	-5.34	33,377	-6.27	25,503	3.05
93 年平均	39,857	10.72	40,877	10.54	31,275	14.75
監督及專技	71,155	34.48	72,434	35.45	54,322	24.71
非監督及專技	33,538	3.16	34,198	2.46	28,379	11.28
94 年平均	40,660	2.01	41,497	1.52	32,029	2.41
監督及專技	65,392	-8.10	66,592	-8.07	51,574	-5.06
非監督及專技	35,265	5.15	36,114	5.60	29,288	3.20
95 年平均	38,785	-4.61	40,002	-3.60	30,962	-3.33
監督及專技	60,320	-7.76	61,686	-7.37	45,751	-11.29
非監督及專技	34,307	-2.72	35,181	-2.58	29,142	-0.50

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，  
96 年 5 月。

### (三)員工工作時數

民國 95 年，倉儲業(包含儲配運輸物流業)受雇員工每月平均工時為 197.6 小時，較 94 年增加 13.4 個小時，其中，正常工時為 183.9 小時，加班工時為 13.7 小時。依性別來看，男性、女性員工每人平均工時各為 199.7 小時與 184.4 小時，男性的工時高於女性。此外，男性員工加班工時為 14.0 小時，占每月平均工時 7.01%，女性員工的加班工時則為 12.2 小時，占每月平均工時 6.62%。

表 4-11 近五年台灣地區倉儲業受雇員工平均每月工作時數  
(包含儲配運輸物流業)

單位：小時；%

	合計		男性		女性	
	工時	結構比	工時	結構比	工時	結構比
91 年平均	180.3	100.00	181.2	100.00	171.6	100.00
正常	170.3	94.45	170.6	94.15	167.6	97.67
加班	10.0	5.55	10.6	5.85	4.0	2.33
92 年平均	181.5	100.00	181.8	100.00	178.9	100.00
正常	174.5	96.14	174.6	96.04	173.8	97.15
加班	7.0	3.86	7.2	3.96	5.1	2.85
93 年平均	182.7	100.00	182.9	100.00	180.3	100.00
正常	176.6	96.66	176.5	96.50	177.1	98.23
加班	6.1	3.34	6.4	3.50	3.2	1.77
94 年平均	184.2	100.00	184.7	100.00	180.2	100.00
正常	172.3	93.54	172.3	93.29	172.6	95.78
加班	11.9	6.46	12.4	6.71	7.6	4.22
95 年平均	197.6	100.00	199.7	100.00	184.4	100.00
正常	183.9	93.07	185.7	92.99	172.2	93.38
加班	13.7	6.93	14.0	7.01	12.2	6.62

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

#### (四)員工進退率(流動率)

民國 95 年，倉儲業(包含儲配運輸物流業)受雇員工進入率較 94 年減少 0.44 百分點，退出率則較 94 年減少 0.94 百分點，員工流動率有下降之現象。

表 4-12 近五年台灣地區倉儲業受雇員工進退率  
(包含儲配運輸物流業)

單位：%

年度	進入率(%)	退出率(%)
91	2.62	1.98
92	3.04	2.88
93	1.45	1.87
94	1.87	1.70
95	1.43	0.76

資料來源：行政院主計處，《中華民國台灣地區薪資與生產力統計年報》，96年5月。

### 第三節 營運指標分析

#### 一、人力資源

民國 95 年，倉儲業受雇員工人數較 94 年增加 5.04% 至 13,285 人，但每月平均薪資則較 94 年減少 4.61% 至 38,785 元，而每月平均工時則較 94 年增加 13.4 小時，95 年倉儲業受雇員工雖然有增加，但平均薪資減少，工時增加。

#### 二、財務管理

以下從(一)短期流動力、(二)長期安定性、(三)經營能力以及(四)獲利能力四方面，來分析說明 94 年倉儲業的財務狀況。

##### (一)短期流動力分析(包括流動比率、速動比率、存貨比率)

民國 94 年衡量短期償債能力的流動比率與速動比率均較 93 年大幅下滑，顯示倉儲業的短期償債能力呈現不穩定狀態。而 94 年倉儲業存貨比率亦由 93 年之 1.06% 提升至 1.93%，顯示在存貨佔資產總額比例較 93 年增加，存貨控制較差。

##### (二)長期安定性分析(包括負債淨值比率、長期資金比率)

而 94 年負債淨值比率為 108.90%，較 93 年增加 23.71 個百分點，顯示倉儲業在負債比率較 93 年提高；而長期資金比率為 63.54%，較 93 年降低 7.8 個百分點，顯示倉儲業之長期資金結構欠穩固。

##### (三)經營能力分析(包括淨值週轉率、應收帳款週轉率、固定資產週轉率)

在經營能力指標方面，淨值週轉率介於 0.57% 至 0.90% 之間、固定資產週轉率介於 0.48% 至 0.72% 之間，兩者皆低於一個百分點，波動變化並不明顯，顯示經營效能並不理想；此外，應收帳款週轉率恢復過去的水準，94 年達 6.87 次，顯示應收帳款流通性增加，轉帳期限不到 2 個月，尚屬正常。

##### (四)獲利力分析(包括營業獲利率、固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率、淨值獲利率)

民國 94 年，營業獲利率下降 9.83 個百分點至 5.32%，固定資產獲利率、資產總額獲利率、資本獲利率與淨值獲利率分別為 2.54%、1.49%、3.51%、3.11%，均較 93 年明顯下降，顯示 93 年倉儲業在獲利能力大為不如以前。

## 三、經營規模

民國 95 年，倉儲業家數為 593 家，較 94 年減少 5.57%，顯示進入倉儲業市場之營業者減少。而在營業額方面，達 552 億餘元，較 94 年略為減少 0.18%，出口額增加 19.48% 而內銷額卻衰減了 5.4%。從分析得知倉儲業仍以服務內需市場為主。

表 4-13 近六年台灣地區倉儲業營運指標

層面	指標	單位	90	91	92	93	94	95
人力資源	受雇人數	人	12,726	12,908	13,697	12,990	12,647	13,285
	薪資	元	37,920	37,104	35,999	39,857	40,660	38,785
	工時	時	188.7	180.3	181.5	182.7	184.2	197.6
財務管理	流動比率	%	89.90	179.08	85.84	165.91	82.11	—
	速動比率	%	72.54	174.96	73.52	161.97	75.34	—
	存貨比率	%	19.31	1.05	3.98	1.06	1.93	—
	負債淨值比率	%	98.73	233.26	123.45	85.19	108.90	—
	長期資金比率	%	—	47.66	58.16	71.34	63.54	—
	淨值週轉率	次	0.74	0.67	0.90	0.57	0.58	—
	應收款項週轉率	次	7.20	1.06	6.14	7.96	6.87	—
	固定資產週轉率	次	0.72	0.56	0.80	0.61	0.48	—
	營業獲利率	%	1.44	-2.95	10.35	15.15	5.32	—
	固定資產獲利率	%	1.03	-1.66	8.30	9.23	2.54	—
	資產總額獲利率	%	0.54	-0.59	4.16	5.08	1.49	—
	資本獲利率	%	1.21	-1.89	7.90	11.67	3.51	—
淨值獲利率	%	1.07	-1.97	9.27	8.66	3.11	—	
經營現況	家數	家	619	643	660	648	628	593
	營業額	百萬	26,023	28,154	32,992	34,473	55,309	55,281
	出口額	百萬	2,136	2,636	2,993	4,217	11,837	14,143
	內銷額	百萬	24,046	25,518	29,999	30,255	43,484	41,138

說明: 1. 人力資源資料來自於台灣地區薪資與生產力統計年報。

2. 財務管理資料來自於營利事業所得稅資料，故較其他資料庫落後一年。

