

# 第二章 九十五年服務業 大分類營業現況分析

## 第一節 服務業營業現況分析

### 一、營業家數結構

依據財政部財稅資料中心之營業稅徵收統計資料得知，民國九十五年底台灣地區服務業之營利事業家數共計1,030,035家，較九十四年增加了14,908家(增幅1.47%)，其中以從事「批發及零售業」的家數最多，達672,865家，佔整體服務業家數的65.32%；次為從事「住宿及餐飲業」者，計107,466家(佔10.43%)；再次為從事「專業、科學及技術服務業」者，計47,360家(佔4.60%)；第四為從事「運輸倉儲及通信業」者，計36,414家(佔3.54%)，其他各大分類的家數及其結構詳見表2-1。

表 2-1 民國 95 年台灣地區服務業大分類家數分析

大分類	家數		結構比(%)		成長率 (%)
	94年	95年	94年	95年	
1. 批發及零售業	667,314	672,865	65.74	65.32	0.83
2. 住宿及餐飲業	103,345	107,466	10.08	10.43	3.99
3. 運輸倉儲及通信業	37,899	36,414	3.73	3.54	-3.92
4. 金融及保險業	13,644	13,390	1.34	1.30	1.86
5. 不動產及租賃業	26,833	28,257	2.64	2.74	5.31
6. 專業、科學及技術服務業	47,187	47,360	4.65	4.60	0.37
7. 教育服務業	433	491	0.04	0.05	13.39
8. 醫療保健及社會福利服務業	375	367	0.04	0.04	-2.13
9. 文化運動及休閒服務業	29,224	30,173	2.88	2.93	3.25
10. 其他服務業	89,873	93,252	8.85	9.05	3.76
合計	1,015,127	1,030,035	100.00	100.00	1.47

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

### 二、營業額結構

民國九十五年度台灣地區服務業的總營業額共計新台幣19兆8,162億餘元，較九十四年減少了6,268億元(減幅3.07%)，其中以從事「批發及零售業」的營業總額最高，計11兆9,218億元，佔服務業總營業額的60.16%；次為從事「金融及保險業」的3兆8,427億元(佔19.39%)；再次為從事「運輸倉儲及通信業」的1兆3,811億元(佔6.97%)，其他各中分類的營業金額及其結構詳見表2-2。

表 2-2 民國 95 年台灣地區服務業大分類營業總額分析

大分類	營業總額(百萬元)		結構比(%)		成長率(%)
	94 年	95 年	94 年	95 年	
1. 批發及零售	12,352,235	11,921,862	60.42	60.16	-3.48
2. 住宿及餐飲業	301,284	316,392	1.47	1.60	5.01
3. 運輸倉儲及通信業	1,358,404	1,381,157	6.64	6.97	1.67
4. 金融及保險業	4,159,870	3,842,750	20.35	19.39	-7.62
5. 不動產及租賃業	672,735	785,309	3.29	3.96	16.73
6. 專業、科學及技術服務業	865,458	902,598	4.23	4.55	4.29
7. 教育服務業	3,807	5,319	0.02	0.03	39.72
8. 醫療保健及社會福利服務業	2,093	2,442	0.01	0.01	16.67
9. 文化運動及休閒服務業	264,547	258,728	1.29	1.31	-2.20
10. 其他服務業	462,636	399,718	2.26	2.02	-13.60
合計	20,443,072	19,816,275	100.0	100.0	-3.07

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

### 三、經營年數

九十五年底台灣地區服務業的家數共計 1,030,035 家，依經營年數區分為未滿一年、1~2 年、2~3 年、3~4 年、4~5 年、5~10 年、10~20 年、20 年以上等 8 個級距，整體來看，服務業以經營 10~20 年的企業最多，佔 21.87%，其次為 5~10 年，為 20.21%，再次為經營 20 年以上的企業，佔 18.06%，因此經營 5 年以上的企業佔 60.14%，表示仍有相當多的企業經歷前 5 年的關鍵期之後存活下來，朝永續發展努力。

至於經營年數小於 5 年的企業，其中家數較多的為經營未滿 1 年者，其餘隨著經營年數增加而減少，整體來看，服務業經營未滿 5 年的比重仍達 39.86%，表示台灣地區人民的創業精神蓬勃發展。

就各分業來看，在批發及零售業方面，家數最多的是經營年數 10~20 年的企業，總家數高達 163,458 家，經營年數 20 年以上的企業次之，達 138,810 家；在住宿及餐飲業方面，家數最多的是經營未滿 5~10 年者，計 20,593 家，次為經營 1~2 年者，計 18,559 家，再次為經營未滿 1 年者，計 17,369 家；在運輸倉儲及通信業方面，家數最多的是經營 20 年以上的企業，有 14,938 家，經營年數 10~20 年的企業次之，有 9,355 家；在金融及保險業方面，家數最多的是經營 5~10 年的企業，有 3,551 家，經營 10~20 的企業次之，有 3,468 家；在不動產及租賃業方面，經營年數 10~20 年的企業最多，有 6,855 家；經營 5~10 年的企業次之，有 5,730 家；在專業、科學及技術服務業方面，以經營年數 5~10 年的企業居多，達 11,979 家，經營年數 10~20 年的家

數則次之，為 9,310 家，而經營未滿 4 年者達 19,134 家，佔 40.40%，可見本業應算是近年來新興發展的行業；另在文化運動及休閒服務業方面，近三年成立的家數即佔行業家數的 35.67%，是近年最為蓬勃發展的行業。

整體來看，批發零售及餐飲業、運輸倉儲及通信業、金融及保險業、不動產及租賃業之經營年數普遍較高，屬傳統行業；而專業、科學及技術服務業，和文化運動及休閒服務業經營年數少者佔多數，屬新興的行業；另住宿及餐飲業一般規模較小，進入障礙小，但壽命也短，汰換率也非常高。

表 2-3-1 近兩年服務業按經營年數分之家數結構(一)

單位：%

經營年數	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿1年	10.65	9.01	9.16	7.72	20.23	16.16	3.00	2.78	6.22	4.08	13.96	11.4
1~2年	9.29	10.07	8.21	8.86	14.91	17.27	2.82	3.17	7.12	5.94	13.36	13.47
2~3年	8.30	7.69	7.28	6.91	13.07	11.22	2.96	2.63	6.24	5.89	9.04	11.29
3~4年	6.74	7.13	6.04	6.34	8.61	10.56	5.73	2.85	7.66	5.62	6.96	7.71
4~5年	5.51	5.95	4.81	5.38	7.21	7.16	3.23	5.52	6.56	7.28	4.57	5.96
5~10年	19.90	20.21	20.12	19.86	17.23	19.16	17.27	16.31	24.36	26.52	22.23	20.28
10~20年	21.93	21.87	24.33	24.29	11.66	11.44	26.24	25.69	23.93	25.9	24.51	24.26
20年以上	17.66	18.06	20.04	20.63	7.07	7.01	38.72	41.02	17.73	18.67	5.34	5.6
不確定	0.02	0.01	0.02	0.01	0.01	0.01	0.02	0.02	0.19	0.1	0.03	0.02
總計	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-3-2 近兩年服務業按經營年數分家數結構(二)

單位：%

經營年數	專業、科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿1年	12.16	10.18	17.32	16.9	8.53	8.72	12.74	15.00	12.26	9.96
1~2年	11.77	11.74	18.01	16.5	8.00	7.08	12.59	11.20	10.34	11.46
2~3年	10.20	9.78	7.16	14.05	10.40	7.08	15.22	9.48	9.49	8.74
3~4年	9.19	8.71	10.85	6.31	8.80	8.99	12.68	12.64	6.85	8.06
4~5年	7.48	7.98	8.31	9.57	6.93	7.08	13.60	10.87	6.10	5.96
5~10年	24.31	25.29	18.24	19.35	21.60	23.98	18.88	25.98	19.04	20.09
10~20年	18.65	19.66	13.63	11.41	27.20	27.25	10.04	10.61	18.48	18.41
20年以上	6.24	6.67	6.47	5.91	8.53	9.81	4.24	4.22	17.35	17.3
不確定	0.01	0.01	0.00	0	0.00	0	0.01	0.02	0.11	0.01
總計	100.00	100	100.00	100	100.00	100	100.00	100	100.00	100

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

就整體服務業之經營年數別營業額統計來看，九十五年度服務業的的總營業額共計新台幣 19 兆 8,162 億元，其中以經營年資於 10~20 年的企業營業總額最高，次為經營 20 年以上的企業，再次為經營 5~10 年之企業，以上三者合計營業總額高達 16 兆 1,176 億元，即佔了整個服務業總營業額的 81.34%，另經營年資不及五年的企業營業總額雖僅佔 18.66%，但是新公司的發展潛力是值得重視的。

若以五年之經營年資為界線，運輸倉儲及通信業和金融及保險業，經營五年以上企業之總營業額超過 90% 以上，而批發及零售業、文化運動、休閒服務業以及專業、科學及技術服務業約佔 75~80% 之間。各中分業案經營年數別之營業額統計詳見表 2-4。

表 2-4-1 近兩年服務業按經營年數之營業額結構(一)

單位：%

經營年數	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
未滿 1 年	1.36	1.43	1.70	1.6	5.46	4.84	0.38	0.59	0.20	0.74	1.31	1.25
1~2 年	3.47	3.51	4.12	4.2	10.48	11.02	1.60	0.98	0.54	0.60	7.39	6.33
2~3 年	4.79	3.73	5.26	4.33	9.60	8.74	2.35	1.43	1.57	0.60	6.83	9.07
3~4 年	4.86	4.98	5.61	5.36	7.96	8.11	3.67	2.73	1.85	3.67	5.48	6.65
4~5 年	4.47	5.02	4.91	5.87	6.24	6.89	4.87	3.86	2.69	1.80	2.57	5.51
5~10 年	20.84	20.66	22.23	22.57	26.91	27.83	33.69	22.8	7.81	9.44	23.94	19.33
10~20 年	34.63	36.6	29.74	31.84	18.89	18.28	21.86	33.53	56.55	56.17	37.08	36.95
20 年以上	25.58	24.07	26.42	24.23	14.48	14.28	31.58	34.09	28.78	26.95	15.39	14.89
不確定	0.00	0	0.01	0	0.01	0.01	0.00	0	0.00	0.01	0.01	0.01
總計	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100	100.0	100

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-4-2 近兩年服務業按經營年數之營業額結構(二)

單位：%

經營年數	專業科學及 技術服務業		教育服務業		醫療保健及 社會福利服務		文化運動及 休閒服務業		其他服務業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
未滿 1 年	1.52	1.93	3.28	4.7	2.39	0.86	1.74	1.16	2.43	2.22
1~2 年	4.41	3.47	8.56	7.33	1.67	18.07	4.08	4.72	5.50	7.08
2~3 年	5.76	4.62	6.67	6.71	9.89	1.52	4.16	4.40	20.80	6.81
3~4 年	7.92	5.97	7.09	9.33	4.83	9.18	6.69	3.88	5.65	6.63
4~5 年	6.36	7.39	22.91	6.98	4.30	4.3	5.03	6.35	4.96	6.07
5~10 年	32.73	33.03	22.54	33.25	42.19	32.24	36.78	30.88	23.19	26.31
10~20 年	32.21	31.86	24.88	26.93	30.96	29.99	23.71	30.84	23.24	29.58
20 年以上	9.10	11.73	3.99	4.74	3.54	3.73	17.82	17.77	14.22	15.29
不確定	0.00	0	—	—	—	—	0.00	0.00	0.00	0.00
總計	100.00	100	100.00	100	100.00	100	100.00	100.0	100.00	100.00

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

#### 四、資本額級距

台灣地區服務業大多數屬中小企業，資本規模甚小，以九十五年底資本額結構觀之，有 47.53% 的企業資本額小於 10 萬元，而在 1 千萬元以下的企業比重更高達 92.96%，由表 2-5 可知隨著資本額的提高，家數漸次降低，資本額在 1 億元以上的企業有 7,887 家，比重僅佔 0.76%。

在各中分類服務業中，以金融及保險業的企業平均規模較大，次為運輸倉儲及通信業，再次為不動產及租賃業，而以其他服務業及醫療保線及社會福利服務業的平均規模較小。

表 2-5-1 近兩年服務業按資本額級距分之家數結構(一)

單位：%

資本額級距	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿 0.1 百萬元	48.25	47.53	46.39	45.49	71.74	70.84	32.81	32.86	42.05	42.37	21.91	20.57
0.1~1 百萬元	19.55	20.41	19.03	19.83	23.05	23.96	8.58	9.01	4.26	3.40	22.13	22.29
1~5 百萬元	14.95	15.15	16.44	16.81	2.95	2.94	14.77	14.47	25.89	26.07	17.14	18.23
5~10 百萬元	10.20	9.87	12.08	11.74	1.04	1.04	22.02	21.43	3.18	3.50	7.67	8.20
10~20 百萬元	3.39	3.39	3.53	3.55	0.56	0.57	8.37	8.40	4.28	4.38	6.24	6.96
20~30 百萬元	1.59	1.58	1.14	1.15	0.27	0.27	7.26	7.52	3.22	3.43	13.34	12.41
30~40 百萬元	0.51	0.50	0.32	0.32	0.06	0.07	3.65	3.68	1.11	1.11	3.22	3.09
40~50 百萬元	0.17	0.18	0.13	0.14	0.03	0.03	0.27	0.26	0.48	0.56	0.53	0.56
50~60 百萬元	0.27	0.28	0.19	0.20	0.04	0.04	0.81	0.85	2.26	2.17	1.38	1.44
60~80 百萬元	0.23	0.22	0.17	0.17	0.05	0.05	0.32	0.35	1.47	1.42	1.72	1.59
0.8~1 億元	0.12	0.12	0.09	0.10	0.02	0.02	0.14	0.12	1.04	1.05	0.63	0.64
1~2 億元	0.37	0.36	0.25	0.25	0.07	0.08	0.43	0.44	4.03	3.97	2.31	2.24
2 億元以上	0.40	0.40	0.25	0.25	0.09	0.09	0.57	0.60	6.71	6.57	1.78	1.79
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-5-2 近兩年服務業按資本額級距分之家數結構(二)

單位：%

資本額級距	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿 0.1 百萬元	16.70	15.98	41.34	45.01	46.93	47.14	51.09	50.43	66.35	65.13
0.1~1 百萬元	23.75	24.46	22.40	20.16	24.53	26.16	31.05	32.04	19.62	20.97
1~5 百萬元	33.60	33.84	22.63	22.20	13.07	10.08	9.35	9.28	7.36	7.40
5~10 百萬元	13.60	13.29	5.77	4.68	7.73	6.81	3.97	3.76	3.74	3.69
10~20 百萬元	6.02	6.06	3.93	3.87	2.67	4.09	1.76	1.79	1.62	1.53
20~30 百萬元	2.11	2.14	1.39	1.83	0.53	0.82	0.75	0.73	0.36	0.34
30~40 百萬元	0.79	0.79	0.69	0.61	0.00	0.00	0.27	0.29	0.13	0.12
40~50 百萬元	0.29	0.30	0.23	0.20	0.27	0.00	0.09	0.08	0.38	0.40
50~60 百萬元	0.58	0.59	0.23	0.20	0.53	0.54	0.32	0.33	0.10	0.09
60~80 百萬元	0.51	0.48	0.69	0.41	0.53	0.54	0.16	0.18	0.06	0.06
0.8~1 億元	0.25	0.28	0.23	0.00	0.80	0.54	0.10	0.10	0.03	0.03
1~2 億元	0.88	0.88	0.69	0.00	0.80	0.82	0.41	0.38	0.12	0.12
2 億元以上	0.91	0.93	0.69	0.81	2.40	2.45	0.61	0.62	0.11	0.11
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.00	100.0	100.00	100.00

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

從資本額級距別觀察其營業額，雖資本額未滿 10 萬元之企業佔服務業總家數的 47.53%，但其營業總額僅佔服務業總營業額的 18.59%；而資本額在 1 千萬元以下的企業家數佔 92.96%，但其營業總額亦僅佔 39.03%，而資本額在 1 億元以上的企業家數雖僅佔 0.76%，然其營業總額卻佔了 40.45%。顯示服務業之規模大小差異甚為懸殊。

各中分類服務業之資本額級距別營業總額狀況，詳見表 2-6。

表 2-6-1 近兩年服務業按資本額級距分之營業額結構(一)

單位：%

資本額級距	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
未滿 0.1 百萬元	17.79	18.59	17.08	17.59	44.55	43.89	20.94	21.87	19.71	22.29	9.48	8.57
0.1~1 百萬元	3.06	3.43	3.69	4.12	16.41	16.69	0.94	1.04	0.16	0.33	2.41	2.45
1~5 百萬元	6.73	7.21	8.45	9.16	6.84	6.93	3.97	3.84	0.72	0.74	5.92	5.38
5~10 百萬元	9.64	9.80	13.29	13.60	4.65	4.65	10.92	9.94	0.17	0.19	3.84	3.23
10~20 百萬元	6.50	6.88	8.43	8.99	4.32	4.19	9.19	8.24	0.21	0.21	4.43	5.37
20~30 百萬元	4.75	5.14	5.39	5.81	3.07	3.01	9.25	8.98	0.12	0.12	14.74	15.22
30~40 百萬元	1.92	2.12	2.12	2.32	0.90	0.97	3.99	3.96	0.13	0.13	4.65	4.42
40~50 百萬元	1.04	1.14	1.27	1.39	0.67	0.56	1.16	0.86	0.09	0.06	0.97	1.36
50~60 百萬元	1.92	1.97	2.45	2.42	1.15	0.98	1.69	1.68	0.24	0.18	3.83	4.67
60~80 百萬元	1.71	1.84	2.09	2.17	1.15	0.79	1.83	2.22	0.13	0.10	4.15	4.75
0.8~1 億元	1.32	1.43	1.76	1.89	0.36	0.78	1.28	1.27	0.11	0.12	1.35	1.88
1~2 億元	4.85	5.19	5.55	5.80	2.47	2.61	6.54	6.57	0.72	0.84	10.86	11.94
2 億元以上	38.76	35.26	28.42	24.75	13.46	13.95	28.31	29.51	77.48	74.68	33.37	30.77
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-6-2 近兩年服務業按資本額級距分之營業額結構(二)

單位：%

資本額級距	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
未滿 0.1 百萬	6.56	6.94	28.47	28.92	37.94	34.74	14.06	12.78	27.89	30.91
0.1~1 百萬元	3.00	3.00	7.04	7.54	7.50	8.03	7.20	6.92	8.41	11.01
1~5 百萬元	13.51	13.34	22.06	16.72	7.88	5.28	9.13	9.27	10.04	11.53
5~10 百萬元	9.55	9.11	7.88	10.77	11.56	7.01	5.51	5.66	7.93	9.57
10~20 百萬元	7.90	7.62	2.55	2.16	3.34	5.90	5.38	5.14	6.24	7.96
20~30 百萬元	5.00	4.63	18.60	19.48	1.43	2.09	4.47	4.52	2.18	3.24
30~40 百萬元	2.97	3.37	0.08	4.14	—	—	1.74	1.81	1.64	2.58
40~50 百萬元	1.10	1.32	0.03	0.04	6.59	—	0.70	0.49	3.64	4.98
50~60 百萬元	1.85	2.17	0.03	0.02	1.62	2.05	1.88	2.08	1.40	1.87
60~80 百萬元	2.15	2.01	4.33	3.70	0.10	0.08	2.64	2.91	0.76	1.22
0.8~1 億元	1.03	0.92	—	—	1.24	0.98	3.02	3.32	0.57	0.61
1~2 億元	7.61	7.85	—	—	0.10	13.56	5.91	6.69	5.48	5.96
2 億元以上	37.75	37.72	8.80	6.45	20.45	20.11	38.36	38.41	23.81	8.55
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 五、營業額級距

從九十五年度服務業之營業額級距觀察其家數結構，大多數的服務業之營業額也都不大，營業額在五百萬以下的企業即佔了所有服務業家數的 77.57%，而營業額超過一億元以上的企業僅佔 2.17%。

在各中分類行業中，平均營業規模最大的行業是金融及保險業，次為運輸倉儲及通信業，和不動產及租賃業；然大規模企業家數最多的是批發及零售業，次為金融及保險業，再次是運輸倉儲及通信業。

表 2-7-1 近兩年服務業按營業額級距分之家數結構(一)

單位：%

營業額級距	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿0.5百	24.5	24.1	21.1	20.8	24.5	22.6	37.6	36.5	28.4	27.2	35.3	34.8
0.5~5百萬元	53.0	53.3	53.2	53.4	68.6	70.4	26.8	27.5	22.3	23.0	37.9	37.3
5~10百萬元	7.14	7.10	8.22	8.18	2.68	2.72	8.84	9.00	4.31	4.21	8.11	8.24
10~20百萬元	6.06	6.13	7.11	7.25	2.03	2.10	9.24	9.39	6.05	5.67	6.31	6.46
20~30百萬元	3.06	3.05	3.57	3.60	0.80	0.82	6.32	6.24	4.53	4.21	3.06	2.91
30~40百萬元	1.33	1.29	1.47	1.45	0.47	0.42	2.89	2.97	3.86	3.29	1.70	1.83
40~50百萬元	0.82	0.82	0.91	0.91	0.23	0.24	1.66	1.60	3.14	3.05	1.10	1.17
50~60百萬元	0.58	0.57	0.65	0.64	0.17	0.14	0.98	1.11	2.64	2.68	0.77	0.85
60~70百萬元	0.44	0.44	0.50	0.49	0.08	0.08	0.72	0.76	2.09	2.53	0.57	0.69
70~80百萬元	0.36	0.35	0.40	0.39	0.06	0.07	0.54	0.61	2.05	1.93	0.57	0.56
0.8~1億元	0.51	0.52	0.56	0.57	0.07	0.07	0.80	0.80	3.17	3.73	0.71	0.87
1~2億元	1.10	1.10	1.18	1.19	0.12	0.13	1.60	1.49	8.62	9.01	1.73	1.89
2億元以上	1.04	1.06	1.04	1.07	0.13	0.11	1.85	1.94	8.74	9.37	2.05	2.35
合計	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-7-2 近兩年服務業按營業額級距分之家數結構(二)

單位：%

營業額級距	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿0.5百萬元	33.24	33.25	34.18	32.79	38.40	39.51	34.94	38.05	32.59	32.49
0.5~5百萬元	42.83	42.91	41.34	36.66	44.53	42.78	53.63	51.16	58.77	58.73
5~10百萬元	8.84	8.90	9.24	12.02	7.47	6.54	4.40	4.07	3.61	3.71
10~20百萬元	6.40	6.34	9.47	12.63	5.07	5.18	2.84	2.70	2.30	2.30
20~30百萬元	2.79	2.81	3.23	3.05	1.07	2.18	1.05	1.07	1.06	1.01
30~40百萬元	1.28	1.16	0.46	0.20	1.33	1.63	0.64	0.58	0.38	0.42
40~50百萬元	0.70	0.78	0.23	0.20	0.27	0.54	0.40	0.39	0.22	0.24
50~60百萬元	0.53	0.53	0.23	0.20	0.27	0.00	0.25	0.20	0.18	0.16
60~70百萬元	0.46	0.39	0.00	0.20	0.00	0.27	0.17	0.18	0.10	0.12
70~80百萬元	0.33	0.31	0.00	0.00	0.27	0.00	0.16	0.18	0.10	0.10
0.8~1億元	0.47	0.45	0.00	0.20	0.27	0.27	0.26	0.19	0.14	0.15
1~2億元	0.99	1.00	0.69	1.02	0.53	0.00	0.56	0.56	0.58	0.29
2億元以上	1.13	1.18	0.92	0.81	0.53	1.09	0.69	0.66	0.27	0.27
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.00	100.0	100.00	100.00

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

從服務業營業額級距觀察其營業總額，當然規模越大之組別其營業總額越大，如營業額未滿五百萬元之企業其營業總額佔服務業之總營業額只有 4.15%，相對的企業家數比率即佔了 77.57%；而營業額超過一億元以上的企業，家數雖只佔 2.17%，然營業總額卻佔了 73.64%。

在各中分類行業中，營業貢獻度最大的行業是批發及零售業，次為金融及保險業，和運輸倉儲及通信業，同樣的其大型企業亦是其營業貢獻的主要來源。

表 2-8-1 近兩年服務業按營業額級距分之營業額結構(一)

單位：%

營業額級距	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
未滿 0.5 百萬元	0.22	0.20	0.19	0.18	2.07	1.92	0.23	0.19	0.01	0.01	0.16	0.10
0.5~5 百萬元	3.75	3.95	4.21	4.42	26.2	26.6	1.42	1.38	0.11	0.12	2.55	2.28
5~10 百萬元	2.54	2.65	3.19	3.31	6.50	6.59	1.80	1.73	0.10	0.11	2.31	2.15
10~20 百萬元	4.29	4.55	5.49	5.85	9.75	10.0	3.72	3.60	0.29	0.29	3.58	3.33
20~30 百萬元	3.75	3.90	4.75	5.00	6.64	6.84	4.41	4.11	0.37	0.37	3.01	2.57
30~40 百萬元	2.28	2.32	2.74	2.82	5.47	4.85	2.78	2.68	0.44	0.40	2.35	2.30
40~50 百萬元	1.81	1.90	2.19	2.29	3.44	3.60	2.06	1.88	0.46	0.48	1.96	1.88
50~60 百萬元	1.59	1.63	1.92	1.97	3.11	2.58	1.50	1.60	0.48	0.51	1.70	1.67
60~70 百萬元	1.43	1.48	1.76	1.78	1.67	1.79	1.29	1.29	0.44	0.57	1.48	1.60
70~80 百萬元	1.34	1.37	1.62	1.64	1.44	1.71	1.11	1.20	0.50	0.50	1.69	1.50
0.8~1 億元	2.27	2.42	2.73	2.87	2.14	1.96	1.99	1.89	0.94	1.17	2.55	2.82
1~2 億元	7.57	7.97	8.86	9.34	5.49	6.11	6.16	5.37	3.94	4.41	9.69	9.40
2 億元以上	67.1	65.6	60.3	58.5	26.0	25.3	71.5	73.1	91.9	91.0	66.9	68.6
總計	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-8-2 近兩年服務業按營業額級距之大分類營業額分析(二)

單位：%

資本額級距	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
未滿 0.5 百萬	0.25	0.19	0.39	0.28	0.72	0.70	0.74	0.71	1.58	1.92
0.5~5 百萬元	4.63	4.03	8.41	5.94	11.90	9.91	8.61	8.67	14.38	17.27
5~10 百萬元	3.42	3.32	7.67	8.27	9.89	7.62	3.39	3.34	4.94	6.11
10~20 百萬元	4.93	4.72	14.71	16.19	12.42	10.77	4.39	4.45	6.25	7.55
20~30 百萬元	3.73	3.63	8.64	6.98	4.63	7.87	2.87	3.07	5.08	5.83
30~40 百萬元	2.42	2.10	2.00	0.58	7.79	8.40	2.45	2.35	2.59	3.37
40~50 百萬元	1.70	1.82	1.23	0.77	2.10	3.85	1.96	2.06	1.92	2.48
50~60 百萬元	1.59	1.52	1.50	1.09	2.58	—	1.52	1.30	1.95	2.11
60~70 百萬元	1.63	1.31	—	1.13	—	2.74	1.25	1.37	1.23	1.83
70~80 百萬元	1.33	1.23	—	—	3.68	—	1.31	1.55	1.50	1.82
0.8~1 億元	2.30	2.09	—	1.52	4.06	3.85	2.53	1.94	2.44	3.22
1~2 億元	7.49	7.31	11.08	14.97	15.96	—	8.59	9.12	7.60	9.56
2 億元以上	65.05	66.74	44.26	42.18	23.98	44.16%	60.38	60.08	48.55	36.92
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 六、組織別

服務業之企業組織型態以獨資之家數最多，達 619,616 家，佔服務業總家數的 60.15%，次為有限公司佔 25.28%，再次為股份有限公司，佔 8.87%。

在中分類行業中，獨資之比例較高的行業有其他服務業、住宿及餐飲業和文化運動及休閒服務業；而有限公司比例較高的行業是專業、科學及技術服務業、和運輸倉儲及通信業；而股份有限公司比例較高的行業有金融及保險業、和不動產及租賃業。

表 2-9-1 近兩年服務業按組織別之家數結構(一)

單位：%

組織別	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
股份有限公司	8.95	8.87	8.38	8.37	1.60	1.61	7.56	19.4	35.60	35.6	25.6	25.5
有限公司	25.2	25.2	28.6	28.9	3.45	3.34	25.5	37.5	13.28	12.8	32.8	34.6
無限公司	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
兩合公司	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
合夥	1.25	1.31	1.15	1.20	1.81	1.88	1.25	1.54	0.96	0.96	2.11	2.07
獨資	60.4	60.1	57.7	57.1	91.0	91.0	62.8	34.7	15.92	15.7	34.3	32.5
外國在台分公	0.29	0.30	0.29	0.30	0.07	0.06	0.26	0.30	1.03	1.09	0.12	0.12
外國在台辦事	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	0.01	0.02	0.01	0.01	0.00	0.00
本國公司之分	2.46	2.58	2.47	2.64	1.49	1.53	2.37	3.48	25.98	26.4	1.99	1.96
其他	1.43	1.50	1.31	1.39	0.52	0.54	0.14	3.05	7.20	7.24	2.92	3.15
合計	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.0	100.	100.	100.

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-9-2 近兩年服務業按組織別之家數結構(二)

單位：%

組織別	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
股份有限公司	20.04	19.92	12.01	13.65	8.80	8.99	6.55	6.44	3.04	2.98
有限公司	46.22	47.06	27.94	28.11	15.73	12.81	11.85	11.76	11.76	11.79
無限公司	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00	0.00
兩合公司	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合夥	0.99	1.01	0.69	0.61	1.33	1.36	1.37	1.38	1.21	1.29
獨資	29.85	29.08	26.56	21.18	39.47	40.87	78.00	78.08	81.20	81.05
外國在台分公司	1.13	1.14	0.46	0.20	1.60	1.63	0.20	0.21	0.10	0.09
外國在台辦事處	0.04	0.04	0.46	0.41	0.00	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01
本國公司之分公司	0.83	0.85	15.01	18.13	0.53	0.54	0.98	1.03	0.98	1.04
其他	0.90	0.89	16.86	17.72	32.53	33.79	1.02	1.08	1.68	1.75
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

九十五年度服務業組織型態別之營業額，以股份有限公司之總營業額最高，達 11 兆 9,121 億元，佔服務業總營業額之 60.11%；次為有限公司的 3 兆 6,782 億元(佔 18.56%)，兩者合計佔 18.56%；而獨資企業僅及 1 兆 99 億元(佔 5.10%)。

在各中分類行業中，除了住宿及餐飲業之獨資企業的營業總額佔有率較高(佔 35.69%)外，其他各行業大體上都是股份有限公司及有限公司之營業總額比率領先其他組織型態。

表 2-10-1 近兩年服務業按組織別之營業額結構(一)

單位：%

組織別	合計		批發及零售業		住宿及餐飲業		運輸倉儲及通信業		金融及保險業		不動產及租賃業	
	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年	94 年	95 年
股份有限公司	62.7	60.11	57.5	54.8	27.8	28.7	76.8	57.9	81.9	78.7	74.4	73.3
有限公司	17.5	18.5	23.7	25.3	13.0	12.2	18.1	15.3	0.48	0.48	15.8	16.7
無限公司	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	-	0.00	0.00
兩合公司	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合夥	0.41	0.46	0.47	0.53	3.18	3.51	0.04	0.35	0.00	0.00	0.55	0.46
獨資	4.88	5.10	5.79	6.05	35.9	35.6	0.15	1.39	0.06	0.06	2.41	2.07
外國在台分公司	2.83	3.23	2.41	2.66	0.22	0.24	0.60	5.37	2.87	3.91	0.58	0.56
外國在台辦事處	0.02	0.02	0.01	0.02	-	-	0.00	0.03	0.00	0.00	0.01	-
本國公司之分公	7.21	7.71	6.58	6.82	17.1	16.8	0.93	9.69	10.1	11.70	2.82	2.66
其他	4.42	4.80	3.49	3.77	2.56	2.68	3.46	9.97	4.47	5.11	3.32	4.22
總計	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.	100.

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-10-2 近兩年服務業按組織別之營業額結構(二)

單位：%

組織別	專業科學及技術服務業		教育服務業		醫療保健及社會福利服務業		文化運動及休閒服務業		其他服務業	
	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年	94年	95年
股份有限公司	64.46	63.67	36.28	34.66	21.69	20.28	63.91	63.47	45.58	35.38
有限公司	15.91	15.42	10.38	9.03	20.88	11.55	11.33	11.37	17.97	22.98
無限公司	0.00	0.00	-	-	-	-	0.01	0.01	0.00	0.01
兩合公司	-	-	-	-	-	-	0.00	0.00	0.00	-
合夥	0.17	0.15	0.18	-	0.33	0.70	0.92	0.87	0.84	1.10
獨資	2.54	2.43	5.23	4.17	8.98	8.81	11.75	11.31	17.87	21.48
外國在台分公司	8.48	9.20	0.00	0.19	0.19	0.20	3.18	3.77	0.22	0.35
外國在台辦事處	0.16	0.03	0.63	0.30	-	-	0.10	0.09	0.05	0.07
本國公司之分公司	1.49	1.99	13.82	15.93	3.68	2.79	4.71	4.77	5.84	6.76
其他	6.80	7.11	33.41	35.67	44.00	55.59	4.09	4.32	11.63	11.87
總計	100.0	100.0	100.0	100.00	100.00	100.0	100.0	100.0	100.00	100.00

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 第二節 服務業企業規模分析

根據中小企業認定標準規定，企業年度營業額在 1 億元以下者即屬於中小企業。根據此一標準，國內服務業的家數近 97.83% 屬於中小企業；然中小企業服務業 95 年度的營業總額僅佔全體服務業總營業額的 26.36%，出口額則只占 15.11%，內銷額也只佔 28.42%，可見中小企業的家數雖多，但其營業額貢獻度相對是較低的。

在各中分類行業中，大型企業家數比例最高的行業是金融及保險業，次高的有不動產及租賃業、和運輸倉儲及通信業；但是大型企業家數最多的是批發及零售業，次為金融及保險業、和運輸倉儲及通信業。

服務業各分業中，平均企業營業規模以金融及保險業最高，計 286.99 百萬元；次為運輸倉儲及通信業，計 37.93 百萬元；再次為不動產及租賃業，計 27.79 百萬元。

表 2-11 民國 95 年服務業大行業分之企業規模分析

行業別	企業規模	家數	金額單位：百萬元		
			營業額	外銷額	內銷額
批發及零售業	中小企業	657,653	3,831,626	426,243	3,405,366
	大型企業	15,212	8,090,235	2,049,847	6,040,385
住宿及餐飲業	中小企業	107,207	216,812	563	216,249
	大型企業	259	99,580	1,197	98,382
運輸倉儲及通信業	中小企業	35,164	297,473	21,169	276,303
	大型企業	1,250	1,083,683	400,450	683,232
金融及保險業	中小企業	10,929	173,957	227	173,729
	大型企業	2,461	3,668,793	1,628	3,667,165
不動產及租賃業	中小企業	27,059	172,756	760	171,996
	大型企業	1,198	612,552	13,092	599,460
專業科學及技術服務業	中小企業	46,328	234,186	11,427	22,275
	大型企業	1,032	668,411	122,020	546,391
教育服務業	中小企業	482	2,278	6	2,271
	大型企業	9	3,040	542	2,498
醫療保健及社會福利服務業	中小企業	363	1,363	2	1,361
	大型企業	4	1,079	18	1,060
文化運動及休閒服務業	中小企業	29,804	79,695	62	79,072
	大型企業	369	179,033	2,705	176,328
其他服務業	中小企業	92,732	213,931	2,101	211,830
	大型企業	520	185,787	11,322	174,465
總計	中小企業	1,007,721	5,224,079	463,122	4,760,937
	大型企業	22,314	14,592,196	2,602,823	11,989,368

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-12 民國 95 年服務業各分業平均營業規模

單位：百萬元

行業別	總平均
批發及零售業	17.72
住宿及餐飲業	2.94
運輸倉儲及通信業	37.93
金融及保險業	286.99
不動產及租賃業	27.79
專業、科學及技術服務業	19.06
教育服務業	10.83
醫療保險及社會福利服務業	6.65
文化運動及休閒服務業	8.57
其他服務業	4.29
總計	19.24

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

### 第三節 服務業勞動概況分析

#### 一、受雇員工人數

服務部門九十五年度受雇員工人數總計 314 萬 4 千人，較上(九十四年)增加 2.01%。所增加的人數，主要是來自不動產及租賃業、專業科學及技術服務業、住宿及餐飲業、批發及零售業、醫療保健服務業，雇用員工有明顯增加所致。若與九十四年同期比較，除了運輸倉儲及通信業、金融及保險業、文化運動及休閒服務業略呈減縮之外，其他各業之雇用員工人數都呈顯著的成長，對降低失業率有相當的貢獻。

服務業各分業中，聘雇員工數最多的是批發及零售業，次為金融及保險業、再次為運輸倉儲及通信業。

表 2-13 服務業各分業受雇員工人數

單位：人

行業別	九十一年	九十二年	九十三年	九十四年	九十五年	95 / 94
						年增率(%)
服務業部門	2,858,588	2,898,226	2,992,518	3,079,520	3,144,044	2.01
批發及零售業	1,366,092	1,378,750	1,410,790	1,452,097	1,479,000	1.85
住宿及餐飲業	143,993	141,520	151,555	157,242	163,423	3.93
運輸倉儲及通信業	326,410	322,004	323,327	321,299	320,601	-0.22
金融及保險業	341,514	347,947	359,532	370,172	368,905	-0.34
不動產及租賃業	69,422	69,213	73,354	77,785	82,380	5.91
專業科學及技術服務業	171,826	181,372	196,024	208,983	218,681	4.64
醫療保健服務業	184,336	189,660	197,581	204,025	210,689	3.27
文化運動及休閒服務業	84,905	82,942	82,364	81,563	81,496	-0.08
其他服務業	170,090	184,818	197,991	206,354	218,869	6.06

資料來源：行政院主計處，《95 年台灣地區薪資與生產力統計》，96 年 5 月

## 二、平均薪資

服務業受雇員工之每人平均薪資近幾年變動甚小，九十五年平均計 45,584 元，較上年度僅增加 0.77%。在各分業中，以金融及保險業之月平均薪資 69,132 元最高，次為醫療保健服務業的 55,735 元，再次為專業、科學及技術服務業的 55,579 元；而薪資成長幅度較顯著的是金融保險業；而薪資呈負成長較顯著的是不動產及租賃業。

表 2-14 服務業各分業受雇員工每人每月平均薪資

單位：元

行業別	九十一年	九十二年	九十三年	九十四年	九十五年	95 / 94
						年增率(%)
服務業部門	44,229	44,534	45,064	45,234	45,584	0.77
批發及零售業	39,202	39,799	40,129	40,033	40,028	-0.01
住宿及餐飲業	25,828	25,181	25,141	25,578	25,482	-0.38
運輸倉儲及通信	51,564	51,396	51,704	53,793	53,313	-0.89
金融及保險業	65,767	64,693	66,743	65,097	69,132	6.20
不動產及租賃業	40,714	39,872	40,006	39,129	38,213	-2.34
專業科學及技術服務業	49,587	50,990	52,833	54,868	55,579	1.30
醫療保健服務業	54,115	55,999	55,638	55,918	55,735	-0.33
文化運動及休閒服務業	39,489	40,861	41,257	41,409	42,108	1.69
其他服務業	30,525	30,057	30,489	31,352	31,447	0.30

資料來源：行政院主計處，《95 年台灣地區薪資與生產力統計》，96 年 5 月

## 三、平均工時

九十五年服務業受雇員工之每月平均工時計 176.1 小時，較上年度減少 1.1 小時。在各分業中，員工平均工時最高的行業是其他服務業，平均每月計 198.1 小時，而平均工時最低的行業是金融及保險業，每月工作 168.6 小時，相對的其薪資水準卻是最高的。此外，除了金融及保險業和文化運動及休閒服務業，其餘業別平均工時皆較九十四年降低。

表 2-15 服務業各分業受雇員工每人每月平均工時

單位：小時

行業別	九十一年	九十二年	九十三年	九十四年	九十五年	95 / 94
						年增(小時)
服務業部門	177.2	176.4	178.6	177.2	176.1	-1.1
批發及零售業	177.4	176.0	180.1	177.6	175.3	-2.3
住宿及餐飲業	175.7	177.3	169.7	174.6	174.4	-0.2
運輸倉儲及通信業	178.5	177.1	180.2	178.6	177.9	-0.7
金融及保險業	168.5	168.7	169.1	168	168.6	0.6
不動產及租賃業	174.2	176.3	183.8	184.1	181.9	-2.2
專業科學及技術服務業	172.3	173.2	174.4	172.2	171.5	-0.7
醫療保健服務業	179.1	176.9	176.2	175.9	175.3	-0.6
文化運動及休閒服務業	177.2	175.4	174.8	173.1	173.1	0.0
其他服務業	195.8	195.8	196.9	195.7	198.1	2.4

資料來源：行政院主計處，《95 年台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月

## 四、員工進退率

九十五年服務業受雇員工之員工進入率為 2.67%，退出率為 2.55%，致淨進入率（進入率減退出率）為 0.12%，在各分業中雇用員工淨進入率（進入率減退出率），除了金融及保險業有人員流失現象外，其他各業都呈淨成長現象，其中淨成長較高的行業有不動產及租賃業、專業科學及技術服務業、和醫療保健服務業；而流動率 $[(\text{進入率}+\text{退出率})/2]$ 較大的行業有住宿及餐飲業、其他服務業、文化運動休閒服務業、批發及零售業和不動產及租賃業。

表 2-16 服務業各分業受雇員工進退率

單位：%

行業別	九十一年		九十二年		九十三年		九十四年		九十五年	
	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率	進入率	退出率
服務業部門	2.29	2.16	2.44	2.29	2.45	2.19	2.71	2.49	2.67	2.55
批發及零售業	2.55	2.32	2.57	2.55	2.45	2.20	2.97	2.74	2.91	2.85
住宿及餐飲業	3.60	3.64	4.51	4.37	4.48	4.10	4.33	3.89	3.82	3.68
運輸倉儲及通信業	1.31	1.38	1.34	1.49	1.45	1.40	1.53	1.61	1.63	1.58
金融及保險業	1.29	1.46	1.81	1.49	1.82	1.60	1.67	1.48	1.76	1.89
不動產及租賃	1.95	2.25	2.56	2.31	3.43	2.81	3.35	2.93	2.91	2.42
專業科學及技術服務業	2.89	2.75	2.84	2.12	2.53	1.94	2.72	2.20	2.70	2.36
醫療保健服務	1.44	1.25	1.71	1.37	1.78	1.54	1.60	1.31	1.50	1.24
文化運動及休閒服務業	2.52	2.64	2.77	3.02	3.23	3.29	3.40	3.45	3.38	3.34
其他服務業	3.19	2.77	3.32	2.53	3.53	3.24	4.04	3.73	4.10	3.37

資料來源：行政院主計處，《95 年台灣地區薪資與生產力統計年報》，96 年 5 月

## 第四節 服務業空間分布

由於服務業所提供的產品以勞務為主，服務的對象為企業或個人，因此服務業的設立場所大多集中在人口聚集之處，亦即人口的多寡與服務業經營活動的密集度成正比，所以都市地區服務業的家數較非都市地區為多。

就民國九十五年台灣地區服務業的縣市分布來看，服務業家數分布最多的前五大縣市依序為台北市的 197,719 家、台北縣的 150,291 家、高雄市的 80,430 家、桃園縣的 73,555 家、台中市的 62,952 家，總計前 5 大縣市的服務業家數佔全國服務業家數的 54.85%，其中台北市即佔全國服務業家數的 19.20%。就各分業地區分布觀之，全國首善之區的台北市，服務業各分業的家數都高居全國之冠，尤以批發及零售業家數近達 12 萬 5 千家，成為全國各縣市家數最多的行業；居次的台北縣，在各服務業分業中的家數也領先台北市以外之其他各縣市。

從各縣市服務業之營業規模數據來看，台北市仍然居各縣市之首，九十五年北市全年服務業之營業總額逾新台幣 10 兆元，佔全國服務業營業總額的一半以上，達 52.49%；其他排名於後的四大規模縣市仍如家數排名之順序：台北縣、桃園縣、高雄市、及台中市，此四個縣市之營業總額共計占 28.14%，再加上台北市的五縣市比重即達 80.63%。而各分業在各縣市之營業額排名順序大致與服務業總額之排名順序大致相同。

表 2-17-1 民國 95 年服務業家數之空間分布(一)

單位：家

縣市別	合計	批發及零售業	住宿及餐飲業	運輸倉儲及通信業	金融及保險業	不動產及租賃業
台北市	197,719	124,896	17,641	7,880	4,981	5,394
台中市	62,952	40,109	6,882	1,255	931	2,232
基隆市	16,023	9,287	2,440	1,294	114	366
台南市	42,947	27,331	6,497	669	460	1,018
高雄市	80,430	51,068	9,537	3,734	1,120	1,887
台北縣	150,291	102,115	12,032	8,490	1,595	4,040
宜蘭縣	19,580	12,622	2,177	789	124	769
桃園縣	73,555	49,747	6,754	2,035	749	2,545
嘉義市	15,693	9,773	1,931	538	227	505
新竹縣	16,083	9,941	2,045	331	149	651
苗栗縣	19,713	12,493	2,559	478	151	574
台中縣	54,598	36,293	5,680	1,629	509	1,565
南投縣	19,903	12,848	2,516	538	158	781
彰化縣	45,857	31,363	4,323	1,090	378	967
新竹市	18,708	11,378	2,456	372	301	591
雲林縣	23,172	16,332	1,862	677	192	448
嘉義縣	16,244	11,091	1,455	741	88	377
台南縣	38,637	25,830	4,191	738	302	824
高雄縣	45,346	30,410	5,171	1,375	321	837
屏東縣	29,666	18,899	3,606	567	240	638
花蓮縣	16,489	10,279	2,625	385	142	569
台東縣	10,884	6,854	1,812	179	95	373
金門縣	9,486	8,341	395	162	25	67
澎湖縣	5,295	3,274	717	383	36	228
連江縣	764	291	162	85	2	11
合計	1,030,035	672,865	107,466	36,414	13,390	28,257

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-17-2 民國 95 年服務業家數之空間分布(二)

單位：家

縣市別	專業科學 及技術服務業	教育服務業	醫療保健及社 會福利服務業	文化運動及休 閒服務業	其他服務業
台北市	18,072	185	106	6,412	12,152
台中市	4,231	35	21	1,581	5,675
基隆市	450	2	2	425	1,643
台南市	1,418	22	16	884	4,632
高雄市	3,024	55	47	2,202	7,756
台北縣	7,296	63	35	3,838	10,787
宜蘭縣	506	6	7	521	2,059
桃園縣	2,988	23	15	1,776	6,923
嘉義市	517	6	7	494	1,695
新竹縣	553	4	7	479	1,923
苗栗縣	450	1	7	628	2,372
台中縣	1,613	18	9	1,290	5,992
南投縣	426	6	11	715	1,904
彰化縣	1,080	19	20	1,326	5,291
新竹市	882	6	4	489	2,229
雲林縣	434	4	4	765	2,454
嘉義縣	237	1	5	449	1,800
台南縣	921	15	15	1,514	4,287
高雄縣	915	8	11	1,730	4,568
屏東縣	580	6	4	1,415	3,711
花蓮縣	380	0	5	512	1,592
台東縣	224	3	5	349	990
金門縣	91	1	2	96	306
澎湖縣	55	2	1	180	419
連江縣	17	0	1	103	92
合計	47,360	491	367	30,173	93,252

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-18 民國 95 年服務業營業額之空間分布

單位:百萬元

	合計	批發及零售業	住宿及餐飲業	運輸倉儲及通信業	金融及保險業	不動產及租賃業	專業科技服務業	教育服務業	醫療保健及社會福利服務業	文化運動及-休閒服務業	其他服務業
台北市	10,401,334	5,007,412	110,043	711,080	3,328,024	358,863	606,704	2,903	1,314	155,792	119,195
台中市	986,783	721,187	31,431	35,128	69,801	67,177	28,935	205	389	10,389	22,137
基隆市	114,707	49,093	3,534	44,923	7,007	3,467	1,650	.	7	1,468	3,554
台南市	405,069	311,531	10,449	10,375	33,991	15,236	5,310	107	67	4,790	13,207
高雄市	1,123,390	780,025	24,716	125,760	76,740	51,501	21,686	308	45	13,440	29,164
台北縣	2,174,539	1,602,819	31,707	163,156	95,439	121,249	83,881	472	124	23,448	52,239
宜蘭縣	119,503	81,152	4,816	11,699	10,711	4,168	994	10	1	1,298	4,649
桃園縣	1,292,092	973,202	23,001	98,983	52,157	51,623	39,393	650	51	9,920	43,108
嘉義市	133,976	95,556	6,453	9,672	9,499	4,620	2,703	29	5	1,673	3,762
新竹縣	218,620	142,716	4,088	5,409	6,460	9,410	40,174	1	17	2,787	7,553
苗栗縣	180,786	147,690	3,329	9,726	6,357	4,440	1,685	11	16	1,949	5,578
台中縣	451,595	342,888	9,386	28,640	21,266	19,269	8,086	69	25	4,965	16,996
南投縣	98,868	66,739	5,457	8,414	8,259	2,828	1,239	25	14	2,201	3,687
彰化縣	371,471	298,326	6,201	19,739	19,424	9,256	3,055	143	33	2,676	12,613
新竹市	344,614	216,781	8,112	15,597	32,351	20,065	38,960	175	11	2,903	9,655
雲林縣	143,352	105,523	2,595	12,973	9,433	3,466	1,178	0	1	2,970	5,210
嘉義縣	81,245	61,463	1,796	4,388	4,249	2,574	633	.	4	1,155	4,979
台南縣	393,813	320,426	6,019	10,905	15,566	11,051	10,480	73	7	4,227	15,054
高雄縣	455,912	373,965	5,635	26,607	14,513	13,085	2,853	88	232	4,396	14,534
屏東縣	169,177	126,451	6,299	9,199	10,792	4,440	1,102	21	3	3,255	7,611
花蓮縣	86,479	55,357	6,637	7,979	6,418	4,265	1,044	.	44	1,801	2,929
台東縣	38,819	23,076	2,886	5,181	2,769	2,276	590	18	17	592	1,409
金門縣	13,615	9,565	550	2,289	293	161	172	1	1	180	397
澎湖縣	14,200	7,939	1,090	2,301	1,202	801	63	.	0	378	421
連江縣	2,304	971	152	1,020	15	4	14	.	0	61	64
總計	19,816,275	11,921,862	316,392	1,381,156	3,842,750	785,308	902,597	5,318	2,441	258,728	399,718

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 第五節 知識密集服務業發展現況

綜合 OECD 及美國商業部的定義，知識型服務業包括郵政及快遞業、電信業、金融及其輔助業、證券及期貨業、保險業、法律及會計服務業、建築及工程技術服務業、專門設計服務業、電腦系統設計服務業、資料處理及資訊供應服務業、顧問服務業、研究發展服務業、廣告業、其他專業、科學及技術服務業、教育服務業、醫療保健務業等。

根據此一定義，民國九十五年，國內知識密集服務業計有 63,328 家，較九十四年的 63,344 家，減少 16 家(-0.025%)；佔全體服務業家數的 6.15%，營業額計 5 兆 391 億元，佔全體企業營業額的 25.43%。知識密集服務業中，中小企業仍是主體，家數佔 94.33%，然中小企業的營業額只佔知識密集服務業的 8.48%。

九十五年知識密集服務業企業之平均營業規模計 7,957 萬元，較之非知識密集服務業之 1,528 萬元，高出約 4.21 倍。

新興服務業之組織型態以有限公司與獨資的家數佔多數，股份有限公司佔第三位。不過營業額則以股份有限公司的比重最高，達 74.26%，次為本國公司之分公司，佔 10.46%。

知識密集服務業的資本額結構主要集中於 100 萬至 500 萬之間，家數計 19,819 家，佔所有家數的 31.30%，而資本額 1 億元以上者亦有 2,315 家，不過總營業額仍以資本額 1 億元以上的企業佔比最高，達 67.97%。企業間分布也以五大縣市(含台北市、台北縣、台中市、高雄市、桃園縣)為主，因此知識密集服務業除了資本額有提高的現象之外，基本上與全體服務業的發展趨勢沒有太大的差異。

知識密集服務業之行業分布，以顧問服務業的家數最多，計 12,692 家(佔 20.04%)；次為廣告業，計 12,223 家(佔 19.30%)；再次為金融及其輔助業，計 10,301 家(佔 16.27%)。而營業規模則以證券及期貨業的總營業額最高，計 2 兆 933 億元(佔 41.54%)；次為金融及其輔助業，計 1 兆 3,893 億元(佔 27.57%)。

表 2-19 民國 95 年知識密集服務業現況

行業型態	家數	營業額	
		合計(百萬元)	平均(千元)
知識密集服務業	63,328	5,039,126	79,572
非知識密集服務業	966,707	14,777,148	15,286
總計	1,030,035	19,816,275	19,238

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-20 民國 95 年知識密集服務業之規模分析

企業規模	家數	營業額(百萬元)
中小企業	59,735	427,548
大型企業	3,593	4,611,578
總計	63,328	5,039,126

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-21 民國 95 年知識密集務業之組織結構

組織別	家數	營業額(百萬元)
股份有限公司	14,591	3,742,213
有限公司	24,456	161,139
無限公司	4	2
兩合公司	2	74
合夥	631	1,562
獨資	16,372	25,336
外國在台分公司	693	233,440
外國在台辦事處	24	396
本國公司之分公司	4,468	526,857
其他	2,087	348,102
總計	63,328	5,039,126

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-22 民國 95 年知識密集服務業之行業別分析

行業別	家數	營業額(百萬元)
郵政及快遞業	1,249	21,913
電信業	610	265,166
金融及其輔助業	10,301	1,389,312
證券及期貨業	1,676	2,093,327
保險業	1,413	360,111
法律及會計服務業	275	2,990
建築及工程技術服務業	2,731	53,175
專門設計服務業	4,539	91,512
電腦系統設計服務業	5,165	172,720
資料處理及資訊供應服務業	4,511	116,183
顧問服務業	12,692	276,348
研究發展服務業	199	24,131
廣告業	12,223	141,606
其他專業科學及技術服務業	5,025	23,933
教育服務業	491	5,319
醫療保健服務業	228	1,381
總計	63,328	5,039,127

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-23 民國 95 年知識密集服務業之空間分布

	家數	營業額(百萬元)
台北市	23,645	4,097,943
台中市	5,304	116,122
基隆市	609	13,935
台南市	1,980	40,455
高雄市	4,324	114,130
台北縣	9,273	208,612
宜蘭縣	683	14,629
桃園縣	3,891	93,708
嘉義市	783	16,798
新竹縣	737	46,881
苗栗縣	661	12,537
台中縣	2,257	30,414
南投縣	642	13,031
彰化縣	1,567	32,148
新竹市	1,212	79,445
雲林縣	672	15,236
嘉義縣	371	6,143
台南縣	1,340	26,851
高雄縣	1,330	25,202
屏東縣	891	16,659
花蓮縣	564	10,116
台東縣	340	4,858
金門縣	120	1,007
澎湖縣	104	2,031
連江縣	28	224
總計	63,328	5,039,126

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-24 民國 95 年知識密集服務業之資本額結構

資本額級距	家數	營業額(百萬元)
未滿 0.1 百萬元	14,837	1,087,880
0.1~1 百萬元	12,409	40,952
1~5 百萬元	19,819	152,345
5~10 百萬元	6,881	91,805
10~20 百萬元	3,534	77,728
20~30 百萬元	1,504	49,022
30~40 百萬元	534	35,876
40~50 百萬元	220	14,255
50~60 百萬元	578	28,064
60~80 百萬元	423	23,029
0.8~1 億元	274	13,011
1~2 億元	954	103,588
2 億元以上	1,361	3,321,565
總計	63,328	5,039,126

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-25 民國 95 年知識密集服務業之營業額結構

營業額級距	家數	營業額
未滿 0.5 百萬元	19,871	1,970
0.5~5 百萬元	24,386	43,231
5~10 百萬元	5,218	37,242
10~20 百萬元	4,114	58,825
20~30 百萬元	2,002	49,471
30~40 百萬元	1,041	36,151
40~50 百萬元	810	36,178
50~60 百萬元	620	34,010
60~70 百萬元	537	34,800
70~80 百萬元	413	30,856
0.8~1 億元	723	64,810
1~2 億元	1,710	239,823
2 億元以上	1,883	4,371,755
總計	63,328	5,039,126

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 第六節 95 年度新設立服務業者(基本)現況

本文所指的新設立服務業者係指成立未滿一年的服務業者。民國九十五年新設立服務業者計有 92,831 家，較之九十四年的 108,131 家，減少 15,300 家；營業額共計新台幣 2,825 億餘元。其中有 92,554 家屬於中小服務業，佔全體新設立服務業者的 99.70%，營業額則僅佔 60.25%，然而新設立服務業者中，企業規模的營業額差異不似全體服務業者那麼大，可能因為設立不久，營業仍在起步階段。

至於新設立服務業者的組織仍以獨資為主，有限公司居次，不過，營業額則以有限公司、股份有限公司較高。資本額 100 萬元以下的服務業者仍是構成新設立服務業者的主力，不過也有不乏資本額 1 億元以上的大企業(有 216 家)，隨著經營年數的增長，彼此的差距則會愈為擴大。

以營業額結構來看，有 91.6% 以上的新設立服務業者其營業額在 5 百萬元以內，85,040 家之營業總額合計只有 54,510 百萬元，平均每家營業額計 64 萬元，由此可知大部分的新設立服務業者其初始營業額相當小。

就空間分布來看，與整體服務業者一樣，新設立服務業者的分布仍以台北市、台北縣、桃園縣、高雄市、台中市為主要設立據點，因此營業額也以這五大縣市最高，可見創業者對企業設立地點的考量仍以產業群聚為依歸。

新設立服務業者中，有 5,584 家屬於知識經濟服務業者，佔全體新設立服務業者的 6.02%，其所創造的營業額佔 17.58%，家數比重略低於營業額比重。就平均營業額來看，知識經濟服務業者的平均營業額計 8.90 百萬元，比非知識經濟服務業者的平均營業額 2.66 百萬元為高。

表 2-26 民國 95 年度新設立服務業者之規模分析

企業規模	家數	營業額(百萬元)
中小企業	92,554	170,225
大型企業	277	112,324
總計	92,831	282,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-27 民國 95 年度新設立服務業者之組織結構

組織別	家數	營業額(百萬元)
股份有限公司	5,603	72,932
有限公司	22,474	98,646
無限公司	23	19
合夥	1,457	3,930
獨資	57,935	47,123
外國在台分公司	305	10,949
外國在台辦事處	23	367
本國公司之分公司	3,164	34,359
其他	1,847	14,220
總計	92,831	282,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-28 民國 95 年度新設立服務業者之資本額結構

資本額級距	家數	營業額(百萬元)
未滿 0.1 百萬元	36,627	75,120
0.1~1 百萬元	32,887	48,056
1~5 百萬元	16,142	64,677
5~10 百萬元	4,342	29,136
10~20 百萬元	1,621	13,642
20~30 百萬元	541	9,794
30~40 百萬元	181	2,773
40~50 百萬元	70	952
50~60 百萬元	111	2,680
60~80 百萬元	61	1,029
0.8~1 億元	32	504
1~2 億元	89	3,831
2 億元以上	127	30,348
總計	92,831	282,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-29 民國 95 年度新設立服務業者之營業額結構

營業額級距	家數	營業額(百萬元)
未滿 0.5 百萬元	52,776	8,676
0.5~5 百萬元	32,264	45,834
5~10 百萬元	3,751	26,508
10~20 百萬元	2,247	31,246
20~30 百萬元	741	18,191
30~40 百萬元	282	9,754
40~50 百萬元	178	7,983
50~60 百萬元	106	5,739
60~70 百萬元	58	3,761
70~80 百萬元	66	4,951
0.8~1 億元	85	7,578
1~2 億元	154	21,574
2 億元以上	123	90,749
總計	92,831	282,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-30 民國 95 年度新設立服務業者之空間分布

縣市別	家數	營業額(百萬元)
台北市	17,214	100,900
台中市	6,484	17,571
基隆市	1,258	1,937
台南市	4,009	9,961
高雄市	6,830	18,823
台北縣	14,103	42,398
宜蘭縣	1,341	2,007
桃園縣	8,187	20,221
嘉義市	1,737	2,345
新竹縣	1,522	4,386
苗栗縣	1,520	10,340
台中縣	5,080	10,262
南投縣	1,653	2,348
彰化縣	3,628	9,503
新竹市	1,636	4,154
雲林縣	1,470	2,633
嘉義縣	1,273	1,939
台南縣	3,681	6,206
高雄縣	4,925	7,847
屏東縣	2,592	3,891
花蓮縣	1,205	1,486
台東縣	947	729
金門縣	125	106
澎湖縣	369	361
連江縣	42	182
總計	92,831	282,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

表 2-31 民國 95 年度新設立知識經濟服務業者現況

行業型態	家數	合計(百萬元)	平均(千元)
知識經濟服務業	5,584	49,671	8,895
非知識經濟服務業	87,247	232,878	2,669
總計	92,831	282,549	3,044

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 第七節 主管機關別服務業經營規模分析

將服務業營利事業單位所屬之政府主管機關來劃分，大致可分為「經濟部主管事業」與「非經濟部主管事業」兩大類。本節首先分析「經濟部主管」與「非經濟部主管」之事業經營規模差異狀況，然後再針對主管機關別之營利事業單位之分業經營規模做概要性分析。(本報告分業分析所撰述之行業範圍內容僅介定於經濟部所主管之服務業)

### 一、經濟部主管與非經濟部主管

依據財政部財稅資料中心營業稅徵收統計資料彙總分析，民國九十五年底經濟部主管之服務業營利事業單位數計 950,980 家，佔全國營利事業家數的 92.33%，九十五年全年營業總額共計新台幣 13 兆 8,354 億元，佔全國營利事業營業總額的 69.82%；相對的，非經濟部主管之服務業營利事業單位數及營業總額所佔比例，各佔約 7.67% 及 30.18%。

從上項數值與比例可看出，經濟部主管服務業之平均營業規模明顯的小於非經濟主管服務業之平均營業規模；如後者之郵電業及金融保險業平均每家規模大都在億元以上。經濟部主管及非經濟部主管服務業之平均全年營業額各為 1,455 萬元與 7,563 萬元。

表 2-32 民國 95 年服務業營業規模 — 依主管機關分

		經濟部主管	非經濟部主管	合計
營利事業家數	家	950,980	79,055	1,030,035
	%	92.33	7.67	100.00
總營業額	百萬元	13,835,429	5,980,846	19,816,275
	%	69.82	30.18	100.00
平均營業額	萬元	1,455	7,563	1,924

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 二、經濟部主管服務業經營規模概況

經濟部主管服務業之營利事業單位所屬行業分類，以經營批發及零售業之家數最多，民國九十五年底達 672,865 家，其營業總額全年達新台幣 11 兆 9,218 億元，各佔 70.75% 及 86.17%；經營業態家數次多是餐飲業，計 102,719 家，再次為專業科學及技術服務業的 47,380 家，其他依序為休閒服務業的 20,804 家，租賃業的 9,559 家及倉儲及物流業的 4,401 家。而營業總額次高的行業別為專業科學及技術服務業，全年計 9,026 億元，再次為其他服務業的 3,997 億元。

從平均營業規模來看，各行業中以倉儲及物流業最高，全年計 4,899 萬元，次為專業科學及技術服務業的 1,905 萬元，再次為批發及零售業的 1,771 萬元，而營業規模最小的行業為餐飲業，平均僅及 237 萬元。

表 2-33 民國 95 年經濟部主管服務業案行業別之營業規模

	家數	總營業額(百萬元)	每家平均(千元)
批發及零售業	672,865	11,921,862	17,718
餐飲業	102,719	244,308	2,378
倉儲及物流業	4,401	215,625	48,995
租賃業	9,559	105,134	10,999
專業科學及技術服務業	47,380	902,693	19,052
休閒服務業	20,804	46,087	2,215
其他服務業	93,252	399,718	4,286
總計	950,980	13,835,429	14,549

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

## 三、非經濟部主管服務業經營規模概況

非經濟部主管服務業之營利事業單位所屬行業分類，以經營運輸業之家數最多，民國九十五年底計 30,154 家，次為不動產業計 18,698 家，再次為金融及保險業計 13,390 家以及文化運動服務業的 9,369 家；然從營業總額觀之，營業規模最大的是金融及保險業，95 年全年達 3 兆 8,427 億元，次為運輸業的 8,784 億，再次為不動產的 6,801 億元；而平均營業規模最大的是金融及保險業的 2 億 8,698 萬元，次為郵政及電信業，95 年全年平均達 1 億 5,442 萬元，再次為不動產業的 3,637 萬元，營業規模最小的屬社會福利服務業及醫療保健服務業。

表 2-33 民國 95 年非經濟部主管服務業按行業別之營業規模

	家數	總營業額(百萬元)	每家平均(千元)
住宿服務業	4,747	72,084	15,185
運輸業	30,154	878,452	29,132
郵政及電信業	1,859	287,079	154,427
金融及保險業	13,390	3,842,750	286,987
不動產業	18,698	680,173	36,377
教育服務業	491	5,318	10,833
醫療保健服務業	228	1,380	6,056
社會福利服務業	139	1,061	7,635
文化及運動服務業	9,369	212,640	22,696
總計	79,075	5,980,846	75,636

資料來源：財政部財稅資料中心營業稅徵收統計，本調查彙總分析。

